

أبرز الأحداث 2025

06

المنتجات والخدمات:



في العام 2025، قدمت زين Zain Esports 64 بطولة ونشاطاً، مما جذب ما مجموعه 84,487 مسجلاً ومشاركاً عبر عملياتها في الكويت، البحرين، الأردن، والعراق، ومنذ تأسيسها في عام 2021، جذبت زين Zain Esports حوالي 234,714 مشاركاً وحققت ما يربو على 550+ مليون ظهور على وسائل التواصل الاجتماعي على مستوى المنطقة.



أطلقت زين (ZGI) Zain Great Idea أول نسخة إقليمية لها في العام 2025، وتوسعت من الكويت إلى 5 أسواق في المنطقة، وجذبت ما يربو على 600 متقدم، تم اختيار 13 شركة ناشئة من بينهم لمعسكرات تدريبية مكثفة مع زين تيك، زين فينتشرز، وخبراء عالميين.



في العام 2025، واصلت زين عماتل الدولية (ZOI) تعزيز عروضها للمشغلين الإقليميين، والشركات الكبرى، ومراكز البيانات، ومزودي الخدمات السحابية، وشركات الاتصالات الدولية، حيث تخدم أكثر من 50 مليون مشترك عبر ثمانية أسواق مع دعم بعض من أكثر متطلبات الاتصال العالمية طلباً.

الناس والغاية:



استمر برنامج UNITY - برنامج التحول الداخلي ل زين الذي يهدف إلى دمج "الغاية وتجربة العملاء" في الحمض النووي للشركة - في التطور في العام 2025، متماشياً مع استراتيجية "4WARD - التقدم بغاية"، تمثل هذه المبادرة رحلة زين نحو أن تصبح مؤسسة هادفة تركز على الإنسان، وهي مبنية على ثلاثة ركائز مترابطة: الغاية، الموظفين، والعملاء.



في العام 2025، شهدت زين علامة فارقة في رحلتها نحو مجالات الاشتغال، عندما أطلقت مبادرة WE ABLE 2030، لترسي بذلك اتجاهها جريئاً جديداً لدمج ذوي الإعاقة عبر كافة العمليات.



تم تطوير مهارات 8,254 موظفاً من خلال برامج التدريب والإرشاد، بهدف تعزيز جهود الشركة في التحول الرقمي.

أجندة الاستدامة:



قامت زين في العام 2025، بنقل جميع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة إلى منصة مراقبة بيانات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) السحابية، حيث قامت بمواثمة ما يربو على 200 مؤشر أداء رئيسي عبر الوظائف، ودمج الأقسام، وتنفيذ تدريب منظم، وضوابط حوكمة، ومسار مراجعة وموافقة متعدد المستويات لضمان الدقة والاتساق والتقارير الجاهزة للتدقيق.



بدأت زين عملية جمع بيانات شاملة عبر جميع العمليات لقياس أنواع النفايات المختلفة الناتجة داخل الشركة، وهو ما شكل الخطوة الأولى نحو وضع خط أساس للنفايات على مستوى المجموعة، والذي سيكون أساساً لوضع أهداف قابلة للقياس للتقليل من النفايات والتخلص منها.



حتى الآن، وصلت زين إلى ما مجموعه 218,233 فرداً مسناً من خلال مبادراتها التي تمتد عبر ورش عمل حول خصوصية البيانات والثقافة الرقمية.

الكويت

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) **1,260**العملاء (مليون) **2.6**الموظفون بدوام كامل **1,663**إجمالي رأس المال (مليون دولار أمريكي) **274**

- واصلت زين الكويت شراكاتها - الممتدة عبر 27 عاما - مع فريق الغوص الكويتي لحماية النظم البيئية البحرية، حيث جمعت 127,000 طنا من النفايات البحرية، بالإضافة إلى مراقبة صحة النظم البيئية البحرية بالشراكة مع جامعة كوينزلاند.
- في العام 2025، وسعت زين الكويت برنامجها الرئيسي للمرأة والتكنولوجيا بشكل كبير من 7 مشاركات إلى 550 مشاركة بموجب مذكرة تفاهم مع كلية بوكسهيل، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، وجامعة الكويت وهذا العام، شمل البرنامج أيضا 6 مشاركات من ذوي الإعاقة، مع تدريب ركز على إدارة الوصول، الأمن السيبراني، الخدمات السحابية، البيانات، والذكاء الاصطناعي.
- تماشيا مع مبادئ الخصوصية والأمان التي يوصي بها اتحاد ال GSMA، عززت زين الكويت التزامها بالمسؤولية الرقمية من خلال تقديم جلسات توعية مجانية بخصوصية البيانات لـ 94 مشاركاً، مما عزز الشمول الرقمي لموظفي الدعم الخارجيين.

البحرين

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) **219**الموظفون بدوام كامل **246**إجمالي رأس المال (مليون دولار أمريكي) **36**

- منذ العام 2024، قامت زين البحرين بإعادة تدوير النفايات الورقية والحد منها بمعدل 40 طناً.
- شارك ما يربو على 366+ شاباً من خلال ورش العمل للمهارات الخضراء وفرص الإرشاد والتوجيه بالشراكة مع مركز المنامة الذي أنشأه المنتدى الاقتصادي العالمي.

العراق

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) **1,292**العملاء (مليون) **20.9**الموظفون بدوام كامل **1,577**إجمالي رأس المال (مليون دولار أمريكي) **555**

- واصلت زين العراق تنفيذ برنامج المرأة في التكنولوجيا، متجاوزة هدفها البالغ 200 مشارك بتسجيل 318 امرأة، بعد إقبال هائل من عدد الطلبات بلغ 1000 امرأة، وقد غطى البرنامج المهارات الرقمية الرئيسية بما في ذلك تطوير مواقع الويب، أساسيات الشبكات، تحليل البيانات، الأمن السيبراني، وتطوير تطبيقات الجوال.
- على مدار العام، تم إجراء سبع جلسات توعية بخصوصية البيانات بمواضيع شملت انتهاكات البيانات وحماية المعلومات الشخصية، ووصلت إلى 370 مشاركا من فئات مهمشة.
- أطلقت زين العراق، بالتعاون مع MOLSA و Computiq، برنامج CS50 من جامعة هارفارد المتخصص في البرمجة بلغة بايثون، حيث الهدف كان تمكين 20 شخصاً من ذوي الإعاقة، وتوفير تدريبات على : بايثون و HTML و CSS و Flask لبناء المهارات الرقمية وتوسيع فرص العمل في مجال التقنية.

الأردن

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) **595**العملاء (مليون) **4.2**الموظفون بدوام كامل **1,317**إجمالي رأس المال (مليون دولار أمريكي) **88**

- على مدى السنوات الخمس الماضية، واصلت زين الأردن تعزيز اعتماد شريحة eSIM، حيث أوقفت تدريجيا استخدام شرائح SIM الفعلية وقللت النفايات البلاستيكية بما يزيد على 400 كيلوغرام.
- واصلت الشركة برنامج مركز الصيانة المتنقلة، حيث عززت الشركة هذه المبادرة بتمديد مدة التدريب من ثلاثة إلى ستة أشهر وقدمت وحدات متخصصة في صيانة أجهزة الألعاب، لتصل إلى 140 شخصا في العام 2025.
- تم إطلاق شراكة مع الخطوط الجوية الملكية الأردنية في العام 2025، حيث قدمت أجهزة لوحية عبر سبعة مكاتب في المطارات لدعم الركاب ذوي الإعاقات السمعية.

السعودية

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) **2,927**العملاء (مليون) **8.1**الموظفون بدوام كامل **1,593**إجمالي رأس المال (مليون دولار أمريكي) **357**

- واصلت زين السعودية تقديم حزمة الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث وصلت إلى 840 مشتركا في العام 2025.
- في إطار جهودها لتعزيز التدوير، تعاونت زين السعودية مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لإطلاق مبادرة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية تحت اسم "إعادة تدوير جهازك"، لتصل إلى 140,000 شخص من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي.

السودان

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) 661

العملاء (مليون) 12.3

الموظفون بدوام كامل 822

إجمالي رأس المال (مليون دولار أمريكي) 98

- واصلت زين السودان مبادراتها التدريبية المهنية المميزة التي تهدف إلى تزويد الشباب السوداني بمهارات عملية وذات صلة بالسوق في مجالات مثل الطاقة الشمسية، والإلكترونيات، وتصنيع الأغذية، وقد وصل البرنامج الذي استمر لمدة شهرين إلى 715 متدرباً في العام 2025، ليصل إجمالي عدد المستفيدين منه إلى 1,965 منذ تأسيسه.
- بالشراكة مع خدمة الطوارئ المناخية في درجة، أصدرت زين السودان 11 تنبيهاً نصياً جماعياً عبر المناطق الساخنة، وصلت إلى أكثر من 9 مليون شخص مع رسائل إنذار مبكرة حرجة حول مخاطر الفيضانات الشديدة.
- أطلقت زين السودان برنامج العودة إلى المدرسة لدعم التعليم الأساسي في 6 ولايات متأثرة بالصراع، مما ساعد أكثر من 5,000 طالب على العودة إلى المدارس في بيئة أكثر أماناً، وقدمت المبادرة 1,090 مقعداً مدرسياً، و3,004 زي رسمي، و مواد تعليمية أساسية مثل قرطاسية و800 مجموعة هندسية.

جنوب السودان

الموظفون بدوام كامل 191

- أطلقت زين جنوب السودان مبادرة رعاية صحية في مقاطعة تويك من خلال إنشاء عيادة مدعومة من زين في مدينة ونروك، حيث وفرت الشركة معدات طبية أساسية وأدوية وتحسين الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية لاستهداف 10,000 فرد معرض للخطر، عززت هذه المبادرة أنظمة الصحة المحلية، وقللت من السفر لمسافات طويلة للحصول على الرعاية، كما عززت رفاهية المجتمع من خلال الفحوصات، والتطعيمات، والدعم الطبي المستمر.
- هذا العام، أعادت زين جنوب السودان تأسيس شراكتها مع مبادرة ويتاكر للسلام والتنمية (WPDI) وأطلقت البرامج التالية:
 - تمكين النساء والشباب من خلال مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - تطوير المهارات الخضراء
 - زيادة جاهزية الشباب للعمل

زين تك

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) 183

الموظفون بدوام كامل 633

- سجلت زين تك زيادة بنسبة 16% على أساس سنوي في إجمالي قيمة العقود (TCV).
- نمت عمليات ترخيص وتقديم خدمات مايكروسوفت بنسبة 83% مقارنة بالعام السابق.
- ارتفعت الإيرادات الإجمالية بنسبة 50%، مع تحسن هوامش الربح بنسبة 31% وزيادة الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA) بنسبة 53% على أساس سنوي.

زين عمانتل الدولية (ZOI)

الإيرادات السنوية (مليون دولار أمريكي) 401

- في العام 2025، وسعت ZOI تعاونها مع شركات الاتصالات الإقليمية والعالمية، وكبار الشركات فائقة النمو، ومزودي الخدمات السحابية، حيث عززت هذه الشراكات الحضور الدولي لشركة زين - عمانتل وجعلتها شريكاً مفضلاً للجملة للخطوط عالية السعة بين آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا.
- واصلت ZOI الحفاظ على دورها المؤثر ضمن الاتحاد الواحد، مما عزز التزام المنطقة بمكافحة حركة المكالمات الصوتية الدولية غير القانونية وغير المرغوب فيها، ومن خلال تحسين التنسيق وتبادل المعلومات، عززت ZOI الثقة الإقليمية والمرونة في أمن الاتصالات خلال العام 2025