

استشراف المستقبل 20



الهدف المؤسسي للاستدامة

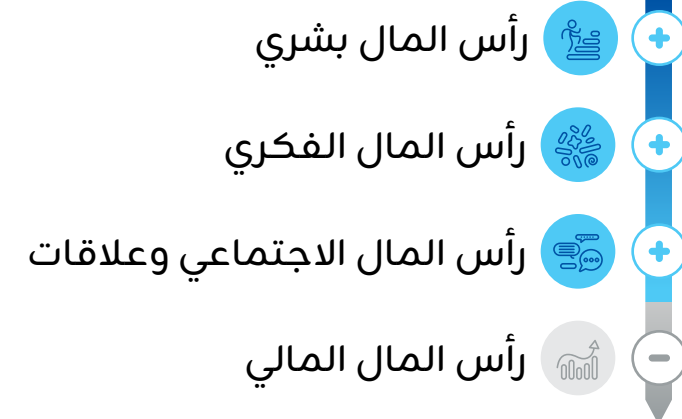
سد الفجوات الرقمية في أسواق تشغيل زين، مع التركيز على الفئات المهمشة مثل الأشخاص ذوي الإعاقة، النساء والشباب، وكبار السن.

التعليقات

- تقييم إمكانية الوصول عبر جميع نقاط تواصل العملاء وإنشاء قاعدة بيانات شاملة لجمع ملاحظات المستخدمين لدعم تحسين العمليات وتعزيز رأس المال الفكري والاجتماعي والعلاقات.
- الحفاظ على التواصل مع كبار السن لتعزيز الثقافة الرقمية وتقوية تدابير خصوصية البيانات المصممة خصيصاً لهم.
- توسيع برنامج "النساء في التكنولوجيا" لتحقيق الأهداف، بالتعاون مع فريق الشمول والتنوع والإنصاف لدمج النساء ذوات الإعاقة وإضافة مكون للشمول المالي في البرنامج.

الأثر على رؤوس الأموال

توسيع الوصول الرقمي الشامل يعزز رأس المال البشري والاجتماعي والعلاقات من خلال زيادة المهارات والمشاركة في الفضاء الرقمي، بينما تسهم التقييمات القائمة على البيانات في تعزيز رأس المال الفكري. الاستثمارات في إمكانية الوصول وتكييف الأنظمة تؤدي إلى ضغوط مالية قصيرة الأجل.



الهدف المؤسسي للاستدامة

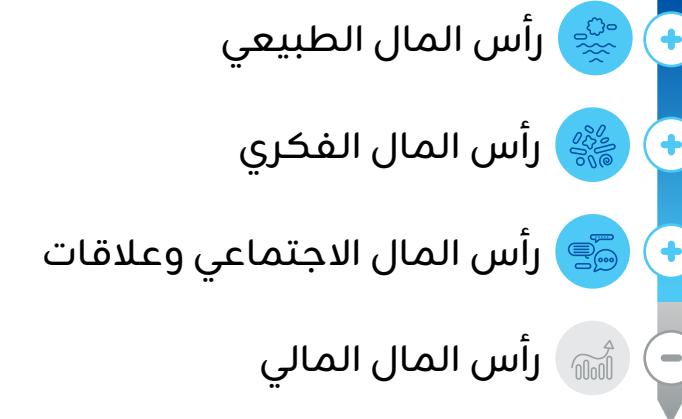
تحويل الشركة لتكون قادرة على تحقيق طموح صافي الانبعاثات الصفري من خلال خفض انبعاثات غازات الدفيئة، الحفاظ على الطبيعة والتنوع البيولوجي، وتحسين كفاءة الموارد بما في ذلك إدارة المياه والنفايات.

التعليقات

- مواصلة تعزيز المواءمة عبر جميع وظائف المجموعة والشركات التابعة لضمان التنفيذ الكامل لأهداف خفض الانبعاثات المعتمدة من SBTi، مما يقوي رأس المال الطبيعي والمالي عبر الكفاءة التشغيلية.
- متابعة التقدم في تنفيذ إطار الامتثال لإدارة النفايات عبر العمليات والشركات التابعة وسلسلة التوريد.
- تقييم القيمة المضافة من مبادرات التنوع البيولوجي ودمج الحلول التقنية لتعزيز رأس المال الطبيعي والفكري.
- تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الجهات التنظيمية، لدعم إصلاح السياسات من خلال جهود الضغط المتعلقة بالتشريعات والمعايير المناخية.
- ضمان التزامات أعمق من الموردين نحو التوافق مع أهداف صافي الانبعاثات.

الأثر على رؤوس الأموال

الانتقال إلى صافي الانبعاثات الصفري يعزز رأس المال الطبيعي من خلال تقليل الانبعاثات واستخدام الموارد الطبيعية، وبيئي رأس المال الفكري والاجتماعي والعلاقات عبر الابتكار والكفاءة التشغيلية والامتثال التنظيمي. مع ذلك، فإن إزالة الكربون وتحديث البنية التحتية يتطلبان استثمارات أولية، مما يخلق ضغطاً قصير الأجل على رأس المال المالي.



تقرير الاستدامة لشركة زين 2025 بعنوان "راسخون في غابتنا لبناء مستقبل مستدام" يعرض التقرير أثر الشركة في خلق أو الحفاظ أو تآكل القيمة عبر رؤوس الأموال الستة للتفكير المتكامل: المالي، المُصنَّع، الطبيعي، البشري، الفكري، والاجتماعي، ويعكس انتقال الشركة نحو نهج شامل للاستدامة، مدعوماً باستراتيجيتها الجديدة 4WARD - التقدم بغاية، الممتدة لخمس سنوات، تطوراً طبيعياً لاستراتيجيتها السابقة، مع إدخال طموحات جديدة متماشية مع مبادئها الأساسية.

بعد إطلاق الاستراتيجية الجديدة في نهاية العام 2024، ومراجعة استراتيجية الاستدامة المؤسسية في نهاية العام 2025، أجرت الشركة تحليلاً معمقاً لأهدافها في مجال الاستدامة لإعادة تعريف أولوياتها الاستراتيجية للسنوات الخمس المقبلة، ويهدف المخطط الجديد إلى ضمان التزام الشركة برؤيتها ورسالتها في إحداث تغيير منهجي، ومعالجة الفجوات المجتمعية، والتركيز على خلق القيمة الناتجة عن أنشطة أعمالها.

الجدول أدناه يوضح خطط الاستدامة المستقبلية لشركة زين للعام 2026:

الهدف المؤسسي للاستدامة

ضمان سلسلة توريد مسؤولة وأخلاقية عبر عمليات زين.

التعليقات

- استخدام قنوات التواصل مع الموردين لجمع الملاحظات حول برامج التدريب المستقبلية المتعلقة بالاستدامة.
- بناء آليات مؤتمتة لتقييم مخاطر الاستدامة لدى الموردين، تشمل الاستبيانات الذاتية، التدقيقات الميدانية، ومواءمة السياسات.
- تعزيز وعي الموردين بالأمن السيبراني وحماية البيانات، مما يحمي رأس المال الفكري والاجتماعي والعلاقات.

الأثر على رؤوس الأموال

الممارسات المسؤولة في سلسلة التوريد تعزز رأس المال الاجتماعي والعلاقات والبشري من خلال تحسين الشفافية ومعايير العمل وحماية البيانات. كما تحمي رأس المال المالي على المدى الطويل عبر تقليل التعرض للغرامات التنظيمية ومخاطر الامتثال والسمعة.

رأس المال الاجتماعي وعلاقات

رأس المال بشري

رأس المال المالي (تخفيف المخاطر)

الهدف المؤسسي للاستدامة

بناء القدرة على الصمود للشباب في المجتمعات التي تعمل بها زين لتمكينهم من الازدهار والنمو.

التعليقات

- تقييم مستمر للتحديات والفجوات والفرص المتعلقة بحقوق الأطفال عبر جميع العمليات التجارية.
- تعزيز الجهود للوفاء بالالتزامات ضمن تحالف GSMA لمكافحة الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت، مما يحمي رأس المال الاجتماعي والعلاقات ويقلل المخاطر المالية التنظيمية والسمعة.
- مواصلة تعزيز الدعوة لحقوق الأطفال عبر سلسلة قيمة زين.
- إطلاق برنامج ZYxGreenSkills عبر الأسواق التشغيلية لتزويد الشباب بالمهارات اللازمة لمواجهة تغير المناخ.
- المساهمة في تطوير رواد الأعمال وقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالمهارات اللازمة للنمو المستدام وخلق فرص عمل جديدة تعزز رأس المال المالي والفكري والاجتماعي والعلاقات.

الأثر على رؤوس الأموال

تمكين الشباب وقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يعزز رأس المال البشري والفكري والاجتماعي والعلاقات من خلال تطوير المهارات والابتكار وبناء ثقة المجتمع. تنفيذ البرامج والاستثمارات في بناء القدرات يخلق ضغطاً مالياً قصير الأجل مع دعم خلق القيمة طويلة الأجل.

رأس المال بشري

رأس المال الفكري

رأس المال الاجتماعي وعلاقات

رأس المال المالي

الهدف المؤسسي للاستدامة

توسيع وتحسين استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة عبر جميع الوظائف.

التعليقات

- تظل الشركة ملتزمة بتعزيز ممارسات إشراك أصحاب المصلحة من خلال حوار مفتوح ومنظم ومستمر مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. ويستند ذلك إلى نتائج تقييم الأهمية المزدوجة والاتجاهات الناشئة في الاستدامة. لمزيد من التفاصيل حول نهج زين في إشراك أصحاب المصلحة، يرجى الرجوع إلى قسم "إشراك أصحاب المصلحة" في الصفحة 68.

الأثر على رؤوس الأموال

تعزيز إشراك أصحاب المصلحة يقوي رأس المال الاجتماعي والعلاقات والفكري من خلال تحسين الثقة والشفافية.

رأس المال الاجتماعي وعلاقات

رأس المال الفكري

نتطلع إلى تلقي آرائكم وملاحظاتكم حول هذا التقرير. يرجى إرسال التعليقات أو الأسئلة على group.sustainability@zain.com