

المنتجات والخدمات 15

الأثر الاقتصادي من خلال سلسلة القيمة

تتكون سلسلة القيمة لدى زين من عدة جوانب مترابطة، يساهم كل منها في عمليات الشركة الأساسية وقدرتها على تقديم الخدمات للعملاء بكفاءة، وتقوم الشركة بتقييم أثر سلسلة القيمة من منظور اجتماعي واقتصادي وبيئي ومن منظور حقوق الإنسان، وتشمل المكونات الرئيسية موردي الشبكات والمعدات، البحث وتطوير المنتجات، مصنعي الأجهزة والبرمجيات، مزودي خدمات الحوسبة السحابية، متكاملو الأنظمة، وشركاء التوزيع.

يوضح القسم أدناه القنوات المختلفة التي تقدم زين من خلالها منتجاتها وخدماتها، إلى جانب فرص العمل التي يتم توليدها عبر هذه القنوات. كما يبرز أمثلة على الخدمات الأساسية المطورة لتلبية احتياجات مجتمعات محددة.

قنوات التوزيع لدى زين

خلال هذا العام، ومن خلال قنوات التوزيع الخاصة بها، أسهمت زين في توليد عدد 127,681 من الوظائف التي ساعدت في تعزيز النشاط الاقتصادي عبر أسواقها.

سلسلة القيمة لدى زين في العام 2025

الفئة	الكويت	البحرين	العراق	الأردن	السعودية	السودان	جنوب السودان
المنافذ	3,188	3,150	14,150	1,984	2,062	45,622	25,916
الموزعون	6	7	1	4	2,748	41	13
متاجر الامتياز	44	5	72	43	201	83	0
المتاجر الرئيسية والمملوكة لزين	15	8	27	27	33	3	12

سلسلة القيمة لدى زين في العام 2025

الفئة	الكويت	البحرين	العراق	الأردن	السعودية	السودان	جنوب السودان
الوظائف المقدمة في العام 2025	5,109	4,382	1,944	4,338	2,408	46,000	63,500

الأداء المالي: القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة

2025		
الأرباح	2,283	7,443
مليون دك.		مليون دولار أمريكي
تكلفة المبيعات	(798)	(2,603)
تكاليف التشغيل	(705)	(2,297)
صافي الربح	239	777
الأرباح المحتجزة	-	-
الأرباح المدفوعة	(258,888)	(844,108)
الأرباح الموزعة للمصالح غير المسيطرة	(44,914)	(146,443)
تكاليف الموظفين	189	616
تكاليف التمويل المدفوعة	(104,434)	(340,509)
(سداد) / عائدات قروض البنوك (صافي)	368,819	1,202,540
مدفوعات ضريبة الدخل	(13,567)	(44,235)
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي مدفوعة	(2,152)	(7,017)
ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة مدفوعة	(7,434)	(24,239)

تم توزيع إجمالي الأرباح النقدية السنوية المقررة بواقع 35 فلسًا للسهم قبل الموعد المحدد، وذلك على دفعتين: 10 فلوس للسهم في سبتمبر 2025 و25 فلسًا للسهم في نوفمبر 2025.

يسلط هذا القسم الضوء على كيفية تجسيد زين لاستراتيجياتها (4WARD – التقدم بغاية) والاستدامة الخاصة بها من خلال توسيع وتطوير عروض منتجاتها وخدماتها. ويوضح القيمة الاقتصادية المتولدة عبر أسواق تشغيل زين، ويبرز كيفية تصميم العروض لتلبية الاحتياجات والتحديات المميزة داخل كل سوق. وعلى مدار العام، واصلت زين دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) عبر أنشطتها التجارية لتعزيز القدرة الشاملة على الصمود.

يغطي هذا القسم المجالات التالية:

سلسلة القيمة لدى زين

الخدمات الأساسية

الخدمات غير الأساسية

الشركات التابعة لزين

الأداء المالي

حققت زين أداءً ماليًا قويًا في عام 2025، حيث سجلت إيرادات مجمعة بلغت 2.3 مليار دينار كويتي (7.44 مليارات دولار أمريكي)، بزيادة قدرها 14% على أساس سنوي.

ساعدت مبادرات التثقيف والتوعية في تغيير النظرة العامة، لتشكيل الأساس لنمو قوي في قطاع الخدمات المالية الرقمية لدى زين العراق.

ومن خلال كونها نقطة الوصول المالية الرسمية الأولى لملايين العراقيين، عززت المنصة الشمول الرقمي، وريادة الأعمال، وتوليد الدخل، وساهمت شبكة الوكلاء في تمكين آلاف أصحاب المشاريع الصغيرة من تحقيق دخل مستقر، بينما أسهمت الشراكات مع منظمات مثل منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة (الفاو) في تحديث تقديم المساعدات الإنسانية عبر تحويلات رقمية آمنة وشفافة، كما حصلت النساء والشباب على وصول أكثر أماناً للخدمات المالية الشخصية، والتجارة الإلكترونية، وفرص العمل في الاقتصاد الرقمي الحر.

زين كاش الأردن	زين كاش العراق
عدد الخدمات المقدمة	683,863
الصفقات التي تمت	33,177,522
نسبة السكان غير المتعاملين مع البنوك	40-50%
	81%

استجابة لذلك، تم تصميم "زين كاش" كمنصة مالية رقمية آمنة وشاملة ومتمحورة حول المستخدم، تهدف إلى إيصال الخدمات المالية الرسمية لجميع فئات المجتمع، وساعدت قرارات استراتيجية - منها الشراكة مع "ماستركارد"، والاستثمار في بنية تحتية تتوافق مع متطلبات البنك المركزي، والتوسع في شبكات الوكلاء والتجار على مستوى المملكة، وتنفيذ حملات توعية واسعة - على تطوير "زين كاش" لمنظومة مالية رقمية متكاملة.

اعتمدت الشركة نهج نمو طويل الأمد قائم على المنظومة، متقبّلة الضغوط المالية قصيرة الأجل لبناء الثقة بالسوق، وترسيخ الثقة الرقمية، وتطوير البنية التحتية القابلة للتوسع، ووجهت استثمارات كبيرة نحو تخفيض الرسوم، وثقيف العملاء، وبرامج الثقافة الرقمية، وتدريب الوكلاء، وأمن الأنظمة والامتثال، وأسهمت هذه الجهود في تحقيق نمو قوي مزدوج الرقم في أعداد المستخدمين النشطين، وحجم المعاملات، واحتفاظ العملاء.

ومن خلال خدماتها المالية الرقمية، تمكنت رائدات الأعمال من توسيع مشاريعهن المنزلية، واستطاع الشباب والعاملون المستقلون تلقي المدفوعات الفورية والأمنة، كما تمكن آلاف الوكلاء من الوصول إلى فرص دخل مستدامة على مستوى المملكة، إلى جانب تقديم المساعدات النقدية الإنسانية بشفافية بالشراكة مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية.

زين كاش العراق

دخلت "زين كاش" السوق العراقي في وقت كان فيه البلاد تواجه تحديات كبيرة في الشمول المالي، حيث كان ما يقارب 90% من السكان غير متعاملين مع البنوك، مع اعتماد كبير على الاقتصاد النقدي، وأدت التحديات مثل ضعف الثقة بالأنظمة الرقمية، وقلة الثقافة الرقمية، وغياب بنية تحتية موثوقة للدفع إلى خلق عوائق هيكلية للأفراد والأعمال الصغيرة والفئات غير المخدومة.

لمعالجة هذه الفجوات، قامت "زين كاش" ببناء منظومة مالية رقمية متكاملة من الصفر، مستثمرة بشكل كبير في شبكة وطنية تضم أكثر من 10,000 وكيل، إضافة إلى إطلاق منصة آمنة بمستوى أمني مطابق للمعايير المصرفية، وإنشاء شراكات مع منظمات إنسانية وبنوك وشركات كبرى.

واستدعت الاستراتيجية طويلة الأمد استثمارات مالية كبيرة في مرحلة مبكرة، خصوصاً في تطوير الوكلاء، وثقيف العملاء، وحملات التوعية العامة، وعلى الرغم من الضغط المالي قصير المدى، إلا أن هذه الجهود كانت ضرورية لتحقيق الاستخدام واسع النطاق وضمان الريادة طويلة الأمد، وتحول الوكلاء المدربون إلى سفراء رئيسيين للخدمة، يدعمون المستخدمين، ويعززون الثقة بالدفع الرقمي، ويسهمون في تمكين المعاملات على نطاق واسع، كما

مسارات النمو

واصلت زين إنشاء خطوط أعمال مختلفة قابلة للتوسع والتطبيق عبر الأسواق لتعزيز تنويع عروض المنتجات والخدمات.

1. الشمول المالي

تعد شركة "Zoin FinTech" الذراع المتخصص بالخدمات المالية في مجموعة زين، حيث تقدم خدماتها عبر مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا، بما يشمل "زين كاش" في الأردن والعراق، و"تمام" في السعودية، و"بيدي" في البحرين والكويت والسودان، وتقدم خدمات زين المالية مجموعة واسعة ومطلوبة من المنتجات والخدمات المبتكرة المتعلقة بالمدفوعات، والتحويلات المالية، والبطاقات الائتمانية، والتمويل متناهي الصغر، ضمن منظومة زين وخارجها. تقدم "فو" مزود الحلول البرمجية للشركات ضمن نموذج الخدمة السحابية، خدمات تمكن المؤسسات من الحصول على حلول مالية رقمية مبنية بالكامل داخل الشركة، مما يعزز قدراتها الرقمية عبر مختلف الصناعات ويمكنها من توفير تجربة مستخدم متميزة.

المنتجات والخدمات المتاحة ضمن عروض زين للخدمات المالية تشمل:

- خدمات الدفع
- البطاقة الائتمانية
- البطاقة الافتراضية
- خدمات الصراف الآلي
- التحويلات الدولية
- تحصيل النقد
- بطاقات الشركات
- إدارة المصاريف والبدلات
- القسائم الرقمية
- التمويل الاستهلاكي المصغر / الأقساط الرقمية
- تحويل الرواتب

زين كاش الأردن

تم تأسيس "زين كاش" لمعالجة الاعتماد الكبير على النقد في الأردن وانخفاض مستويات الشمول المالي الرسمي، خصوصاً بين غير المتعاملين مع البنوك في المناطق الريفية، التجار الصغار، العاملين المستقلين، والعاملين بنظام المهام، فجلمة من التحديات مثل ضعف الوصول للخدمات المالية، وقلة الثقافة الرقمية، وانخفاض الثقة بالدفع الرقمي شكلت عوائق رئيسية أمام الاستخدام.

3. دزلي - منصة واجهات برمجة التطبيقات لمجموعة زين

ديزلي هي منصة تحقيق الدخل الرقمي المعتمدة على واجهات برمجة التطبيقات (API) التابعة لمجموعة زين، وقد تم تطويرها لتمكين وتوسيع نطاق مجموعة واسعة من الخدمات الرقمية عبر شركاتها التشغيلية من خلال منظومة موحدة ومتكاملة. وتقدم المنصة محفظة شاملة تشمل خدمات المحتوى الرقمي والألعاب، وخدمات الفوترة المباشرة عبر المشغل (DCB)، وحلول المراسلة، والمصادقة الرقمية، وواجهات برمجة الشبكات، وغيرها من الخدمات ذات القيمة المضافة. ومن خلال توحيد هذه الإمكانيات، توفر ديزلي إطارًا سلسًا وموحدًا لتقديم التجارب الرقمية عبر مختلف الأسواق.

تم إطلاق ديزلي في عام 2018 بهدف توحيد تقديم الخدمات الرقمية عبر بصمة زين التشغيلية، مع فتح آفاق جديدة لتوليد الإيرادات من قاعدة عملائها الواسعة والتميزة. ومع مرور الوقت، تطورت المنصة لتصبح منظومة متكاملة تجمع بين المشغلين والشركاء ومزودي الخدمات، مما يتيح تسريع طرح الخدمات في الأسواق وضمان نشرها بشكل متسق وعلى نطاق واسع. وقد أسهم هذا التطور في ترسيخ مكانة ديزلي كمحرك رئيسي للابتكار الرقمي داخل المجموعة.

في عام 2025، حققت ديزلي أداءً تشغيليًا وماليًا قويًا، مدعومًا بالنمو المستمر في أعمال الفوترة المباشرة عبر المشغل (DCB). حيث دعمت المنصة 289 خدمة نشطة بالتعاون مع 58 شريكًا، مما يعكس تزايد اعتماد السوق وثقة الشركاء. وبشكل عام، سجلت ديزلي نموًا في الإيرادات بنسبة 51% على أساس سنوي، مما يعزز فعاليتها التشغيلية ويؤسس لقاعدة قوية للتوسع المستقبلي والمبادرات الاستراتيجية.

وخلال الفترة ذاتها، أحرزت ديزلي تقدمًا ملحوظًا في تنويع مصادر إيراداتها وتعزيز استدامتها على المدى الطويل، من خلال إدخال نماذج أعمال جديدة، بما في ذلك رسوم المنصة، إلى جانب إطلاق خدمات تحقيق الدخل من واجهات برمجة الشبكات وخدمات الإعلان الرقمي. كما وسّعت المنصة عروضها ضمن نموذج منصة الاتصالات كخدمة (CPaaS)، مع تنفيذ ناجح في الكويت وإمكانيات واضحة للتوسع في أسواق زين الأخرى.

وبالتعاون مع شركة Aduna وعدد من الشركاء، واصلت ديزلي تطوير الجوانب التجارية لواجهات برمجة الشبكات، بما في ذلك التبنّي المبكر لواجهات CAMARA مثل تبديل شريحة الاتصال (SIM Swap)، ومطابقة بيانات العميل (KYC Match)، والمصادقة على رقم المشترك، والتحقق من الرقم. وتسهم هذه المبادرات مجتمعة في ترسيخ مكانة ديزلي كمحرك رئيسي للنمو الرقمي ضمن مجموعة زين، ودعم تحقيق نمو مستدام وقابل للتوسع في الإيرادات عبر مختلف أسواقها.

50.9
مليون
مستخدم متصل

7
دول
متصلة

58
شريكاً

مبيعات تزيد عن
487
مليون دولار

أكثر من
289
خدمة نشطة

الخدمة	عدد المشتركين 2025	عدد المشتركين بالمليون 2025	الأسواق المتاحة	المجتمع المستهدف
Zain Kids	3,70,000	0.37	العراق، الكويت، السعودية، الأردن	الأطفال
Busuu	10,000	0.01	العراق، الكويت	المجتمع منخفض الدخل
Pikaboo	1,00,000	0.1	السعودية، الكويت	الأطفال والشباب
AI Avatar	30,000	0.03	الكويت	الشباب
Diva	29,50,000	2.95	العراق	الشباب
Shofha+	3,70,000	0.37	السودان، السعودية، الكويت، البحرين، الأردن	الشباب
Drapp	50,000	0.05	الكويت، السعودية	الشباب، البالغون
Blacknut	50,000	0.05	الكويت	الشباب، اللاعبون
Playono	14,000	0.01	الكويت	الشباب

2. Zain Esports

في العام 2025، قدمت زين إي سبورتس 64 بطولة وحدثًا رياضيًا، مما جذب ما مجموعه 84,487 مسجلاً ومشاركاً عبر عملياتها في الكويت، البحرين، الأردن، والعراق، ومنذ تأسيسها في العام 2021، جذبت زين إي سبورتس 234,714 مشاركاً وحققت ما يربو على 550+ مليون مشاهدة على وسائل التواصل الاجتماعي إقليمياً.

وباعتبارها واحدة من أهم استخدامات الأعمال للجيل الخامس والألياف إلى المنزل (FTTH)، كانت الألعاب الإلكترونية فرصة فطنت لها زين مبكراً، مما دفع الشركة إلى تنمية مجتمع الألعاب بنشاط في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأسواقها، الأمر الذي يسمح ل زين بالاستمرار في وضع نفسها خارج مجرد خدماتها الأساسية للاتصالات، وتوسيع دورها ضمن المنظومة الرقمية للمنطقة.

تركزت أنشطة زين إي سبورتس المتعددة على عناوين الرياضات الإلكترونية الرئيسية، وهي : Fortnite, Counter Strike, Call of Duty, PUBG Mobile, League of Legends, FC 25 (previously FIFA), Valorant وغيرها.

تواصل وحدة الأعمال تعزيز علاقتها مع الشباب عبر توسيع نطاقها من خلال شراكات فعالة مع الجامعات المحلية في جميع أنحاء الأردن، وتخلق زين إي سبورتس، من خلال التعاون مع المؤسسات الأكاديمية، فرصاً للطلاب لاستكشاف عالم الألعاب التنافسية، والترفيه الرقمي، وإدارة الرياضات الإلكترونية.

تهدف هذه الشراكات إلى تعزيز جيل جديد من اللاعبين والمبدعين والمحترفين في الصناعة من خلال دمج الرياضات الإلكترونية في حياة الحرم الجامعي من خلال البطولات وورش العمل والمبادرات التعليمية، هذا النهج لا يربى المواهب الشابة فحسب، بل يجسر أيضاً الفجوة بين التعليم وصناعة الرياضات الإلكترونية المتنامية، مما يمكن الطلاب من تحويل شغفهم بالألعاب إلى مهارات واقعية وفرص مهنية، ومن خلال هذه الجهود، تؤكد زين إي سبورتس على دورها كرائدة في دفع الابتكار الرقمي ومشاركة الشباب في الشرق الأوسط.

على مستوى المجموعة: نظمت زين إيسبورتس سبع بطولات كبرى، وجذبت أكثر من 530+ مشارك وأكثر من 3 مليون مشاهدة للبط.

الكويت: شاركت زين في Comfest 2025 الذي عرض تطبيق Duwween Games، وهو تطبيق ألعاب يضم خمس ألعاب بطاقات محلية ضمن النظام البيئي.

البحرين:

- خضع مختبر زين للرياضات الإلكترونية لتجديد شامل وإعادة تسمية ليعكس بيئة أكثر حداثة وانسيابية واحترافية. يضم المرفق الآن أكثر من 50 مقعداً للمشاهدين، و12 جهاز كمبيوتر عالي الأداء، وأجهزة PS5.
- دخلت زين في شراكة مع اتحاد البحرين للرياضات الإلكترونية لتشغيل التصفيات الوطنية للرياضات الإلكترونية لدوري مجلس التعاون الخليجي، وكأس العالم لكرة القدم (فيفا إي وورلد)، ودورة الألعاب الآسيوية الثالثة للشباب، مستهدفة الأعمار من 15 إلى 18 عاماً مع ثلاث ألقاب مثل دوري الصواريخ، وكرة القدم الإلكترونية، وستريت فايتر.
- قامت برعاية حدثين خارجيين ناجحين وأماكن إقامة، بما في ذلك كومفيست ويوم البحرين الرياضي، التي شهدت البناء الكامل وتشغيل أماكن الرياضات الإلكترونية المشتركة التي جذبت مئات الزوار والمشاركين.

الأردن:

- جددت زين الاتفاقية المبرمة مع الاتحاد الأردني للرياضات الإلكترونية لاستضافة العديد من البطولات والفعاليات داخل المقر الحديث في زين الأردن، ذا دوم.
- وقعت زين عقد شراكة مع GamerG، وهي منصة رياضات إلكترونية تضم أكثر من 30,000 لاعب على المنصة.
- بالشراكة مع جامعة الأردن، افتتحت زين الأردن قاعة ألعاب في الحرم الجامعي لترويج وتعزيز الألعاب لجيل جديد من الطلاب. سيقدم زين الأردن للرياضات الإلكترونية دورات في تصميم الألعاب ويوفر مساحة مخصصة للمحاضرات وورش العمل حول تطوير الألعاب والرياضات الإلكترونية، بالإضافة إلى السماح للطلاب بحجز المركز للأنشطة ذات الصلة.

العراق:

- حصلت زين إيسبورتس على ترخيص رسمي من يوبيسوفت لاستضافة بطولة Six Siege.
- ضمن شراكة رسمية للرياضات الإلكترونية مع PUBG J Kraftong HONOR MOBILE، بما في ذلك الحصول على الترخيص الرسمي لأكبر بطولة PUBG MOBILE في العراق - PMNC Iraq Fall 2025، ضمن إطار هذه الشراكة تمت رعاية زين العراق لبطولة PMNC Iraq 2025، التي كانت الفائز بها كممثل العراق في دوري PUBG MOBILE Super League (PMSL).
- وسعت زين إي سبورتس شبكة شركائها الرسميين، بما في ذلك DHL و Moonline Travel & Tourismg Karada Storeg Nomoor، مما عزز حضورها في قطاعات متعددة.
- قامت زين برعاية ممثلي العراق الوحيدين في كأس العالم للرياضات الإلكترونية 2025 في الرياض لفريق FC25، مما عزز دورها كقوة دافعة في نمو مجتمع الرياضات الإلكترونية العراقي والاعتراف به دولياً.

4. زين فينتشرز

تقود زين فينتشرز محفظة استثمارات زين، بهدف تنويع نطاق الشركة والاستفادة من فرص الاستثمار المستقبلية، وسعت الشركة علاقتها مع صناديق رأس المال الاستثماري الإقليمية والدولية واستمرت في تنويع محفظتها من خلال الاستثمارات المباشرة، مما أتاح لهم الوصول إلى الامتداد الجغرافي الواسع لزين وقاعدة عملائها الواسعة.

حتى الآن، استثمرت زين فينتشرز 156 مليون دولار بعائد أكبر بـ 1.8 مرة.

تشمل الاستثمارات الرئيسية في محفظة زين فينتشرز:

الاستثمارات غير المباشرة

- **Valor**: صندوق فالور تديره شركة فالور للاستثمار، وهي شركة متخصصة في دعم النمو التشغيلي وتركز على الشركات ذات النمو المرتفع عبر مختلف الصناعات ومراحل التطور.
- **Unbound**: شركة استثمارية مقرها لندن، تعمل على بناء شركات طويلة الأمد بالشراكة مع رواد الأعمال، متجاوزة دورها كمولد لتكون جهة تشغيل وبناء للشركات، مع تركيز على الإسهام العميق وصناعة القيمة على المدى الطويل.
- **BECO Capital III**: صندوق استثماري في المراحل المبكرة تديره شركة بيكو كابيتال من مقره في دبي، ويركز على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا.
- **Colle Capital I**: صندوق استثماري أسسته سيدات، ويستهدف الشركات التقنية في مراحل البذرة والمراحل المبكرة في قطاعات مثل التقنيات المالية، وإنترنت الأشياء، والرعاية الصحية. ويستثمر في الشركات ذات التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- **Wamda MENA Venture I**: لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: يستثمر في شركات التكنولوجيا في مراحل النمو عبر المنطقة، في مجالات ذات اهتمام ل زين مثل تقنيات التأمين.
- **MEVF II**: صندوق يركز على التقنيات في مراحلها المبكرة في مجالات الإعلام الجديد، والتجارة الإلكترونية، والبرمجيات المؤسسية كخدمة، ويمثل تآزراً مع خطط زين في الصحة الرقمية وتقنيات التأمين.
- **MEVF III**: صندوق للمراحل المتقدمة يركز على شركات التقنية في المراحل ما بعد الاستثمار الثاني في المنطقة وتركيا.
- **Kadmos**: شركة استثمار مقرها لندن متخصصة في التقنيات العميقة والتقنيات المؤثرة في أوروبا، وتدعم الشركات منذ مراحلها المبكرة.

الاستثمارات المباشرة

- **xAI**: شركة ذكاء اصطناعي أسسها إيلون ماسك عام 2023، معروفة بخادمتها الآلي "غروك"، وتركز على بناء ذكاء اصطناعي يبحث عن الحقيقة ويفهم الكون، ومتكامل مع منصة ماسك الاجتماعية.
- **Cohere**: شركة تقنية متعددة الجنسيات مقرها كندا، متخصصة في الذكاء الاصطناعي للشركات، وتركز على النماذج اللغوية الضخمة، وتوفر نماذج متعددة اللغات للبحث الدلالي والتصنيف وتحليل الانطباعات.
- **Groq**: شركة متخصصة في أشباه الموصلات تبني شرائح فائقة السرعة ومنخفضة الكمون تعتمد على معمارية خاصة لتسريع تطبيقات الذكاء الاصطناعي والحوسبة عالية الأداء.
- **Articul8**: توفر منصة برمجية متكاملة وأمنة للذكاء الاصطناعي التوليدي للشركات، وتبقي بيانات العملاء وعمليات التدريب والاستدلال داخل نطاق الأمان المؤسسي.
- **Revolut**: شركة تقنية مالية مقرها المملكة المتحدة تأسست في العام 2015، وتقدم خدمات مصرفية تشمل الحسابات بالعملات المحلية والأجنبية، وبطاقات الخصم، وتحويل العملات دون رسوم، وتداول الأسهم والعملات الرقمية والمدفوعات بين الأفراد. وتضيف هذه الاستثمارات قيمة كبيرة لجهود زين في قطاع الخدمات المالية.

مبادرات أخرى

Zain Great Idea

- يعد برنامج "Zain Great Idea" المسرّع الريادي الرئيسي للمجموعة لدعم الشركات التقنية الناشئة في مراحلها المبكرة عبر التوجيه والتدريب، وفي العام 2025 أطلق البرنامج نسخته الإقليمية الأولى، متوسعاً من الكويت إلى البحرين والعراق والأردن و السعودية والإمارات، بدعم من زين للاستثمار و زين فينتشرز.
- اجتذبت الدعوة الإقليمية أكثر من 600 متقدم، تم اختيار 13 شركة ناشئة ذات إمكانات عالية للانضمام إلى دفعة هذا العام المؤهلة للمشاركة في وادي السيليكون، وشارك رواد الأعمال في مخيمات تدريبية مكثفة وجلسات توجيه في أسواق زين، وتفاعلوا مع زين للتقنية و زين للاستثمار وخبراء عالميين ومحليين.
- غطت المناهج تطوير المنتجات، واستراتيجيات دخول السوق، والمالية، والعمليات، والاستعداد للاستثمار. كما حددت زين للاستثمار شركات للتطوير المشترك، ورشحت أخرى لدورة الاستثمار للعام 2026، ومن خلال توسيع البرنامج خارج الكويت لأول مرة في تاريخه الممتد لأكثر من 15 عاماً، تعمل زين على تعزيز الابتكار الإقليمي وصياغة منظومة أكثر تنافسية لريادة الأعمال التقنية عبر المنطقة.

Zainiac

- منصة الابتكار الداخلي لدى مجموعة زين التي تتيح للموظفين تقديم الأفكار الجديدة ومشاركتها والتعاون حولها، بهدف تعزيز ثقافة ريادة الأعمال الداخلية والإبداع، وتقدم المنصة الإرشاد وورش العمل والتمويل لتحويل الأفكار المختارة إلى مبادرات تجارية حقيقية، وقد قامت مؤخراً بالاستثمار في شركات ناشئة أسسها موظفون. وتتوافق الأفكار المقدمة مع مواضيع التحول الرقمي، بما يشمل مبادرات الخدمات المالية الرقمية والذكاء الاصطناعي، بما يتماشى مع استراتيجية الشركة "التقدم بغاية".

- مدونة الموردين
- إطار الحوكمة المؤسسية
- سياسة إدارة المياه

أحرزت الشركة تقدماً في تنفيذ إطار إدارة النفايات الخاص بمجموعة زين، من خلال إجراء تقييمات أساسية، والتواصل مع شركاء المرافق، والاستعداد لمتطلبات الامتثال للعام 2026.

الشهادات والإنجازات التنظيمية (2025)

الشهادة / التنظيم	النوع	الحالة	النطاق	تاريخ الإنجاز	ملاحظات
ISO 22301:2019 – BCMS	ISO	اكتمل	الإمارات والكويت	الربع الثاني 2025	شهادة BCMS الجديدة
CSA ستار CCM الإصدار 4.0.1	معييار الصناعة	اكتمل	الإمارات، الأردن، والسعودية	الربع الثاني 2025	توسيع النطاق ليشمل ZainTECH ومركز الحوسبة السحابية
ISO 27001:2022 – ISMS	ISO	اكتملت	على مستوى المجموعة	الربع الثالث 2025	تدقيق المراقبة
سياسة أمان CSP في DESC	وطنية	اكتملت	الإمارات العربية المتحدة	الربع الثالث 2025	اعتماد مزودي الخدمات السحابية
ISO 27017:2015 – أمن السحابة	ISO	اكتملت	على مستوى المجموعة	الربع الثالث 2025	تدقيق المراقبة
ISO 27018:2019 – خصوصية السحابة	ISO	اكتملت	على مستوى المجموعة	الربع الثالث 2025	تدقيق المراقبة
الإطار التنظيمي لـ CST	وطني	اكتمل	السعودية	الربع الثالث 2025	تم تحقيق مستوى امتثال عالي
SOC 2 النوع الثاني	معييار الصناعة	اكتمل	السعودية	الربع الرابع 2025	التغطية: الأمان، التوفر، الخصوصية
ISO 14001:2015 – EMS	ISO	اكتملت	الكويت	الربع الرابع 2025	شهادة إدارة البيئة الجديدة

مركز البيانات والرقمنة والذكاء الاصطناعي: تمكين الاستدامة القائمة على البيانات

في العام 2025، قامت ZainTECH بتوحيد قدرات البيانات والرقمنة والطائرات المسيّرة ضمن مركز موحد للبيانات والذكاء الاصطناعي، معززاً دمج التعلم الآلي، والتحليلات، والأتمتة، والرؤية الحاسوبية.

أبرز الإنجازات:

- تفعيل تحليلات التجزئة كأحد أبرز المنتجات
- تنظيم أربعة عروض إقليمية للذكاء الاصطناعي بالتعاون مع شركة مايكروسوفت
- تنفيذ أحد أوائل حلول "أوبن إيه أي" المؤسسية مع مجموعة روشن
- تطوير منصات بيانات ولوحات رقمية تدعم عمليات أكثر كفاءة وأقل أثراً

الطائرات بدون طيار والروبوتات

من خلال مركز البيانات والذكاء الاصطناعي، نشرت زين للتقنية برامج فحص باستخدام الطائرات بدون طيار في قطاعات البناء والمرافق والبنى التحتية، مما يقلل من وقت التوقف ويحد من الحاجة للمعدات الثقيلة ويقلل من الاضطرابات البيئية. وتدعم هذه الحلول بيانات أكثر أماناً، وانبعاثات أقل، وصحة طويلة الأمد للأصول.

وحدة أعمال الأمن السيبراني: قدرة سيبرانية مع كفاءة في الموارد

أطلقت ZainTECH منظومة أمنية جديدة تعتمد على الذكاء الاصطناعي، توفر كشفاً محسناً للتهديدات، وأتمتة، وحماية، مع خفض البصمة التشغيلية للأدوات الأمنية التقليدية. كما حصلت وحدة الأمن السيبراني على عدة شهادات ووسعت نطاق الامتثال، مما عزز العمليات الرقمية الآمنة والمسؤولة عبر جميع الأسواق.

الحوكمة والامتثال والنزاهة التشغيلية

في العام 2025، عززت ZainTECH نضج الحوكمة لديها من خلال اعتماد ومواءمة مجموعة من السياسات المتعلقة بالاستدامة المؤسسية تشمل:

- سياسة تغير المناخ
- سياسة إدارة النفايات
- سياسة حقوق الإنسان
- مدونة الموردين
- سياسة مكافحة الفساد
- سياسة حماية البيانات والخصوصية
- سياسة الصحة والسلامة

ZainTECH 5

في العام 2025، سرّعت ZainTECH تحولها لتصبح جهة رائدة موحدة إقليمياً في خدمات تقنية المعلومات والاتصالات، عبر استراتيجية تحول متكاملة واضحة، ويربط نموذج التشغيل الموحد الآن بين الحوسبة السحابية والأمن السيبراني والبيانات والخدمات الرقمية والطائرات بدون طيار والروبوتات ضمن منصة واحدة تتيح تسليمًا أقوى، وخبرة تقنية أعمق، وخدمة متسقة عبر ثمانية أسواق.

وتعزز هذه البنية قدرة الشركة على تحقيق نمو مستدام، إلى جانب دعم الأجنحة الرقمية الوطنية في مجالات تبني الحوسبة السحابية، وتعزيز الأمن السيبراني، وتفعيل الذكاء الاصطناعي، والتحول الصناعي الرقمي.

نهج ZainTECH في الاستدامة يركز على مبدئين:

1. تطوير حلول تعزز الكفاءة البيئية والمرونة التشغيلية لدى العملاء
2. دمج اعتبارات الاستدامة في جميع وحدات الأعمال ضمن إطار التمكين الرقمي المسؤول.

تمكّن حلول ZainTECH، بما يشمل التحديث السحابي، والتحليلات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، ومراقبة الطاقة وجودة الهواء، والتدريب التفاعلي، والفحوصات غير التدميرية، المؤسسات من مراقبة أدائها في الوقت الفعلي واعتماد عمليات أكثر كفاءة، مما يدعم خفض الانبعاثات وتقليل الهدر وتحسين السلامة والاستخدام الذكي للموارد.

وحدة أعمال الحوسبة السحابية: انتقال آمن ومستدام وفعال إلى السحابة

في العام 2025، واصلت ZainTECH دعم الانتقال من البيئات التقليدية كثيفة الطاقة إلى بنى تحتية سحابية أكثر استدامة، وشملت أبرز الإنجازات:

- نمو بنسبة 73% في القيمة التعاقدية للحوسبة السحابية عبر المنصات العالمية
- توسع البنية المستدامة عبر مركز التميز السحابي
- دمج شركة "سيتروس للاستشارات" لتعزيز قدرات إدارة التكاليف والهندسة السحابية

هذه التطورات تساعد المؤسسات على خفض استهلاك الطاقة وتقليل الهدر في الأجهزة وبناء بيئات قابلة للتوسع وأمنة وكفؤة.

6. زين عمانتل الدولية (ZOI)

تعزيز منظومة الأرقام الذاتية – أداء شبكي متفوق
عقب دمج الرقمين الذاتيين لشبكتي زين وعمانتل العام 2025، شهد العام مواصلة تحسين كفاءة التوجيه الهندسي لحركة البيانات. ونجحت "زين عمانتل الدولية" في رفع مستوى الاستقرار عبر نطاق شبكتها، مع الحفاظ على موقعها ضمن الشبكات الأعلى تصنيفاً في المنطقة من حيث الأداء والموثوقية.

برنامج سفراء "زين عمانتل الدولية" – توسع في التفاعل الداخلي

استناداً إلى نجاح الإطلاق الأول للبرنامج، واصل برنامج السفراء توسعه الداخلي عبر العمليات في 2025، وعززت المبادرة اتساق الهوية المؤسسية، ورفعت مستوى تبادل المعرفة بين الموظفين، وعززت التفاعل مع أصحاب المصلحة في القطاع. كما استمرت المبادرة كعامل مؤثر في الثقافة المؤسسية، مؤكدة استثمار الشركة في رأس المال البشري.

الانتشار الدولي في خدمات الجملة – تعزيز الشراكات
في العام 2025، وسعت "زين عمانتل الدولية" تعاونها مع شركات الاتصالات الإقليمية والعالمية، ومزودي السعات العالية، ومقدمي الحوسبة السحابية، وأسهمت هذه الشراكات في تعزيز الامتداد الدولي للشركة وترسيخ مكانتها كشريك مفضل لمسارات السعات العالية بين آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا.

تواصل "زين عمانتل الدولية" تعزيز مكانتها كأحد أبرز مزودي خدمات الجملة الإقليميين، موسعة دورها في دعم الاتصال العالمي وتمكين بنية تحتية رقمية عالية السعة وأكثر أمناً عبر منطقة الشرق الأوسط وخارجها، وتظل الشراكة بين زين وعمانتل محركاً رئيسياً للتعاون الإقليمي، مستندة إلى أصول الشبكات لدى الشركتين، وقدرات الكوابل البحرية والبرية، والامتداد العالمي المشترك.

وفي العام 2025، واصلت "زين عمانتل الدولية" تطوير عروضها لمزودي الخدمات الإقليميين، ومزودي السعات العالية، ومراكز البيانات، ومقدمي الحوسبة السحابية، وشركات الاتصالات الدولية - حيث تخدم أكثر من 50 مليون مشترك عبر ثمانية أسواق، وتلبي بعضاً من أكثر متطلبات الاتصال العالمي تعقيداً.

ومن الجدير بالذكر أن "زين عمانتل الدولية" كانت الشبكة الأعلى تصنيفاً في المنطقة، ومن بين أفضل 100 شبكة على مستوى العالم من أصل 70 ألف شبكة نشطة.

المنتجات والخدمات:

- البنية التحتية: كوابل بحرية وبرية، مراكز بيانات بمعايير شركات الاتصالات
- الاتصال والسعات: روابط عالمية عالية الاعتمادية ومنخفضة الكمون
- الإنترنت: بوابات إنترنت عالمية وإتاحة للمحتوى
- حلول شركات الاتصالات: الصوت الدولي، الرسائل، والخدمات المتنقلة
- التجوال الدولي: تغطية سلسلة في أكثر من مئتي دولة

الإنجازات الرئيسية:

عضوية تحالف دولي – استمرار الريادة الإقليمية
حافظت "زين عمانتل الدولية" على دورها المؤثر داخل تحالف دولي، مؤكدة التزام المنطقة بمكافحة حركة الصوت الدولية غير القانونية وغير المرغوبة، ومن خلال تحسين التنسيق وتبادل المعلومات، عززت الشركة الثقة الإقليمية والقدرة على الصمود في أمن الاتصالات خلال العام 2025.

المنتج والابتكار والتميز التشغيلي

- إنشاء مركز للمنتجات لتوحيد استراتيجية المنتج وإدارة دورة حياته.
- دمج مركز التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، ودمج الحوسبة السحابية والأمن السيبراني في وحدة تشغيلية موحدة.
- إتمام تحسين الحوسبة السحابية الخاصة (الكويت والأردن).
- توسيع نطاق ZainTECH مصر، والحصول على تصاريح دائرة السياحة والتخطيط بديي.
- تطوير أطر إدارة المخاطر المؤسسية، استمرارية الأعمال، الحوكمة والمخاطر والامتثال، والحوكمة لدعم شهادات الأيزو.
- إطلاق برنامج مُحسن لمكافحة الفساد يضم أكثر من 15 سياسة.

الأشخاص وتطوير القدرات

- تدريب شامل على مستوى الشركة في مجالات الحوسبة السحابية، البيانات، الذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني
- توسيع مركز الشركة في مصر بانضمام 15 موظفاً، ونقل 17 وظيفة في مركز عمليات الشبكة في السعودية
- إطلاق برنامج "جيل ZT" للخبيرين
- دعم تطوير المواهب من خلال برامج NOVA وSUCCEED وMavericks وIDEU

نظرة مستقبلية على العام 2026

استناداً إلى الأسس التي أرستها في العام 2025، ستعزز الشركة من تركيزها على التمكين الرقمي المسؤول وتكامل الاستدامة في جميع أنحاء الشركة. في العام 2026، ستسرع الشركة من تنفيذ أطر الذكاء الاصطناعي المسؤولة، وهي مبادرات بدأت في العام 2025، مع توسيع قدرات الذكاء الاصطناعي-أمن العمليات لتعزيز مرونة العملاء السيبرانية في جميع أنحاء المنطقة.

الإنجازات الاستراتيجية الرئيسية في العام 2025

الأداء التجاري والمالي

- نمو بنسبة 16% على أساس سنوي في المبيعات (القيمة التعاقدية)
- نمو في القيمة التعاقدية للحوسبة السحابية العامة بنسبة 73% على أساس سنوي
- تراخيص وخدمات مايكروسوفت بنمو 83% على أساس سنوي
- الإيرادات + 50%، والهامش + 31% والأرباح التشغيلية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات + 53% على أساس سنوي

الشراكات والقيادة الإقليمية

- تم اختيارها كواحد من عشرة شركاء مراكز بيانات AWS في السعودية
- معترف بها كشريك رائد في AWS في منظومة الشركات الناشئة الرقمية
- تم إطلاق Azure ExpressRoute على Microsoft Marketplace
- أطلق Ijaba، روبوت الدردشة المؤسسي للذكاء الاصطناعي من ZainTECH على موقع Marketplace
- برامج سحابة وذكاء اصطناعي عالية التأثير عبر BFSI، وقطاعات التجزئة، والتصنيع، والقطاع الحكومي

عرضت ZainTECH ابتكاراتها وقدراتها الرقمية في اثنتين من أكبر منصات التكنولوجيا في المنطقة:

- **معرض GITEX GLOBAL 2025** – عرض ما تتمتع به من مرونة رقمية، إمكانيات الذكاء الاصطناعي، تحديث السحابة، وقدرات مؤسسية شاملة من البداية إلى النهاية.
- **LEAP 2025** – عرض برامج الأمن السيبراني، والطائرات بدون طيار، والجاهزية للذكاء الاصطناعي، وبرامج التحول الرقمي واسعة النطاق

عززت هذه الفعاليات مكانة الشركة كشريك رائد في التحول الرقمي في المنطقة.

جوائز الصناعة

- "مبتكر التكنولوجيا للعام" في جوائز INC Best in Business
- أفضل مزود حلول رقمية في جوائز الابتكار التقني للعام 2025
- "أفضل شركاء الخدمات السحابية أداءً للعام" من Veeam

يوضح الجدول أدناه كيفية تأثير مختلف مجالات النمو لدى زين على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل.

الموضوع الأساسي الأداء الاقتصادي والشمول الرقمي

الفئة الفرعية التكنولوجيا المالية (Zain Cash، Bede، Tamam، FOO)

المخاطر

- المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال عبر أسواق متعددة
- مخاطر الأمن السيبراني والاحتيال وخصوصية البيانات
- ضغوط قصيرة الأجل على العوائد المالية نتيجة الرسوم المدعومة وتكاليف تثقيف العملاء
- انخفاض مستويات الثقافة الرقمية وحواجز الثقة لدى الفئات غير المشمولة مصرفيًا

الفرص

- توسيع نطاق الشمول المالي للفئات غير المشمولة مصرفيًا والمحرومة من الخدمات
- خلق مصادر إيرادات رقمية قابلة للتوسع تتجاوز خدمات الاتصالات الأساسية
- تعزيز الشراكات ضمن المنظومة (البنوك، المنظمات غير الحكومية، وشبكات الدفع العالمية)

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تسهم التكنولوجيا المالية في تعزيز رأس المال المالي من خلال تنويع مصادر الإيرادات الرقمية، مدعومة بتوسيع رأس المال المُصنَّع عبر البنية التحتية للوكلاء والمنصات. كما يسهم تطوير المهارات الرقمية والمالية في تعزيز رأس المال البشري، وبناء رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات من خلال تعزيز الشمول والثقة، مما يؤدي إلى توسيع نطاق الوصول وتحفيز المشاركة الاقتصادية الأوسع، من خلال دعم الأنشطة الاقتصادية

رأس المال المالي

رأس المال المُصنَّع

رأس المال الفكري

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

الموضوع الأساسي مرونة نموذج الأعمال وحقوق الأطفال

الفئة الفرعية Zain Esports

المخاطر

- مخاطر السلامة الرقمية المرتبطة بفئة الشباب
- الاعتماد على التراخيص وناشري الألعاب

الفرص

- تحقيق الدخل من البنية التحتية لشبكات الجيل الخامس (5G) والألياف الضوئية (FTTH) من خلال تطبيقات الألعاب
- تعزيز تفاعل فئة الشباب وترسيخ الولاء للعلامة التجارية
- تنمية مواهب الرياضات الإلكترونية وتطوير المهارات الرقمية والمسارات المهنية

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تُدعم مبادرات الرياضات الإلكترونية والألعاب من خلال الاستثمارات في رأس المال المُصنَّع، بما يشمل مختبرات الرياضات الإلكترونية، والمرافق، والمنصات الرقمية. كما تسهم الفعاليات والشراكات ومنظومات المحتوى في تعزيز رأس المال الفكري، في حين يعزز تطوير مهارات الشباب في مجالات الألعاب، وصناعة المحتوى، وإدارة الرياضات الإلكترونية من رأس المال البشري، وتسهم هذه المبادرات كذلك في بناء رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات، من خلال تعميق الروابط مع الجامعات واتحادات الرياضات الإلكترونية وفئات الشباب عبر مختلف أسواق زين.

رأس المال المُصنَّع

رأس المال الفكري

رأس المال البشري

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

الموضوع الأساسي الأداء الاقتصادي وخصوصية العملاء وأمن البيانات

الفئة الفرعية Dizlee (منصة CPaaS API)

المخاطر

- مخاطر حماية البيانات والخصوصية والامتثال التنظيمي
- مخاطر موثوقية المنصة واستمرارية الخدمة
- الاعتماد على شركاء المحتوى من الأطراف الثالثة

الفرص

- تحقيق دخل رقمي قابل للتوسع عبر الأسواق والمشغلين
- تبسيط تكامل الشركاء وتسريع وقت طرح الخدمات في السوق

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تُسهم المنصات الرقمية في تحقيق إيرادات عالية الهامش وقابلة للتوسع من خلال بنية تحتية موحدة وواجهات برمجة التطبيقات وأنظمة الفوترة، مما يعزز رأس المال المالي. كما تدعم هذه القدرات تنمية رأس المال الفكري من خلال تحليلات البيانات، إلى جانب تعزيز رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات عبر تحسين منظومة الشركاء وتجربة العملاء.

رأس المال المالي

رأس المال الفكري

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

الموضوع الأساسي الأداء الاقتصادي والمشاريع الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال

الفئة الفرعية Zain Ventures (رأس المال الجريء والمسرّعات)

المخاطر

- مخاطر الاستثمار والتقييم في الشركات الناشئة والتقنيات المتقدمة
- المفاضلة في تخصيص رأس المال مقارنةً بالاستثمارات في الأنشطة الأساسية

الفرص

- الوصول إلى تقنيات عالية النمو ونماذج أعمال مستقبلية
- تحقيق تكامل ضمن المنظومة عبر التكنولوجيا المالية، والذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، والخدمات الرقمية
- تنمية منظومة الشركات الناشئة على المستوى الإقليمي من خلال المسرّعات

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تسهم محفظة الاستثمارات في دعم النمو المالي طويل الأجل والابتكار من خلال تعزيز التعرض للتقنيات الناشئة، مما يعزز رأس المال المالي. كما تسهم في تطوير رأس المال الفكري والبشري من خلال تعزيز التعلم الريادي، إلى جانب دعم رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات عبر تمكين نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتعزيز منظومات الابتكار.

رأس المال المالي

رأس المال الفكري

رأس المال البشري

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

الموضوع الأساسي الأداء الاقتصادي وخدمة العملاء

الفئة الفرعية
Zain Insure

المخاطر

- مخاطر الامتثال التنظيمي والتراخيص عبر الأسواق
- مخاطر ثقة العملاء، وإدارة المطالبات، وأمن البيانات

الفرص

- تقديم خدمات تأمين رقمية متكاملة وسلسلة
- تعزيز فرص البيع المتقاطع لخدمات التأمين ضمن منظومة زين
- التوسع خارج قطاع الاتصالات نحو خدمات التأمين الرقمية (InsurTech)

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تسهم خدمات التأمين الرقمية في خلق مصادر إيرادات جديدة من خلال منصة رقمية متكاملة، مما يعزز رأس المال المالي. كما تعزز رأس المال الفكري من خلال أتمتة عمليات المطالبات وتحليل البيانات، إلى جانب دعم رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات من خلال تعزيز الشفافية والثقة وثقة العملاء، وتوسيع نطاق الوصول والخيارات عبر الأنظمة الرقمية والاقتصادية.

رأس المال المالي

رأس المال الفكري

رأس المال الاجتماعي والعلاقات

الموضوع الأساسي مرونة نموذج الأعمال وخصوصية العملاء وأمن البيانات

الفئة الفرعية
ZainTECH

المخاطر

- التسارع في التغيرات والتطورات التكنولوجية
- مخاطر الأمن السيبراني وحوكمة البيانات
- مخاطر التنفيذ وقابلية التوسع عبر أسواق متعددة

الفرص

- التحول السحابي المستدام بما يسهم في تقليل كثافة الطاقة والنفقات الإلكترونية
- حلول الذكاء الاصطناعي والبيانات والطائرات بدون طيار لتعزيز الكفاءة
- الريادة الإقليمية في تمكين التحول الرقمي المسؤول

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تسهم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة في تعزيز رأس المال المالي من خلال تحقيق إيرادات وهوامش قوية، مدعومة باستثمارات في رأس المال المُصنَّع تشمل الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، والبيانات، ومنصات الطائرات بدون طيار. كما تعزز القدرات المتقدمة في الذكاء الاصطناعي والتحليلات والحوسبة السحابية رأس المال الفكري. وتدعم البنية التحتية الرقمية المحسَّنة والموفرة للطاقة رأس المال الطبيعي من خلال خفض كثافة استهلاك الطاقة وتقليل الانبعاثات.

رأس المال المالي

رأس المال المُصنَّع

رأس المال الطبيعي

رأس المال الفكري

الموضوع الأساسي مرونة نموذج الأعمال

الفئة الفرعية
(ZOI) أعمال الجملة في الاتصالات العالمية

المخاطر

- المخاطر الجيوسياسية والتنظيمية العابرة للحدود
- مخاطر مرونة البنية التحتية وأمن الشبكات
- التعرض لديناميكيات حركة المرور العالمية وتسعير خدمات الجملة

الفرص

- تعزيز الموقع الاستراتيجي في مجال الاتصال العالمي
- الطلب طويل الأجل من مزودي الخدمات فائقي النطاق، ومراكز البيانات، وشركات الاتصالات
- الريادة الإقليمية في الشبكات الآمنة وعالية السعة

الأثر على رؤوس الأموال ضمن إطار التفكير المتكامل:

تسهم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة في تعزيز رأس المال المالي من خلال تحقيق إيرادات وهوامش قوية، مدعومة باستثمارات في رأس المال المُصنَّع تشمل الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، والبيانات، ومنصات الطائرات بدون طيار. كما تعزز القدرات المتقدمة في الذكاء الاصطناعي والتحليلات والحوسبة السحابية رأس المال الفكري. وتدعم البنية التحتية الرقمية المحسَّنة والموفرة للطاقة رأس المال الطبيعي من خلال خفض كثافة استهلاك الطاقة وتقليل.

رأس المال المالي

رأس المال المُصنَّع

رأس المال الاجتماعي والعلاقات