

12 تقييم الأهمية النسبية

في العام 2025، واصلت زين تنفيذ تقييمها السنوي للأهمية النسبية بهدف تحديد أولويات موضوعات الاستدامة والمخاطر والفرص الأكثر أهمية للشركة ولأصحاب المصلحة، ويضمن هذا النهج بقاء زين أكثر تركيزاً على القضايا الأكثر قيمة لأصحاب المصلحة، كما يوجه العمل الاستراتيجي عبر مختلف قطاعات الأعمال، وخلال العام الأخير، تفاعلت زين مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لفهم توقعاتهم بشكل أفضل والاستجابة للاحتياجات الناشئة.

واستمراراً للتحسينات التي تم إدخالها في العام 2024، واصلت زين في العام الماضي تطبيق إطار الأهمية المزدوجة (Double Materiality Framework)، الذي يتيح للشركة تقييم الجوانب المزدوجة للاستدامة: من جهة، كيفية تأثير قضايا الاستدامة على الأداء المالي (الأهمية المالية)، ومن جهة أخرى، كيفية تأثير عمليات زين على المجتمع والبيئة (أهمية الأثر)، ومن خلال هذا المنظور المزدوج، يساهم التقييم في تعزيز إدارة المخاطر، ودعم اتخاذ قرارات مبنية على المعرفة، وتوفير رؤية شاملة حول كيفية قيام زين بخلق القيمة والحفاظ عليها أو التأثير عليها سلباً عند الاقتضاء.

فهم سياق زين

تواصل زين مراجعة وتحديد أولوياتها في مجال الاستدامة من خلال تقييم مستمر لعملياتها، وعلاقاتها التجارية، والمشهد المتطور لقضايا الاستدامة، وتوقعات أصحاب المصلحة، ويضمن هذا النهج الشامل قدرة الشركة على رصد التأثيرات المالية وغير المالية عبر مختلف عملياتها ومناطق تواجدها.

ومن خلال دمج الأهداف الاستراتيجية (- 4WARD التقدم بغاية) مع تركيزها القطاعي وواقعها الديموغرافي، تطور زين فهماً أوضح لتأثيرها على مستوى المجموعة ومجالات خلق القيمة ضمن أعمالها.

● **العلاقات التجارية:** تحافظ زين على شراكات تتوافق مع توجهها الاستراتيجي وقيمها، وعلى امتداد سلسلة القيمة، تولي الشركة اهتماماً بالغاً بالتواصل مع الموردين للتخفيف من المخاطر، وتعزيز المرونة، وضمان استمرارية الأعمال.

● **سياق الاستدامة:** نظراً لعملها في منطقة متنوعة، تواجه زين العديد من التحديات الملحة في مجال الاستدامة، بما في ذلك بطالة الشباب، عدم المساواة بين الجنسين، المخاطر المتعلقة بالمناخ، قضايا حقوق الإنسان، فقدان التنوع البيولوجي، محدودية التقدم التنظيمي في مجال أمن البيانات وسيادتها، الثغرات في حماية حقوق الطفل، عدم الاستقرار الاجتماعي والسياسي، عدم تطابق المهارات، والتحدي المستمر المتمثل في الاحتفاظ بالكفاءات المحلية.

● **مجموعات أصحاب المصلحة:** يظل التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية لفهم توقعاتهم ومخاوفهم، والقيمة التي تقدمها زين من منظور اجتماعي، واقتصادي، وبيئي وحقوق، ويتيح هذا التواصل للشركة تحسين أولوياتها وضمان تلبية مبادراتها لاحتياجات أصحاب المصلحة.

التغييرات في العام 2025

في العام 2025، راجعت زين تعريفات مواضيع تقييم الأهمية النسبية لضمان مزيد من الوضوح والاتساق على مستوى المجموعة، تم تحديث جميع تعريفات موضوعات الاستبيان لتوفير شروحات واضحة، مما يسهل على جميع المستخدمين فهمها وتفسيرها بدقة، بالإضافة إلى ذلك، تم تغيير عنوان "التأثيرات البيئية" إلى "تأثيرات الطبيعة والتنوع البيولوجي" لتعزيز الوضوح، وعكس نطاق مجالات تركيز زين البيئية بشكل أفضل، والتوافق مع أطر الاستدامة العالمية.

وسّعت زين نطاق تقييم الأهمية النسبية من خلال توسيع نطاق المشاركة ليشمل الموظفين في جميع أنحاء المجموعة، مما يضمن منظورا أكثر تمثيلاً وشمولية، في السابق، كان التقييم يُجرى بشكل أساسي لموظفي مجموعة زين؛ وقد أتاح هذا النهج المُحدّث مدخلات أكثر تنوعاً من الموظفين في جميع أسواقها، مما عزز دقة النتائج وشموليته.

1. تحديد القيمة الفعلية والمحملة التي تم إنشاؤها

في العام 2025، واصلت زين استخدام Datamaran، وهي منصة تحليل برمجية تجري تقييمها للأهمية النسبية من خلال رصد المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة الحالية والناشئة، يشمل التحليل الآلي المقارنة المعيارية مع الشركات النظيرة، وتقييم لوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأوسع نطاقاً، والأخبار الإلكترونية، ومصادر الإعلام، إلى جانب جمع المعلومات من استطلاعات رأي أصحاب المصلحة.

تستفيد زين من تحليلات منصة Datamaran وتُدمج قائمة المواضيع الجوهرية لقطاع الاتصالات لضمان مراعاة المخاطر الناشئة في تقييم الشركة للأهمية النسبية، تخضع التعديلات لموافقة رئيس إدارة الاستدامة في زين.

تم تجميع قائمة مختصرة تضم 28 موضوعاً استناداً إلى التقارير السابقة والاتجاهات المستقبلية، وشملت ما يلي:

- قائمة Datamaran لقطاع الاتصالات في مجال التعلم الآلي
- بيئة الأعمال الكلية
- المقارنة المعيارية مع أبرز الشركات في القطاع والمنطقة
- المدخلات التي تم جمعها من اجتماعات مراجعة العمليات، واجتماعات خطط الأعمال، ومن القيادة والإدارة التنفيذية
- اهتمامات الاستدامة التي أثارها أصحاب المصلحة
- العوامل الاجتماعية والاقتصادية والسياسية

تعتمد زين في تقريرها السنوي للاستدامة على نتائج تقييم الأهمية النسبية لفهم القضايا المهمة للشركة وأصحاب المصلحة فيها بشكل أعمق.

2. تقييم أهمية خلق القيمة

شمولية أصحاب المصلحة

تُعرف زين أصحاب المصلحة باستخدام التعريف المقدم من المبادرة العالمية لإعداد التقارير على النحو التالي:

"أصحاب المصلحة هم كيانات أو أفراد يمكن توقع تأثيرهم بشكل معقول بأنشطة الشركة ومنتجاتها وخدماتها، ويمكن توقع أن تؤثر أفعالهم بشكل معقول على قدرة الشركة على تنفيذ استراتيجياتها بنجاح وتحقيق أهدافها".

يشمل أصحاب المصلحة المشاركون في هذه العملية الموظفين والمساهمين والمستثمرين والموردين، وكذلك أولئك المتأثرين بشكل غير مباشر بأنشطة الشركة مثل المجتمعات المحلية والمجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية والسكان في مواطن الاضطرابات.

بناء على هذا التعريف، تحدد زين أصحاب المصلحة الرئيسيين لأغراض هذا التقرير على النحو التالي:

داخليون	خارجيون
مجلس الإدارة الإدارة التنفيذية الموظفون	الجهات التنظيمية المساهمون الموردون
	شركاء الأعمال المؤسسات المالية الجمهور العام
	العملاء وسائل الإعلام المنظمات غير الحكومية

إضافة إلى أنشطة التواصل التي جرت في إطار تقييم الأهمية النسبية، تنفذ زين بصورة منتظمة أنشطة أخرى لإشراك أصحاب المصلحة على مدار العام، وتساعد هذه التفاعلات المستمرة الشركة على فهم توقعات أصحاب المصلحة بشكل أدق والاستجابة لها بصورة أكثر فاعلية، وتشمل أنشطة التواصل الرئيسية ما يلي:

1. أنشطة التواصل عبر قنوات الاستدامة المؤسسية (CS) على وسائل التواصل الاجتماعي:

واصلت زين التواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين عبر قنواتها على وسائل التواصل الاجتماعي بهدف ترسيخ ثقافة أقوى في مجال الاستدامة، وتشجع الشركة جمهورها على مشاركة آرائهم من خلال الاستبيانات، والاستطلاعات، والأسئلة المضمّنة في نصوص المنشورات، وشملت الموضوعات المطروحة خلال العام قضايا تغيّر المناخ، التنوع البيولوجي، إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة، حقوق الطفل، دعم كبار السن في المجتمع، خصوصية البيانات، إلى جانب قضايا الاشتمال والتنوع والإنصاف.

2. المنتديات الداخلية:

توفر زين منتديات على مستوى المجموعة وشركاتها التشغيلية بهدف مواءمة الأولويات، وتبادل أفضل الممارسات، ومناقشة القضايا المرتبطة بالاستدامة في كل مجال من مجالات الأعمال، وفي العام 2025، عُقدت عدة منتديات متخصصة على مستوى الوظائف، شملت مجالات المخاطر، الشؤون القانونية، التقنية، المشتريات، الشؤون التنظيمية، والاستدامة المؤسسية.

3. إشراك أصحاب المصلحة عبر الوظائف المؤسسية المختلفة:

خلال العام، تواصلت وحدات زين المختلفة بشكل منتظم مع أصحاب المصلحة من خلال اجتماعات المحليين والمستثمرين والمساهمين، والتنسيق المستمر مع الجهات التنظيمية، والحوار مع الشركاء، وقنوات ملاحظات العملاء، وغير ذلك من أنشطة التواصل ذات الصلة بكل وظيفة ضمن نطاق عملها.

يعرض الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها ويوفر مقارنة سنوية للتصنيفات بناء على نتائج Datamaran وردود الاستطلاع.

الموضوعات الجوهرية	الترتيب في العام 2025	الترتيب في العام 2024
خصوصية العملاء وأمن البيانات	1	1
التحول الرقمي	2	2
أخلاقيات الأعمال والحوكمة	3	5
حقوق الإنسان	4	9
مرونة نموذج العمل	5	15
صحة وسلامة الموظفين	6	3
الاشتمال والتنوع والإنصاف	7	4
خدمة العملاء	8	6
إدارة سلسلة التوريد	9	14
رأس المال الطبيعي	10	17
ممارسات البيع وتسمية المنتجات	11	20
الشمول الرقمي	12	11
تغير المناخ	13	7
إدارة البيئة القانونية والتنظيمية	14	8
إدارة القوى العاملة	15	19
الأداء الاقتصادي	16	13
إدارة النفايات	17	23
رواد الأعمال وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة	18	16
الاستهلاك المسئول والإنتاج	19	24
المخاطر الجسدية والاجتماعية والسياسية	20	10
السلوك التنافسي	21	26
الامتثال الاجتماعي والاقتصادي	22	21
حقوق الأطفال	23	22
ممارسات العمل	24	18
العمل الخيري والممارسات المجتمعية	25	25
الاتصالات المتنقلة والصحة	26	12
التنوع البيولوجي وتأثيرات الطبيعة	27	27
إدارة الفضاء الخارجي	28	25

في ظل الاستجابة للتطورات المتسارعة في المشهد الرقمي والتنظيمي والجيوسياسي، حافظت العديد من المواضيع الرئيسية على ثباتها عاما بعد عام، إلا أن التغيرات في اتجاهات الصناعة ومصالح أصحاب المصلحة والتحديات العالمية أدت إلى تحولات ملحوظة.

يوضح ما يلي التغييرات الرئيسية التي أثرت على أهم خمسة موضوعات:

1. خصوصية العملاء وأمن البيانات

تظل خصوصية العملاء وأمن البيانات الموضوع الأكثر أولوية لدى زين، ويؤكد هذا الترتيب على أهمية حماية بيانات العملاء المستمرة في منطقة تشهد رقمنة متسارعة، حيث يتزايد الاعتماد على المنصات الرقمية، ويتوقع أصحاب المصلحة من زين تبني أفضل ممارسات الأمن وتطبيق نهج عدم التسامح مع أي خرق للبيانات.

2. التحول الرقمي

يبقى التحول الرقمي محورياً في استراتيجية زين طويلة الأمد وتوقعات أصحاب المصلحة، ويتماشى هذا الترتيب مع المرتبة السابقة، مما يعكس توجه الشركة نحو شبكات أكثر ذكاءً، وخدمات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتجارب عملاء محسنة، مما يعزز الاتجاه الاستراتيجي المُحدد في إطار استراتيجية 4WARD.

3. أخلاقيات الأعمال والحوكمة

ارتقى موضوع أخلاقيات الأعمال والحوكمة إلى المراكز الثلاثة الأولى في العام 2025، مدفوعا بتركيز أصحاب المصلحة المتزايد على الشفافية والمساءلة واتخاذ القرارات المسؤولة، وساهمت التطورات التنظيمية العالمية، بما في ذلك توقعات الامتثال الأقوى ومعايير مكافحة الفساد ومتطلبات الحوكمة بموجب إفصاحات الاستدامة في معايير التقارير المالية الدولية (IFRS)، في رفع هذا الموضوع.

4. حقوق الإنسان

شهدت حقوق الإنسان أحد أبرز التحسينات في الترتيب، حيث ارتفعت من المركز التاسع إلى الرابع، مما يعكس التركيز المتزايد لدى أصحاب المصلحة على ممارسات التوظيف المسؤولة، وحماية العمال المهاجرين، والمساواة بين الجنسين، والحقوق الرقمية، والوصول الشامل إلى الخدمات.

5. مرونة نموذج الأعمال

يُعدّ صعود مرونة نموذج الأعمال من المركز الـ 15 إلى المراكز الخمسة الأولى تحولا هاما في تقييم هذا العام، ويعكس هذا تزايد حالات عدم اليقين على الصعيدين الإقليمي والعالمي، بدءا من المخاطر الجيوسياسية وصولا إلى تأثيرات تغير المناخ واضطرابات سلاسل التوريد، يولي أصحاب المصلحة اهتماماً متزايداً لقدرة شركة زين على توقع الصدمات، وضمان استمرارية الخدمات، وبناء المرونة في عملياتها، وبنيتها التحتية التكنولوجية، وسلسلة التوريد الخاصة بها.

مصفوفة الأهمية النسبية لزين

موضوع

- خصوصية العملاء وأمن البيانات
- إدارة البيئة القانونية والتنظيمية
- تغير المناخ
- المخاطر الجسدية والاجتماعية والسياسية
- أخلاقيات الأعمال والحوكمة
- مرونة نموذج العمل
- إدارة النفايات
- التحول الرقمي
- الاشتغال والتنوع والإنصاف
- ممارسات البيع وتسمية المنتجات
- حقوق الإنسان
- إدارة سلسلة التوريد
- خدمة العملاء
- السلوك التنافسي
- الاستهلاك المسئول والإنتاج
- الامتثال الاجتماعي والاقتصادي
- رأس المال الطبيعي
- صحة وسلامة الموظفين
- الأداء الاقتصادي
- إدارة القوى العاملة
- ممارسات العمل
- الشمول الرقمي
- حقوق الأطفال
- التنوع البيولوجي وتأثيرات الطبيعة
- رواد الأعمال وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة
- الاتصالات المتنقلة والصحة
- العمل الخيري والممارسات المجتمعية
- إدارة الفضاء الخارجي

تأثير مالي

نتيجة التأثير

	0.94	0.97
	0.48	0.78
	0.80	0.75
	0.54	0.69
	0.66	0.60
	0.62	0.59
	0.43	0.59
	0.85	0.58
	0.66	0.57
	0.38	0.56
	0.79	0.55
	0.53	0.54
	0.53	0.53
	0.41	0.51
	0.37	0.51
	0.57	0.51
	0.60	0.51
	0.58	0.47
	0.47	0.44
	0.49	0.36
	0.23	0.34
	0.65	0.34
	0.25	0.30
	0.23	0.19
	0.58	0.18
	0.33	0.17
	0.36	0.12
	0.13	0.04

مصفوفة الأهمية النسبية من زين

● قضايا ذات أولوية عالية

○ قضايا ذات أولوية متوسطة

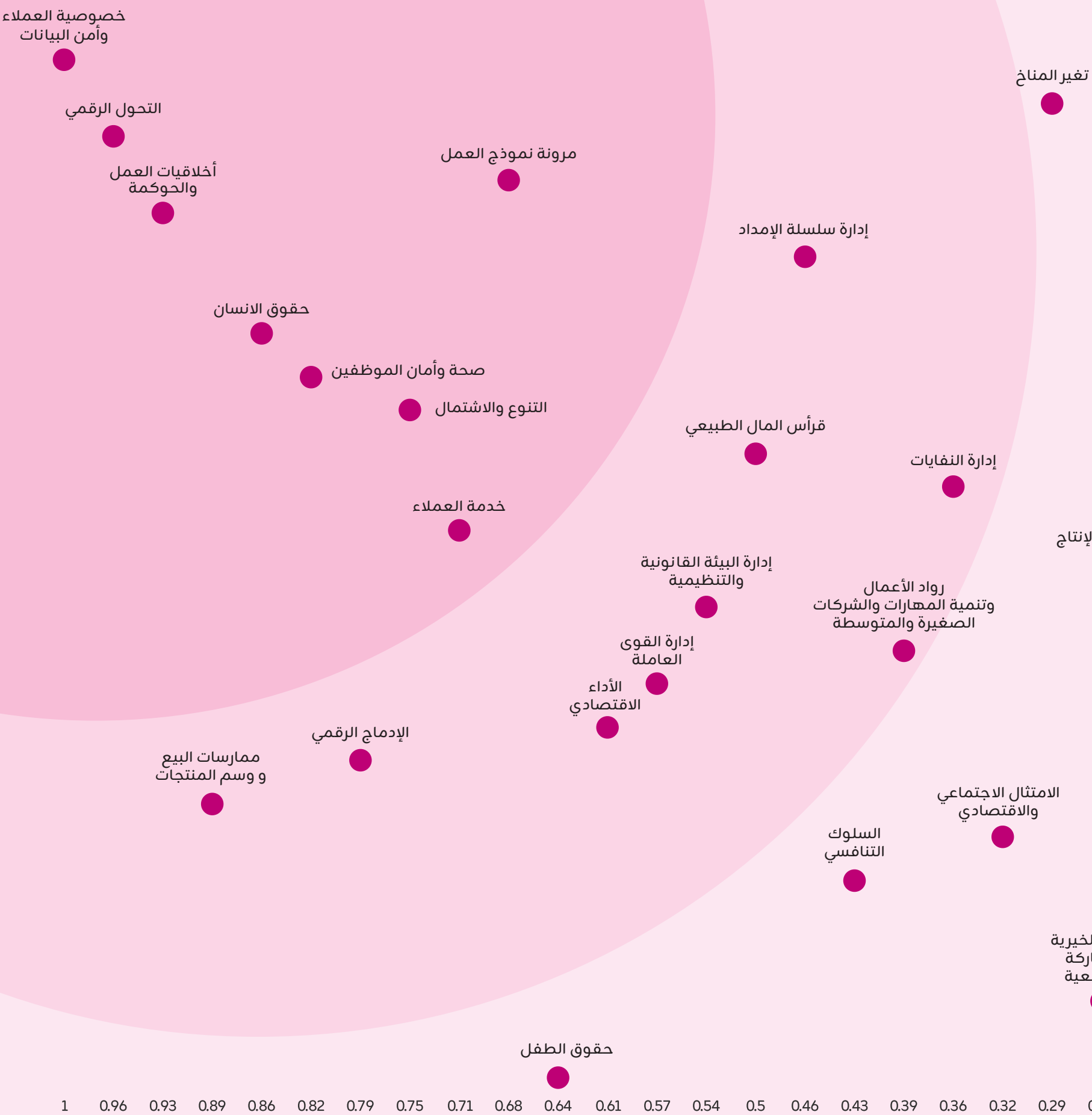
○ قضايا ذات أولوية منخفضة

أولوية عالية

أصحاب المصلحة

زين

أولوية عالية



الإفصاحات عن الموضوعات الجوهرية

تُجري الشركة تقييمًا مستمرًا لآليات خلق القيمة في جميع أنشطتها، وتعالجها لتحديد آثارها على الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان، الأمر الذي يمكن زين من دمج كيفية خلق القيمة أو الحفاظ عليها أو تقويضها ضمن أولوياتها في عملية صنع القرار.

المواضيع الجوهرية
التحول الرقمي

التعريفات

استخدام زين للتقنيات المتقدمة والابتكارات الرقمية لتحسين طريقة أداء الأعمال وتعزيز تجربة العملاء وأصحاب المصلحة الآخرين.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

يؤثر التحول الرقمي بشكل عميق على مجموعة متنوعة من الصناعات الأخرى، وتسعى استراتيجية زين 4WARD إلى تطوير النظام الرقمي من خلال الاستفادة من خدماته الأساسية مثل التجوال والجملة. بالإضافة إلى ذلك، تركز الاستراتيجية على التوسع إلى قطاعات أخرى من خلال ذراعها للتحول الرقمي والاستثمار، مع معالجة مجالات مثل التكنولوجيا المالية، والمشاريع، وواجهات برمجة التطبيقات (APIs)، والرياضات الإلكترونية.

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تخلق شركة زين قيمة من خلال تعزيز حقوق الإنسان في جميع عملياتها، في حين أن المخاطر مثل مشاكل العمالة في سلسلة التوريد قد تؤدي إلى تآكل القيمة إذا لم يتم التخفيف منها بشكل كامل.

الهدف 9: من أهداف التنمية المستدامة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية (بناء بنية والمستدام، ودعم الابتكار التكنولوجي)

المواضيع الجوهرية
أخلاقيات الأعمال والحوكمة

التعريفات

كيف تعمل زين بمسؤولية وأخلاقية من خلال اتباع القوانين والأنظمة والسياسات الداخلية. يشمل ذلك تعزيز العدالة والشفافية والمساءلة مع إدارة المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات، ومكافحة الفساد، وممارسات الأعمال العادلة، والامتثال التنظيمي.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تعطي الشركة الأولوية لنزاهتها وأخلاقياتها مع جميع الأطراف المعنية لتعزيز الثقة. من خلال تنمية علاقاتها المتنوعة، يمكن لزين معالجة مخاوف أصحاب المصلحة بفعالية ودقة. نموذج الحوكمة الراسخ يمكن الإدارة من مراقبة وإدارة قيمة الشركة. ضمان السلامة عبر الإنترنت أمر ضروري في هذا السياق، لأنه يحمي بيانات العملاء ويحافظ على الثقة والشفافية.

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تخلق زين القيمة وتحافظ عليها من خلال الحفاظ على ممارسات أعمال أخلاقية وشفافة ومتوافقة تحافظ على ثقة أصحاب المصلحة.

الهدف 16: من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدالة والمؤسسات القوية (تعزيز المجتمعات السلمية والشاملة من أجل التنمية المستدامة، وتوفير الوصول إلى العدالة للجميع، وبناء مؤسسات فعالة ومسؤولة)

المواضيع الجوهرية
حقوق الإنسان

التعريفات

التزام زين باحترام وحماية حقوق الإنسان عبر عملياتها. يشمل ذلك الحفاظ على المعايير الدولية مثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال وحقوق الإنسان، وتعزيز حرية التعبير، واتخاذ إجراءات فورية عند تحديد أي ضرر أو انتهاكات محتملة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

ازدادت العبودية الحديثة، بما في ذلك العمل القسري، مع كون العمال المهاجرين الأكثر عرضة للخطر. تعزيز وتطبيق القوانين واللوائح والتفتيش أمر بالغ الأهمية لمواجهة العبودية الحديثة. تعمل زين عبر ثمانية أسواق وتدير موردين متنوعين، وتسعى إلى توسيع تأثيرها والحفاظ على الممارسات والقيم الاجتماعية والبيئية عبر سلسلة التوريد.

عالية

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تخلق زين قيمة من خلال تعزيز حقوق الإنسان عبر عملياتها، بينما قد تؤدي مخاطر مثل قضايا عمال سلسلة التوريد إلى تآكل القيمة إذا لم يتم التخفيف منها بالكامل.

الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل، والعمالة الكاملة، والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع)

المواضيع الجوهرية
مرونة نموذج الأعمال

التعريفات

كيف تخطط شركة زين وتتكيف مع المخاطر الاجتماعية والبيئية والاقتصادية للحفاظ على قوتها ونموها وخلق قيمة طويلة الأجل لكل من المساهمين والمجتمع.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تظل زين ملتزمة بدمج استمرارية الأعمال في سياساتها وممارساتها وعملياتها لإدارة المخاطر. تؤكد الظروف الخارجية مثل الكوارث الطبيعية والإنسانية وعدم الاستقرار الجيوسياسي على الحاجة إلى دمج آليات الصمود بشكل منهجي في عمليات الشركة. يبرز هذا جهود الشركة في ضمان تحقيق أفضل خلق قيمة على المدى الطويل مع النظر في تغير الاتجاهات الديموغرافية العالمية.

عالية

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

يتم الحفاظ على القيمة من خلال التخطيط القوي للاستمرارية الذي يساعد الشركة على تحمل الصدمات الخارجية والاضطرابات طويلة الأمد.

الهدف 9: من أهداف التنمية المستدامة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية (بناء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام، ودعم الابتكار التكنولوجي)



المواضيع الجوهرية صحة وسلامة الموظفين

التعريفات

كيف تضمن زين بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين. يشمل ذلك قواعد السلامة، والتدريب، وظروف العمل، والدعم للصحة الجسدية والنفسية.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

قد يؤدي إهمال الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية إلى وفيات وإصابات بالغة وأمراض، مما يؤثر سلباً على جودة حياة الموظفين، بالتالي على إنتاجية الشركة وسمعتها. تلتزم زين التزاماً راسخاً بحماية صحة وسلامة موظفيها، وتولي اهتماماً بالغاً بصحتهم البدنية والنفسية من خلال تقييم المخاطر وإدارة الحوادث المرتبطة بالعمل. تشمل مبادراتها تسهيل العمل عن بُعد، وتقديم باقات تأمين شاملة، وتنفيذ برامج متنوعة ضمن مبادرة "كن بخير" للرفاهية، التي تُبرز أهمية الصحة النفسية، لا سيما خلال النزاعات الإقليمية والاضطرابات الاجتماعية والسياسية.

عالية

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

إعداد الإجراءات الاستباقية لضمان الصحة الجسدية والعقلية قيمة من خلال تعزيز إنتاجية وسلامة القوى العاملة.



الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية (ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاه للجميع في جميع الأعمال)

المواضيع الجوهرية الاشتغال والتنوع والإنصاف

التعريفات

كيف تدعم زين بيئة عمل متنوعة وشاملة يعامل فيها الجميع بإنصاف. يشمل ذلك ضمان تكافؤ الفرص لجميع الموظفين، بغض النظر عن الجنس، أو الخلفية، أو العمر، أو الإعاقة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تعزز زين بنشاط الاشتغال والتنوع والإنصاف (IDE) لتعزيز العدالة الاجتماعية، ودفع النمو الاقتصادي، وجذب مجموعة أوسع من المواهب الكامنة. من خلال تطوير كفاءات بيئة العمل المستقلة، ورعاية مهارات الموظفين، وضمان التعويض العادل والمتساوي، وتنفيذ مبادرات استراتيجية على مستوى المجموعة، وزيادة الوعي، تنشر زين ثقافة أكثر تنوعاً واشتمالاً.

عالية

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

خلق القيمة من خلال بناء ثقافة متنوعة وعادلة وشاملة تجذب المواهب وتدعم الابتكار.



الهدف 10: من أهداف التنمية المستدامة: تقليل عدم المساواة (الحد من أوجه عدم المساواة داخل البلدان وفيما بينها)

المواضيع الجوهرية خدمة العملاء

التعريفات

كيف تضمن زين معاملة العملاء بعدل واحترام، مع مواكبة احتياجات العملاء المتغيرة. يشمل ذلك بذل الجهد لتحسين الرضا، وبناء الولاء، وحماية سمعة زين من خلال خدمة صادقة وشفافة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

يسهم تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وشاملة في تعزيز ودعم احتياجات عملاء زين. كما أن ضمان حصول عملاء زين على اتصال موثوق يقلل من فجوات المعلومات، ويعزز النشاط الاقتصادي، ويرفع من كفاءة العمليات. وتراقب الشركة أيضاً مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS) وتحافظ على قنوات اتصال مفتوحة في جميع عملياتها لتلبية متطلبات العملاء بفعالية.

عالية

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

توفير تجارب العملاء عالية الجودة والموثوقة قيمة من خلال تعزيز الرضا والولاء وسمعة العلامة التجارية.



الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل)

المواضيع الجوهرية إدارة سلسلة التوريد

التعريفات

كيف تعمل زين مع الموردين لضمان التزامهم بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). يشمل ذلك تتبع أداء الموردين، وإدارة المخاطر مثل التأخيرات أو النقص، والحفاظ على تواصل واضح ومسؤول عبر سلسلة التوريد.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تتأثر المجتمعات ذات أنظمة إدارة سلسلة التوريد المتقدمة بشكل كبير لأنها تخلق فرص عمل وغالباً ما توفر الوصول إلى الرعاية الصحية للكثيرين. ومع ذلك، تواجه سلاسل التوريد أيضاً مخاطر متزايدة من انتهاكات حقوق الإنسان، مثل انتهاكات العمال، وعمالة الأطفال، والفساد، وقضايا الصحة والسلامة. تركز زين جهودها لتعزيز وتوسيع آلياتها وعملياتها عبر جميع الأسواق لمعالجة قضايا حقوق الإنسان وحماية التنوع البيولوجي عبر سلسلة القيمة بأكملها. بالإضافة إلى ذلك، تضمن زين أيضاً أنها تأخذ في الاعتبار كيفية إدارة سلسلة التوريد للمواد/النفائات، ووجود سياسات أخلاقية، وكيف يتوافق موردوها مع سياسات وقيم الشركة.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

يولد تعزيز الرقابة على الموردين والتوافق مع معايير البيئة والمجتمع والحوكمة ESG يولد قيمة عبر سلسلة القيمة، ومع ذلك فإن الفجوات في ممارسات الموردين، مثل مخاطر العمل أو البيئة أو الحوكمة، يمكن أن تقوض القيمة عند عدم السيطرة عليها بشكل كاف.



الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤول (ضمان أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة)



الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل)

المواضيع الجوهرية رأس المال الطبيعي

التعريفات

كيف تُولي زين أهمية للطبيعة، بما في ذلك النظم البيئية والتنوع البيولوجي والموارد الطبيعية. ويعكس ذلك اعتماد الشركة على البيئة ومساهمتها في حمايتها لدعم الاستدامة طويلة الأجل.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

يمكن أن تؤثر أنشطة بناء وتشغيل البنية التحتية المتعلقة بالاتصالات على الطبيعة والتنوع البيولوجي وسلسلة التوريد من خلال الإخلال بالموائل المحلية، وربما التأثير على الحياة البرية. وللتخفيف من هذه الآثار، وضعت زين استراتيجيات وإجراءات موضحة في إرشادات خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للشركة، وذلك لتقليل الإخلال البيئي وتعزيز حماية التنوع البيولوجي، مثل اختيار المواقع ومبادرات استعادة الموائل.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟
الحفاظ على القيمة من خلال تقليل الاضطرابات البيئية وحماية التنوع البيولوجي من خلال الإدارة البيئية المسؤولة.



الهدف 15: الحياة في البر (حماية النظم الإيكولوجية البرية وترميمها، وإدارة الغابات على نحو مستدام، ومكافحة التصحر، ووقف تدهور الأراضي وعكس مساره، ووقف فقدان التنوع البيولوجي)

المواضيع الجوهرية ممارسات البيع وتسمية المنتجات

التعريفات

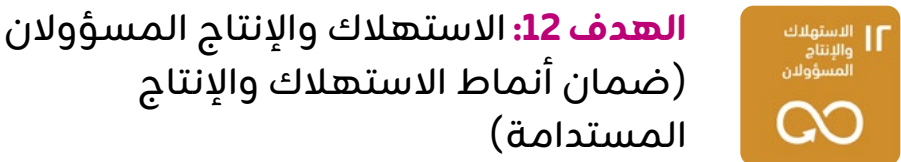
كيف تضمن زين أن تكون جميع معلومات المنتجات والخدمات واضحة ودقيقة وشفافة لجميع العملاء بغض النظر عن الخلفية أو العمر، حتى يتمكنوا من اتخاذ قرارات مستنيرة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

المنتجات والخدمات التي تبيعها زين تحمل جميع الشهادات والتصنيفات والمعلومات اللازمة وفقا للمتطلبات التنظيمية وتتوافق مع أفضل الممارسات. تضمن معايير التسويق المسؤول للشركة أيضا شفافية التواصل، والإعلانات الأخلاقية، والاحتضان للتسويق الشامل، وموافقة الوالدين والوصي والرقابة، والاستخدام المسؤول للقنوات الرقمية، والشراكات والتعاون المدفوعان بالهدف.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟
من شأن التواصل الواضح والمسؤول أن يخلق قيمة من خلال ضمان معرفة العملاء وحمايتهم.



الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان (ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة)

المواضيع الجوهرية الشمول الرقمي

التعريفات

التزام زين بضمان وصول جميع الأفراد والمجتمعات إلى منتجاتها وخدماتها بعدل ودون تمييز. يشمل ذلك جعل الخدمات ميسورة التكلفة، ومتاحة، ومصممة لتلبية احتياجات الجميع، خاصة الفئات المحرومة والضعيفة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

معالجة الفجوة الرقمية وضمان الشمولية يجلب مجموعة من المزايا الاجتماعية والاقتصادية. تقوم الشركة بالتحقيق في احتياجات المجتمعات المهمشة وخلق فرص تعالج مخاوفهم. تركز زين على تلبية احتياجات مجموعات مثل الأطفال والشباب، والنساء، وكبار السن، والأفراد ذوي الإعاقة، مع تحديد أهداف محددة من خلال تقديم منتجات وخدمات شاملة. بالإضافة إلى ذلك، تؤسس الشركة أيضا برامج تعالج الحواجز الرقمية التي تواجه الفئات الضعيفة.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟
خلق القيمة من خلال توسيع الخدمات الرقمية المتاحة التي تدعم المجتمعات المحرومة والضعيفة.



الهدف 9: من أهداف التنمية المستدامة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية (بناء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام، وتعزيز الابتكار التكنولوجي)

المواضيع الجوهرية تغير المناخ

التعريفات

كيف تدير زين المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ، بما في ذلك تقليل انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) من عملياتها وسلسلة القيمة. يشمل ذلك إجراءات للحد من مساهمة زين في الاحتباس الحراري، ومعالجة المخاطر الفيزيائية المرتبطة بالطقس القاسي، والتكيف مع أخطار التحول الناتجة عن القوانين واللوائح واتجاهات السوق نحو اقتصاد منخفض الكربون.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تظل الشركة ملتزمة بإدارة انبعاثاتها طوال عملياتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات ومتطلبات المعايير الدولية. يحفز تغير المناخ زين على التكيف وإدارة مخاطرها مع تنفيذ حلول خضراء نشطة لمساعدة القطاعات الأخرى في جهودها. تتجاوز زين الطموحات البحثية، بل تركز على اتخاذ خطوات قابلة للتنفيذ، مستفيدة من نفوذها للدعوة إلى إصلاحات السياسات، وتقديم حلول موفرة للطاقة، وزيادة الوعي لمكافحة تغير المناخ.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟
تخلق زين قيمة من خلال جهود تقليل الانبعاثات، وتحافظ على القيمة من خلال التكيف مع المناخ، وتواجه احتمال التآكل عندما تظهر مخاطر التحول أو المناخ المادي.



الهدف 13: من التنمية المستدامة: العمل المناخي (اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره) (acts)

المواضيع الجوهرية إدارة البيئة القانونية والتنظيمية

التعريفات

كيف تضمن زين التوافق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية من خلال الامتثال الاستباقي، والتواصل الشفاف مع الجهات التنظيمية، والممارسات المسؤولة في الشركات. يشمل ذلك الحفاظ على أنظمة امتثال فعالة، وتعزيز العلاقات الحكومية البناءة، والحفاظ على التخطيط الضريبي الأخلاقي لدعم الثقة والاستقرار والنزاهة التشغيلية طويلة الأمد.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

ضمان الامتثال للقوانين الوطنية والدولية، مثل حماية البيانات ورخص وأنظمة الطيف، مع التكيف مع التغيرات في التشريعات. كما يتطلب ذلك مشاركة استباقية مع الهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة لمعالجة القضايا المحتملة والتأثير على إصلاح السياسات في مواضيع مختلفة بما في ذلك تغير المناخ وحقوق الأطفال.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟
خلق القيمة من خلال الامتثال الاستباقي، لكنها قد تتآكل بسبب التحولات التنظيمية أو مخاطر عدم الامتثال.



الهدف 16: من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدالة والمؤسسات القوية (تعزيز سيادة القانون على المستويين الوطني والدولي وضمان الوصول المتساوي إلى العدالة للجميع)

المواضيع الجوهرية إدارة القوى العاملة

التعريفات

كيف تجذب زين موظفيها وتدعمهم وتطورهم للبقاء منتجين والتكيف مع التغيرات الحادثة في الشركة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

في ظل وجود حوالي 8,254 موظفًا في ثمانية أسواق وعبر جميع الشركات التابعة، تؤثر زين على قوتها العاملة من خلال سياساتها وممارساتها وجهود التوظيف واستراتيجيات إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم ومبادرات تطوير المهارات.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

خلق القيمة من خلال الاستثمار في تطوير الموظفين والاحتفاظ بهم والمشاركة عبر جميع الأسواق.

الهدف 8: من أهداف التنمية المستدامة:

العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل، والإنتاجية، وتوفير فرص عمل لائقة للجميع)



المواضيع الجوهرية الأداء الاقتصادي

التعريفات

كيف تشارك زين نتائجها المالية واستراتيجيتها التجارية بشكل علني من خلال التقارير المنتظمة والاجتماعات والتحديثات. يساعد ذلك في بناء الثقة مع المستثمرين وأصحاب المصلحة من خلال إظهار الشفافية والمساءلة في أداء الشركة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

من خلال تحقيق أهدافها وغاياتها الاقتصادية، تولد الشركة الثروة وتوزعها لأصحاب المصلحة. تمكن هذه القيمة الاقتصادية زين من تسليط الضوء على فرص الاستثمار الحيوية في مجالات مثل البنية التحتية والأصول والقوى العاملة.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تخلق النتائج المالية القوية قيمة للمساهمين وتمكن من إعادة الاستثمار في البنية التحتية والأولويات الاجتماعية.

الهدف 8: من أهداف التنمية المستدامة:

العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل)



المواضيع الجوهرية إدارة النفايات

التعريفات

كيف تدير زين النفايات الناتجة عن عملياتها، بما في ذلك المواد الخطرة وغير الخطرة. يشمل ذلك تقليل وإعادة استخدام وإعادة تدوير النفايات والتخلص منها بأمان لحماية صحة الإنسان والبيئة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تتبع الشركة نهجًا استباقيًا في إدارة النفايات في جميع بنيتها التحتية التشغيلية، وإطار الامتثال لإدارة النفايات، وكذلك وفقًا للأنظمة وأفضل الممارسات الدولية.

متوسطة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تخلق القيمة من خلال التعامل المسؤول مع النفايات الذي يقلل من التأثيرات البيئية والمخاطر التشغيلية.

الهدف 8: من أهداف التنمية المستدامة:

العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل)



المواضيع الجوهرية الاستهلاك المسؤول والإنتاج

التعريفات

كيف تعزز زين أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة عبر عملياتها وسلسلة القيمة. يشمل ذلك تحسين استخدام الموارد، وتقليل النفايات، وتشجيع ممارسات الاقتصاد الدائري التي تساهم في حماية البيئة، وكفاءة العمليات، وتقليل التكاليف، والاستدامة على المدى الطويل.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تضمن زين اتباعها إرشادات محددة ضمن خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لتعزيز الاستهلاك والإنتاج المستدامين. يشير هذا إلى الإجراءات التي تم وضعها لضمان سلامة المنتج وجودة الخدمة للعميل.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

قد تتأكل القيمة إذا زادت كفاءة الموارد غير الفعالة أو توليد النفايات، أو الممارسات غير الدائرية من المخاطر البيئية والتشغيلية.

الهدف 12: من أهداف التنمية المستدامة:

الاستهلاك والإنتاج المسؤولان (ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة)



المواضيع الجوهرية المخاطر المادية والاجتماعية السياسية

التعريفات

كيف تتعامل زين مع المخاطر الناتجة عن الأحداث البيئية، والتحول المجتمعية، والتطورات الجيوسياسية التي قد تعطل العمليات أو رفاة أصحاب المصلحة. يشمل ذلك معالجة الكوارث الطبيعية، وعدم الاستقرار السياسي، والاتجاهات الاجتماعية المتطورة لضمان استمرارية الأعمال، وحماية المجتمعات، ودعم الصمود طويل الأمد.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تضمن الشركة وجود إدارة مخاطر مناسبة وقوية لمعالجة أي تغييرات تحدث على الأعمال أو المجتمع بسبب أي حدث خارجي يشمل صراعات جيوسياسية أو كوارث طبيعية.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

خلق القيمة من خلال أنظمة إدارة المخاطر القوية التي تحمي العمليات والمجتمعات من الاضطرابات الجيوسياسية أو البيئية.

الهدف 16: من أهداف التنمية المستدامة:

السلام والعدالة والمؤسسات القوية (تعزيز السلام، والعدالة، والمؤسسات القوية، من خلال بناء مجتمعات شاملة للجميع، وإتاحة الوصول إلى العدالة، وتوفير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة)



المواضيع الجوهرية السلوك التنافسي

التعريفات

كيف تضمن زين المنافسة العادلة في السوق، وتتجنب الممارسات المناهضة للمنافسة، وتحمي حقوق الملكية الفكرية.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

هناك عوامل مختلفة تلعب دورا في الحفاظ على أسواق صحية، مثل تعزيز المنافسة العادلة، وحماية الملكية الفكرية وعدم انتهاكها، وضمان الوصول المتساوي إلى فرص السوق. يعتمد هذا الجانب أيضا على السياسات الحكومية ولوائح التجارة العادلة الدولية.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

يعزز الحفاظ على المنافسة العادلة من نزاهة زين في السوق، رغم أن المخاطر قد تظهر عندما تتحدى الضغوط التنافسية ممارسات السوق العادلة.

الهدف 8: من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل، والإنتاجية، وتوفير فرص عمل لائقة للجميع)



المواضيع الجوهرية الامتثال الاجتماعي والاقتصادي

التعريفات

كيف تحافظ زين على بقائها متوافقة مع اللوائح البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والمعايير العالمية. يشمل ذلك التقييمات المنتظمة، والإبلاغ الشفاف، وسياسة الكشف عن المخالفات لمعالجة والإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي لا يتوافق مع معايير زين.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

يساعد ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح الاجتماعية والاقتصادية في حماية المجتمعات التي تعمل فيها الشركة. كما تضمن الشركة تدقيق تقاريرها غير المالية من قبل جهة خارجية لضمان أعلى مستوى من الدقة في الإفصاحات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة ESG.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

يعزز الالتزام القوي بلوائح البيئة والمجتمع والحوكمة ESG والتدقيق الشفاف من مستوى الثقة ويقوي مصداقية الشركة في الحوكمة.

الهدف 16: من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات القوية (تعزيز السلام، والعدالة، والمؤسسات القوية، من خلال بناء مجتمعات شاملة للجميع، وإتاحة الوصول إلى العدالة، وتوفير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة)



المواضيع الجوهرية حقوق الأطفال

التعريفات

كيف تحمي زين وتعزز حقوق الأطفال من خلال منع الأذى أو الإساءة أو الاستغلال في المساحات الرقمية والمادية. يشمل ذلك دعم رفاهية الأطفال، وحماية بياناتهم الشخصية، وضمان استخدام أكثر أمانا لخدمات وتقنيات الإنترنت، مع تعزيز نموهم الصحي في العالم الحقيقي.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

تظل سلامة الأطفال على الإنترنت مصدر قلق بالغ الأهمية، مع مخاطر تشمل الإدمان على الإنترنت، والتعرض للمواد الضارة، والتنمر الإلكتروني، والعديد من عمليات الاحتيال والتهديدات عبر الإنترنت. تعالج زين هذه القضايا من خلال رفع الوعي والتعاون مع أصحاب المصلحة لتعزيز تدابير حماية الطفل، مثل خطوط المساعدة للأطفال. من خلال مراقبة استخدام الإنترنت، تهدف الشركة إلى التخفيف من الآثار السلبية للاتصال مع تمكين الأطفال من الاستفادة من التعليم الإلكتروني والخدمات التعليمية الأخرى.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تعزز حماية سلامة الأطفال الرقمية من القيمة الاجتماعية، بينما قد يقوض التعرض للمخاطر الإلكترونية ثقة أصحاب المصلحة إذا لم يتم التعامل معها بالكامل.

الهدف 16: من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات القوية (تعزيز السلام، والعدالة، والمؤسسات القوية، من خلال بناء مجتمعات شاملة للجميع، وإتاحة الوصول إلى العدالة، وتوفير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة)



المواضيع الجوهرية ممارسات العمل

التعريفات

كيف تتبع زين معايير وقوانين العمل العادلة عبر عملياتها وسلسلة القيمة. يشمل ذلك الأجر العادل، وظروف العمل الآمنة، واحترام حقوق الموظفين.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

الالتزام بقوانين العمل المحلية والدولية له تداعيات اقتصادية كبيرة. من خلال اتباع هذه الممارسات، يمكن للشركة تشكيل معايير التوظيف ليس فقط داخل إطار القوى العاملة لديها، بل أيضا عبر سلسلة التوريد الخاصة بها، مما يقلل من خطر الإساءة أو التمييز. تؤثر زين بشكل إيجابي على هذه المنطقة من خلال حماية حقوق موظفيها وعمالها وأولئك ضمن سلسلة الإمداد الخاصة بها. كما تضمن الشركة بشكل استباقي اتباعها لأفضل الممارسات من خلال حوار الموظفين، وخطط المزاي، وحقوق التفاوض الجماعي.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

الحفاظ على المعاملة العادلة، وظروف العمل الآمنة، وحقوق الموظفين يعزز استقرار القوى العاملة ويعزز السلوك التجاري المسؤول.

الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي (تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل، والتوظيف الكامل والإنتاجية، وتوفير فرص عمل لائقة للجميع)



المواضيع الجوهرية العمل الخيري والمشاركة المجتمعية

التعريفات

كيف تساهم زين في رفاهية المجتمعات من خلال الدعم المالي، والتطوع، والخدمات العينية. يشمل ذلك تقديم المساعدة أثناء الطوارئ، ودعم جهود التعافي، والتواصل مع الفئات الضعيفة والسكان الأصليين لتعزيز الشمولية والمرونة والقيمة المشتركة عبر مناطق عملياتها.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

ساهمت زين منذ تأسيسها في جهود خيرية متنوعة في أسواقها التشغيلية. تقدم الشركة الدعم إما من خلال التمويل أو الجهود التطوعية أو المنتجات والخدمات العينية، خاصة في الاستجابة للأزمات.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

تعمل المساهمة في رفاهية المجتمع، خاصة أثناء الأزمات، على دعم الصمود الاجتماعي وتعميق ارتباط زين بالمجتمعات التي تخدمها.

الهدف 17: من أهداف التنمية المستدامة: الشراكات من أجل الأهداف (تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة)



المواضيع الجوهرية الاتصالات المتنقلة والصحة

التعريفات

كيف تعالج زين مخاوف الصحة العامة المتعلقة بالتكنولوجيا المتنقلة، بما في ذلك التعرض للحقول الكهرومغناطيسية (EMF)، وتدعم مواجهة المخاطر الصحية الأوسع كمواجهة الأمراض المعدية والأوبئة والأمراض غير المعدية.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

بين اتحاد GSMA أن التعرض لإشارات خلوية منخفضة المستوى من الاتصالات المتنقلة غير مرتبط بالمخاطر الصحية. تلتزم زين بالإرشادات الرسمية وتحافظ على السياسات والممارسات المنصوص عليها في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) لحماية المجتمعات من الحقول الكهرومغناطيسية (EMF). بالإضافة إلى ذلك، تدرج اعتبارات الصحة العامة في التقييم لمعالجة جميع جوانب الصحة المتعلقة بهذه القضية.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

على الرغم من توافرها مع إرشادات السلامة الدولية للمجالات الكهرومغناطيسية، إلا أن مخاوف الجمهور بشأن الإشعاع المتنقل يمكن أن تضعف تصور أصحاب المصلحة إذا لم يتم إدارتها بعناية.



الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية (ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاه للجميع في جميع الأعمار)



الهدف 15: من أهداف التنمية المستدامة: الحياة في البر (السعى إلى حماية النظم الإيكولوجية البرية وترميمها وتعزيز استخدامها المستدام، وإدارة الغابات، ومكافحة التصحر، ووقف تدهور الأراضي وعكس مساره، ووقف فقدان التنوع البيولوجي)

المواضيع الجوهرية التنوع البيولوجي وتأثيرات الطبيعة

التعريفات

كيف تحمي زين التنوع البيولوجي والنظم البيئية الطبيعية من خلال معالجة تأثير المواد الضارة، وتأثير الإفراط في استخدام الموارد، وتوليد النفايات عبر عملياتها. يعكس ذلك التزام الشركة بحماية الأراضي والغابات والتوازن البيئي، مع الاعتراف بأن البيئة الطبيعية الصحية ضرورية للاستدامة طويلة الأمد وخلق القيمة المشتركة.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

عبر الأنشطة التشغيلية ل زين، تراقب الشركة وتتابع تأثير كافة تلك الأنشطة على الموارد الطبيعية، بما في ذلك الانبعاثات غير غازات الدفيئة، واستخدام الأراضي أثناء بناء المحطات الأساسية، والتلوث.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

قد يؤدي تطوير البنية التحتية إلى إرهاق النظم البيئية الطبيعية دون قصد، مما يقلل القيمة البيئية عندما تكون تدابير التخفيف غير كافية.

المواضيع الجوهرية إدارة الفضاء الخارجي

التعريفات

كيف تدعم زين الاستخدام الآمن والمسؤول للفضاء الخارجي من خلال المساعدة في إدارة حركة الأقمار الصناعية، وتقليل الحطام الفضائي، ومنع التصادمات. يضمن هذا موثوقية اتصالات الأقمار الصناعية ويعكس التزام زين بتقليل المخاطر مع ازدياد أهمية الفضاء للاتصال والعمليات العالمية.

نظرة عامة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وحقوق الإنسان

مع استمرار تطور تكنولوجيا الاتصالات، أصبحت شبكات الأقمار الصناعية ضرورية لتوسيع الاتصال، خاصة في المناطق النائية والمحرومة. بينما تفكر زين في النمو المستقبلي والابتكار في مجال الاتصال، فإن معالجة إدارة الفضاء الخارجي تتماشى مع رؤية أوسع للاتصال الهادف.

منخفضة

هل تم خلق القيمة، أو تأكلها أو الحفاظ عليها؟

مع توسع استخدام الأقمار الصناعية، يمكن أن تقلل تحديات مثل الحطام الفضائي والازدحام المداري من الموثوقية التشغيلية والقيمة البيئية.



الهدف 16: من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدالة والمؤسسات القوية (تعزيز بناء مؤسسات فعالة ومسؤولة وشفافة)

الموضوعات الخمسة الأكثر أهمية لزین وتأثيرها على خلق القيمة

1. خصوصية العملاء وأمن البيانات

تُعد حماية وسرية المعلومات الشخصية المعرفة التي يشاركها العملاء والموظفون والموردون والشركاء وأصحاب المصلحة الآخرون مع زين أولوية قصوى للشركة، تلتزم زين باحترام الخصوصية الفردية وضمان التعامل مع جميع البيانات الشخصية بشكل آمن وشفاف ومتوافق تماماً مع القوانين ذات الصلة، تحدد سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المعايير والعمليات التي تحكم جمع ومعالجة وتخزين والإفصاح عن المعلومات الشخصية بما يتماشى مع التشريعات المعمول بها.

على مدار العام، نفذت زين مجموعة من الإجراءات ليس فقط للوفاء بالمتطلبات القانونية والتنظيمية، بل أيضاً لاعتماد أفضل الممارسات بشكل استباقي لحماية بيانات أصحاب المصلحة وتعزيز الحوكمة العامة للخصوصية.

تأثيرات على خلق القيمة:

- ممارسات قوية في خصوصية البيانات تعزز ثقة وولاء أصحاب المصلحة، مما يساهم في تحسين الاحتفاظ بهم.
- الامتثال للوائح الخصوصية وحماية البيانات يقلل من مخاطر الاختراقات والعقوبات والتحديات القانونية.
- الحفاظ على معايير صارمة لأمن البيانات يعزز موقع زين التنافسي ويميزها داخل الصناعة.

2. التحول الرقمي

تدرك زين الدور الحاسم للتحول الرقمي في دفع الابتكار والنمو عبر عملياتها والصناعة الأوسع، حيث تواصل الشركة توسيع حلولها التقنية مع تعزيز أطر حوكمة البيانات، بما في ذلك الاستخدام المسؤول لمعلومات العملاء لأغراض ثانوية محددة بوضوح مثل تحسين الخدمات، منع الاحتيال، والتحليلات.

تُوّجّه هذه الأنشطة الآن من خلال إطار خصوصية البيانات الجديد للمجموعة، الذي يدمج مبدأً لتحديد الغرض، تقليل البيانات، وضمانات قوية، كما تعمل زين على تطوير قدراتها الرقمية من خلال أدوات داخلية جديدة قائمة على البيانات والذكاء الاصطناعي لدعم الكفاءة التشغيلية وتعزيز اتخاذ القرار، مع ضمان توافق هذه التقنيات مع معايير الخصوصية وإدارة البيانات المعززة.

تأثيرات على خلق القيمة:

- يسمح التحول الرقمي لزین بأتمتة العمليات واستخدام تحليلات البيانات لتعزيز الكفاءة والإنتاجية.
- يمكّن الشركة من استكشاف وبناء مصادر إيرادات ونماذج أعمال جديدة تتجاوز عروضها التقليدية.
- ومع ذلك، فإن زيادة الرقمنة تزيد من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني واحتمال حدوث اختراقات للبيانات، التي يجب التخفيف منها عبر ضوابط قوية وحوكمة فعالة.

3. أخلاقيات الأعمال والحوكمة

يُعد ضمان العدالة والشفافية والمساءلة والامتثال للقوانين واللوائح والسياسات الداخلية محورياً أساسياً في كيفية إدارة زين لأعمالها، يتطلب تعزيز الأداء الأخلاقي من زين الحفاظ على هياكل حوكمة قوية، وتطبيق سياسات مكافحة الفساد، والانخراط بشكل مفتوح مع أصحاب المصلحة لتحديد ومنع وإدارة المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات والممارسات التجارية العادلة والالتزامات التنظيمية.

تركز زين على ترسيخ آليات حوكمة قوية، ومدونات سلوك واضحة، وأطر امتثال صارمة عبر عملياتها، يشمل ذلك تنفيذ ضوابط مكافحة الفساد، وضمان عمليات اتخاذ قرار شفافة، ومراقبة الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وتعزيز السلوك الأخلاقي عبر القوى العاملة وسلسلة التوريد.

تأثيرات على خلق القيمة:

- الممارسات التجارية الشفافة والأخلاقية تعزز الثقة لدى العملاء والجهات التنظيمية والمستثمرين والشركاء.
- تدابير الحوكمة القوية ومكافحة الفساد تقلل من التعرض للعقوبات والغرامات والأضرار السمعة.
- السياسات الواضحة وعمليات الحوكمة تضمن الاتساق والمساءلة والإدارة الفعالة للمخاطر عبر الأسواق.
- السلوك الأخلاقي عبر سلسلة القيمة يحسن استمرارية الأعمال، يدعم ثقة المستثمرين، ويعزز المرونة الاستراتيجية طويلة الأمد.

رأس المال الاجتماعي والعلاقات: السلوك الأخلاقي القوي والامتثال يعزز الثقة مع الجهات التنظيمية والمستثمرين والشركاء.

رأس المال المالي: عدم الامتثال يعرض لمخاطر العقوبات والمسؤولية القانونية وتكاليف السمعة.

رأس المال الفكري: قدرات محسّنة من خلال الذكاء الاصطناعي والأتمتة وأنظمة متقدمة لحوكمة البيانات.

رأس المال المالي: استثمارات أولية مرتفعة مطلوبة للبنية التحتية الرقمية وحلول الذكاء الاصطناعي والتحديث.

رأس المال المالي: ممارسات قوية في خصوصية البيانات تقلل من مخاطر الغرامات والاختراقات والتكاليف القانونية.

رأس المال الاجتماعي والعلاقات: أي حادثة تتعلق بالخصوصية يمكن أن تضر بشكل كبير بثقة العملاء وأصحاب المصلحة.

4. حقوق الإنسان

تلتزم زين بدعم وحماية حقوق الإنسان عبر جميع شركاتها التشغيلية، والشركات التابعة لها، والكيانات تحت سيطرتها الإدارية، وشركاء سلسلة القيمة. يُعد ضمان احترام الكرامة الإنسانية والسلامة والعدالة وعدم التمييز محورياً أساسياً في كيفية عمل الشركة، يتطلب تعزيز الأداء في مجال حقوق الإنسان من زين الحفاظ على سياسات واضحة، ممارسات عمل مسؤولة، وانخراط شفاف مع أصحاب المصلحة لتحديد ومنع ومعالجة المخاطر المتعلقة بممارسات العمل وتحديات المجتمع والسلوك الأخلاقي.

تضمن الشركة دمج آليات العناية الواجبة بحقوق الإنسان، ومعايير شاملة للصحة والسلامة، وممارسات عمل مسؤولة في جميع عملياتها، يشمل ذلك حماية الموظفين والمقاولين في مواقع الشبكة والمكاتب من خلال تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP)، وضمان المعاملة العادلة ضمن سلسلة القيمة، ومعالجة المخاطر المحتملة عبر تقييمات الموردين والتدقيقات، وتعزيز المساواة والرفاهية وظروف العمل الآمنة.

تأثيرات على خلق القيمة:

- ظروف عمل آمنة وعادلة ومحترمة تخلق بيئة عمل إيجابية، مما يحسن الدافعية والأداء والاحتفاظ بالموظفين المهرة.
- معايير قوية للصحة والسلامة وحقوق الإنسان تقلل من إصابات العمل والتعرض القانوني وتكاليف التعويض أو الرعاية الصحية المرتبطة بها.
- إظهار احترام ثابت لحقوق الإنسان يعزز مصداقية زين لدى الجهات التنظيمية والموظفين والمستثمرين والمجتمعات.
- ممارسات العمل المسؤولة ومشاركة الموردين تحسن الجودة التشغيلية العامة، تقلل من الاضطرابات، وتساهم في خلق قيمة مستقرة طويلة الأمد.

رأس المال البشري: بيئات عمل آمنة وعادلة ومحترمة تعزز رفاهية الموظفين وإنتاجيتهم واحتفاظهم.

رأس المال المالي: ضمان معايير قوية للعمل والصحة والسلامة يزيد من التكاليف التشغيلية.

5. مرونة نموذج الأعمال

تعطي الشركة الأولوية للعمليات المسؤولة مع ضمان بقاء نموذج أعمالها مرناً في مواجهة التحولات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية وحقوق الإنسان عبر جميع شركاتها التشغيلية، والشركات التابعة لها، والكيانات تحت سيطرتها الإدارية، وشركاء سلسلة القيمة، يتطلب تعزيز المرونة من الشركة الحفاظ على أنظمة حوكمة قوية، الالتزام بالنزاهة، وتعزيز العلاقات الشفافة مع أصحاب المصلحة للتنبؤ بالمخاطر الناشئة والاستعداد لها والاستجابة لها بفعالية.

يركز نهج زين على ترسيخ ممارسات إدارة المخاطر، وضمانات رقمية وتشغيلية، وعمليات مشاركة أصحاب المصلحة عبر أسواقها لضمان استمرارية الأعمال. يشمل ذلك الحفاظ على هياكل حوكمة قوية، وضمان السلامة الإلكترونية والبيانات، والاستفادة من ضوابط داخلية موثوقة تدعم النمو طويل الأمد للشركة، ومن خلال بناء الثقة عبر منظومتها، تعزز الشركة قدرتها على التكيف وتقديم القيمة رغم الشكوك الإقليمية والعالمية.

تأثيرات على خلق القيمة:

- الحوكمة القوية وإدارة المخاطر الاستباقية تقلل من الاضطرابات التشغيلية لدعم النمو طويل الأمد.
- العمليات الشفافة والممارسات المسؤولة للبيانات تعزز الثقة لدى المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية والموردين والشركاء.
- الالتزام المستمر بالممارسات التجارية المسؤولة يقلل من احتمالية خروقات الامتثال والعقوبات أو الأضرار السمعة.
- نموذج أعمال مرّن يعزز قدرة زين على مواجهة الصدمات الخارجية، مما يضمن تقديم الخدمات بشكل مستمر ورضا أصحاب المصلحة.

رأس المال الصناعي: أنظمة وضوابط وضمانات تشغيلية معززة تحسن الموثوقية والاستمرارية.

رأس المال المالي: الاستثمارات المطلوبة لهياكل التخفيف من المخاطر وحماية البيانات ومبادرات المرونة.