

01 نبذة عن التقرير

يقدم تقرير الاستدامة للعام 2025 الصادر من مجموعة زين نظرة شاملة على أنشطة وأداء الشركة في مجال الاستدامة، مسلطاً الضوء على تأثيرها الفعلي والمحتمل في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكومية، كما يستعرض التقرير الكيفية التي تُسهم من خلالها زين في خلق القيمة أو الحفاظ عليها أو تأكلها على المدى القصير والمتوسط والطويل عبر رؤوس المال الستة: رأس المال المالي، رأس المال المصنَّع، رأس المال الطبيعي، رأس المال البشري، رأس المال الفكري، ورأس المال الاجتماعي وعلاقات الشركاء، ضمن إطار التفكير المتكامل الذي أطلقه المجلس الدولي للتقارير المتكاملة (IIRC).

نطاق التقرير والإطار الزمني:

تتخذ مجموعة زين من دولة الكويت مقراً رئيسياً لها، وتمارس عملياتها في الأسواق التالية: الكويت، البحرين، العراق، الأردن، السعودية، السودان، وجنوب السودان، وتشمل الشركات التابعة الرئيسة TASC Towers، ZainTECH، و زين - عمانتل (ZOI)، جميعها تتخذ من الإمارات العربية المتحدة مقراً لها، وفي المغرب، تمتلك زين حصة قدرها 15.5% من خلال مشروع مشترك في شركة INWI وهي غير مدرجة ضمن هذا التقرير.

تماشياً مع التقرير السنوي والبيانات المالية ل زين، يتم مراجعة وتقييم واعتماد التقرير من قبل نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة، والرئيس التنفيذي للاستدامة، والرئيس التنفيذي لقطاع الشؤون المالية، وأعضاء الإدارة التنفيذية الآخرين قبل النشر.

يصدر التقرير سنوياً ويغطي الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.

التأكيد المستقل:

يخضع تقرير الاستدامة للعام 2025 لعملية تأكيد مستقل من قبل شركة إرنست ويونغ (العيان والعصيمي وشركاهم)، بنوعي التأكيد المعقول والمحدود، وقد شمل نطاق التأكيد المعقول في العام الماضي الانبعاثات من النطاقين 1 و2، بينما توسَّع نطاق العام الحالي ليشمل أيضاً الانبعاثات من النطاق 3. يمكن الاطلاع على تفاصيل مؤشرات التأكيد المعقول في الصفحة 142، بينما يرد تقرير التأكيد المحدود في الصفحة 144.

مواثمة الأطر والمعايير:

تم إعداد تقرير الاستدامة لمجموعة زين بما يتماشى مع الأطر التالية والإفصاح:

- تم إعداد تقرير الاستدامة لمجموعة زين بما يتماشى مع الأطر التالية والإفصاح:
- مبادئ المساءلة (AA1000AP (2018
- معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
- معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) مع تطبيق معيار الاستدامة لقطاع الاتصالات.
- فريق العمل المعني بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ (TCFD)
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة لإطار تقارير الأعمال وحقوق الإنسان (UNGP)
- دليل الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن بورصة الكويت
- مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية ل GSMA الخاصة بقطاع الاتصالات المتنقلة
- مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

تتوافق رؤية زين للوصول إلى الحياد الصفري لانبعاثات الكربون مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلوم (SBTi)، حيث تم اعتماد والتصديق على التزامات زين وأهدافها، وتعتمد منهجية حساب انبعاثات الشركة على المعيار المحاسبي والإفصاحي لبروتوكول غازات الدفيئة، كما توائم زين عوامل الانبعاث الخاصة بها مع معايير الوكالة الدولية للطاقة (IEA) لضمان الاتساق عبر جميع عملياتها في مختلف الأسواق. وبينما تمتد المساهمات المحددة وطنياً (NDCs) في أسواق زين حتى العام 2050 أو ما بعد ذلك، فإن مواءمة زين مع إطار صافي الانبعاثات الصفري لمبادرة SBTi، الذي يتطلب تحقيق صافي انبعاث صفري بحلول العام 2050، يضمن الاتساق مع جميع الالتزامات على مستوى الأسواق.

تتضمن هذه النسخة من التقرير بعض المعلومات الجوهرية الواردة في تقارير الاستدامة السابقة، حيث تمت إعادة طرحها لأغراض سياقية، كما تم حذف المعلومات المكررة أو المتاحة للعامة بهدف تحسين سلاسة التقرير وتجنب التكرار، ويعالج التقرير أيضاً التغيرات التنظيمية التي حدثت خلال فترة التغطية.

أُعد هذا التقرير أيضاً بما يتوافق مع الإطار الدولي للتقارير المتكاملة، مما يُجسد مبادئ التفكير المتكامل، ويوضح كيفية خلق زين للقيمة أو الحفاظ عليها أو تأكلها عبر رؤوس المال الستة، مسلطاً الضوء على تفاعل الموارد المالية وغير المالية عبر عمليات الشركة وسلسلة القيمة.

رؤوس المال الستة المشار إليها في التقرير تشمل:

- رأس المال المالي:** الموارد المالية المتاحة للشركة لاستخدامها في العمليات والاستثمارات.
- رأس المال المصنَّع:** الأصول المادية والبنية التحتية التكنولوجية الداعمة لتقديم الخدمات والابتكار.
- رأس المال الفكري:** الأصول المعرفية مثل الأنظمة والعمليات وقدرات الابتكار والخبرة المؤسسية.
- رأس المال البشري:** كفاءات وخبرات ورفاه وتطور موظفي زين.
- رأس المال الاجتماعي وعلاقات الشركاء:** علاقات أصحاب المصلحة، ثقة المجتمع، الشراكات، والأثر المجتمعي.
- رأس المال الطبيعي:** الموارد الطبيعية والنظم البيئية التي تعتمد عليها زين وتؤثر فيها.

نشر هذا التقرير في تاريخ 30 مارس 2026.

ترجَّب مجموعة زين بأي آراء أو ملاحظات أو مقترحات تتعلق بمحتوى التقرير وأداء الشركة في مجال الاستدامة.

يمكن التواصل معنا عبر القنوات التالية:



البريد الإلكتروني: group.sustainability@zain.com

(ملاحظة: تم تحديث البريد الإلكتروني الرسمي من CS@zain.com إلى group.sustainability@zain.com لزيادة وضوح التقسيم المؤسسي والتواصل المرتبط به).