



مؤشرات ESG للشفرة المحمولة

مؤشرات ESG لرموز الاتصالات المتنقلة	التعريف	الفترة الزمنية (السنة التقويمية)
GSMA-ENV-01	الإفصاح عمّا إذا كانت الشركة قد حددت أو التزمت بتحديد أهداف لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) تتماشى مع أهداف اتفاقية باريس — والتي تهدف إلى الحد من ارتفاع درجة حرارة الأرض إلى أقل بكثير من 2 درجة مئوية فوق مستويات ما قبل الصناعة، وبذل الجهود لحصر الاحترار عند 1.5 درجة مئوية — والسعي لتحقيق صافي انبعاثات صفري قبل عام 2050.	تمت الموافقة رسميًا على الأهداف التي وضعتها مجموعة زين من قبل مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi). وقد تم تفعيل ذلك رسميًا بعد إصدار خطاب التزام أولي تمت الموافقة عليه من قبل SBTi، واستلام خطاب القبول بتاريخ 17 أكتوبر 2024.
GSMA-ENV-02	انبعاثات النطاق 1 و 2	992,196 طن مكافئ CO ₂
	نسبة التغير في النطاق 1 و 2	-1.52%
	انبعاثات النطاق 3	501,218 طن مكافئ CO ₂
	نسبة التغير في النطاق 3	0.93%
GSMA-ENV-03	استهلاك الطاقة الكلي	1.699 مليون ميغاواط/ساعة
	استهلاك طاقة شبكة الاتصالات	1.699 مليون ميغاواط/ساعة
	الطاقة من مصادر متجددة	9.06%
	الطاقة من الوقود الأحفوري	70.02%
	الطاقة من الديزل	20.92%
GSMA-ENV-04	معدات الشبكة المُعاد استخدامها	يرجى الرجوع إلى اجندة الاستدامة، الصفحة 82
GSMA-ENV-05	إجمالي النفايات	يرجى الرجوع إلى اجندة الاستدامة، الصفحة 82
GSMA-ENV-06	نسبة التدوير	يرجى الرجوع إلى اجندة الاستدامة، الصفحة 82

رمز المؤشر (GSMA)	التعريف	الفترة الزمنية (السنة التقويمية)
GSMA-INC-03	برامج التدريب على المهارات الرقمية	يجب أن يركّز على تأسيس أو تحسين مهارة واحدة على الأقل من المهارات الرقمية الأساسية أو المتوسطة أو المتقدمة المحددة في دليل مهارات الاتحاد الدولي للاتصالات
GSMA-INT-01	انتهاكات الخصوصية خلال 2024	إجمالي عدد خروقات البيانات المحددة خلال فترة التقرير
	نسبة الخروقات التي شملت بيانات شخصية	لا شيء
	عدد العملاء المتأثرين بالخروقات	لا شيء
	عدد الحالات التي نتج عنها إجراء تنظيمي	لا شيء
GSMA-INT-02	سياسة الخصوصية	سياسة تغطي حماية الحقوق الرقمية للعملاء
GSMA-INT-03	سياسة أمان الإنترنت	سياسة تغطي سلامة الأطفال والفئات الضعيفة الأخرى على الإنترنت
GSMA-SUP-01	ميثاق سلوك الموردين	إدارة السلع والخدمات بطريقة تقلل أو تلغي التأثيرات البيئية والاجتماعية
GSMA-SUP-02	عناصر سياسة الشراء المستدام	نغطي: • حقوق الإنسان، • ممارسات العمل، • البيئة، التشغيل العادل، • والمشاركة المجتمعية.ندرب الموردين على مواضيع الاستدامة.
	نسبة الموردين الذين تم فحصهم	من إجمالي 2,213 مورد نشط
	نسبة التقييم الميداني	تدقيق فعلي بنسبة 3%، واستبيان تقييم ذاتي بنسبة 27% (604 موردين)

SASB - لمقاييس قطاع الاتصالات



الموضوع	رمز SASB	SASB المعيار / المقاييس	القسم	التعليقات	ضمان خارجي
	TC-TL-000.A	مشتركون الاتصالات اللاسلكية		42,689	
	TC-TL-000.C	مشتركو النطاق العريض		6,321	
	TC-TL-000.D	شبكة المرور		33.43 بيتابايت	
البصمة البيئية للعمليات	TC-TL-130a.1	اجمالي الطاقة المستهلكة		6,117,226.52 جيجا جول	نعم
		نسبة شبكة الكهرباء		70.02%	
		نسبة الطاقة المتجددة		9.06%	
خصوصية البيانات	TC-TL-220a.1	وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالأعلان السلوكي وخصوصية العميل	إدارة المخاطر		نعم
	TC-TL-220a.2	عدد العملاء الذين تستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	إدارة المخاطر		نعم
	TC-TL-220a.3	اجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الاجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العميل		تعتبر هذه المعلومات سرية، حيث أن زين لا تفصح عن هذا المؤشر	
	TC-TL-220a.4	1. عدد طلبات انفاذ القانون للحصول على معلومات العميل		تعتبر هذه المعلومات سرية، حيث أن زين لا تفصح عن هذا المؤشر	
		2. عدد العملاء الذين تم طلب معلوماتهم			
		3. النسبة الناتجة عن الافصاح			
خصوصية البيانات	TC-TL-230a.1	1. عدد خروقات البيانات	إدارة المخاطر		نعم
		2. النسبة المئوية لمعلومات التعريف الشخصية (PII)	إدارة المخاطر		
		3. عدد العملاء المتضررين	إدارة المخاطر		
	TC-TL-230a.2	وصف نهج لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني للجهات الخارجية	إدارة المخاطر		نعم

الموضوع	رمز SASB	SASB المعيار / المقاييس	القسم	التعليقات	ضمان خارجي
إدارة نهاية عمر المنتج	TC-TL-440a.1	1. المواد المسترجعة من خلال برامج الاستعادة، النسبة المئوية للمواد المسترجعة التي كانت، (2) ميعاد استخدامها، (3) ميعاد تدويرها و (4) مقابل	اجندة الاستدامة		
إدارة المخاطر النظامية من الاضطرابات التكنولوجية	TC-TL-550a.1	1. نظام متوسط تكرار الانقطاع		لم تبْلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	
		2. متوسط مدة توقف العميل			
	TC-TL-550a.2	مناقشة الأنظمة لتقديم خدمة بدون عوائق أثناء الانقطاع الخدمة	إدارة المخاطر		
السلوك التنافسي والانترنت المفتوح	TC-TL-520a.1	اجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الاجراءات القانونية المرتبطة بأنظمة السلوك المناهض للمنافسة		تُعتبر هذه المعلومات سرية، ولذلك لا تقوم زين بالإفصاح عن هذا المؤشر.	
	TC-TL-520a.2	متوسط سرعة التنزيل الفعلية المستمرة البالغة		لم تبْلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	
		1. المحتوى المملوك والمرتبط تجارية			
		2. غير مرتبطة			
	TC-TL-520a.3	وصف المخاطر والفرص المرتبطة بحياد الشبكة، قران الانترنت المدفوع، التصنيف الصفري والممارسات ذات الصلة		لم تبْلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	

الإفصاح القياسي (في التقرير)



التفاصيل التنظيمية	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
2-1 التفاصيل التنظيمية	نبذة عن التقرير نظرة عامة على المجموعة		نعم
2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	نبذة عن التقرير		نعم
2-3 فترة الإبلاغ ووتيرته ونقطة الاتصال	نبذة عن التقرير		نعم
2-4 إعادة صياغة المعلومات	لا توجد معلومات مهمة تمت إعادة صياغتها في تقرير عام 2024		نعم
2-5 ضمان خارجي	نبذة عن التقرير تقرير التأكيد الصادر عن مراجع الحسابات المستقل		نعم
2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن التقرير منتجاتنا وخدماتنا		نعم
2-7 الموظفون	الناس و الغرض		نعم
2-8 عمال غير الموظفين	الناس و الغرض		نعم
2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	حوكمة الشركات		نعم
2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-12 دور أعلى قائد في هيئة الحوكمة في مراقبة إدارة التأثيرات	حوكمة الشركات		نعم
2-13 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	حوكمة الشركات		نعم
2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	حوكمة الشركات		نعم
2-15 تضارب المصالح	حوكمة الشركات		نعم
2-16 التواصل فيما يخص المخاوف المهمة	حوكمة الشركات		نعم
2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-18 تقييمات أداء أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-19 سياسات الأجور	حوكمة الشركات		نعم
2-20 عملية تحديد الأجر	حوكمة الشركات		نعم
2-21 نسبة التعويض الإجمالي السنوي	حوكمة الشركات		نعم
2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	رسالة مجلس الإدارة رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي رسالة الرئيس التنفيذي للاستدامة		نعم

التفاصيل التنظيمية	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
2-23 التزامات السياسة	حوكمة الشركات حقوق الإنسان		نعم
2-24 تضمين التزامات السياسة	حوكمة الشركات حقوق الإنسان		نعم
2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	حقوق الإنسان		نعم
2-26 آليات طلب المشورة في إثارة المخاوف	حوكمة الشركات حقوق الإنسان		نعم
2-27 الالتزام بالقوانين والأنظمة	وفقًا للأنظمة الصادرة عن هيئة أسواق المال (CMA) في الكويت، تشمل المعلومات الجوهرية أي حدث أو صفقة أو تغيير كبير يؤثر على الوضع المالي للشركة أو عملياتها أو أداء سهمها. يتوجب علي زين الإفصاح عن المعاملات الرئيسية (مثل الاستحواذات، المشاريع المشتركة، العقود)، والتغيرات المالية والتشغيلية (كالمنتجات الجديدة، الدعاوى القضائية، الآثار التنظيمية، الغرامات، وتحديثات الحوكمة المؤسسية مثل تغييرات في الإدارة أو مجلس الإدارة). وتشمل الإفصاحات أيضًا نتائج الاجتماعات، البيانات المالية، تعليق التداول، والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التي تتجاوز 5% من الأصول. كما يجب الإبلاغ عن الأحداث الاستثنائية مثل الإغلاقات أو التعويضات.		نعم
2-28 عضوية الجمعيات	نظرة عامة على الشركة إدارة المخاطر		نعم
2-29 نهج مشاركة أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة		نعم
2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	زين السودان: بدوام كامل 100% FOO: موظفو بدوام كامل 24% موظفو بدوام جزئي 25% زين العراق: موظفو بدوام كامل 5% موظفو بدوام جزئي 1%		نعم

التفاصيل التنظيمية	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
3-1 عملية لتحديد الموضوعات الأهمية	تقييم الأهمية		نعم
3-2 قائمة الموضوعات ذات الأهمية	تقييم الأهمية		نعم
3-3 إدارة الموضوعات ذات الأهمية	تقييم الأهمية		نعم

التفاصيل التنظيمية	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
الإفصاحات الخاصة بالموضوع			
GRI 418 - خصوصية العملاء			
418-1 إجمالي عدد الشكاوى المدعومة فيما يتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	إدارة المخاطر		نعم
GRI 416 - صحة العملاء وسلامتهم			
416-1 تقييم تأثيرات الصحة والسلامة للمنتجات و الخدمات		وفقاً لمعايير الصناعة، تضمن الشركة أنّ جميع منتجاتها وخدماتها تتوافق مع أفضل ممارسات الصحة والسلامة عندما يتعلّق الأمر بمعدات الشبكات. وعندما يتعلّق الأمر بإطلاق منتجات وخدمات جديدة في السوق، تلتزم الشركة بمعايير الصحة والسلامة التي تُحدّدها الهيئات التنظيمية المحليّة. وعلاوةً على ذلك، تُغطّي الشركة كافة تأثيرات الصحة والسلامة على منتجاتها وخدماتها في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) التي تتضمّن تعرّض العمّاة للمجالات الكهرومغناطيسية والامتثال للهيئة الدولية للحماية من الإشعاعات غير المؤيّنة (ICNIRP).	نعم
416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات الصحة والسلامة لمنتجات وخدمات الشركة		لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالصحة والسلامة ناتجة عن منتجات وخدمات زين.	نعم
GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص			
405-1 التنوع في هيئات الحوكمة، وتفصيل الموظفين	حوكمة الشركات الناس والغاية		نعم
405-2 نسبة المرتبات الأساسية والأجور الأساسية للموظفات الإناث مقارنة بالموظفين الذكور، حسب فئات التوظيف، ومواقع التشغيل المهمة	الناس والغاية		نعم
GRI 205 - مكافحة الفساد			
205-1 العمليات التشغيلية التي تم تقييمها لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد		يتم تقييم 100% من عمليات زين فيما يتعلق بمخاطر الحتيال وانتهاكات قواعد السلوك التي تشمل مخاطر مكافحة الفساد	
205-2 التواصل والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	حوكمة الشركات	من خلال عملية الإعداد، تنقل الشركة سياساتها وإجراءاتها لمكافحة الفساد إلى جميع المنضمين الجدد. عالوة على ذلك فإنه يضمن أن هذه السياسات والإجراءات في متناول الجميع من خلال البوابة الداخلية للشركة.	نعم
205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		لم يكن هناك أي حوادث	نعم
GRI 202 - التواجد في السوق			
202-1 نسب أجر مستوى الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية		هذا المؤشر غير ذي صلة بالصناعة التي نعمل فيها، حيث لا يتم جمع هذه البيانات لهذا الإجراء. تتم مراجعة جداول رواتب الشركة على أسس منتظمة وتلتزم بإرشادات قانون العمل في كل بلد عامل.	
202-2 نسبة مسؤولي الإدارة العليا الذين تم توظيفهم من المجتمع المحلي في مواقع تشغيلية مهمة.	الناس والغاية		
GRI 413 - المجتمعات المحلية			
413-1 العمليات التشغيلية المنفذة مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر وبرامج التنمية		تشمل جميع عملياتنا التشغيلية مشاركة من جانب المجتمع المحلي وبرامج تطويرية.	نعم
413-2 العمليات ذات التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	أجندة الاستدامة	تتماشى الشركة مع إرشادات خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP). تم تطوير إرشادات ESMP لتقليل الآثار البيئية الضارة المحتملة لشركة زين، وحماية سلامة المجتمعات المحيطة بها ومعالجة الآثار السلبية لأنشطة أعمال الشركة. تشمل العمليات الواردة في إرشادات ESMP مراجعة المخاطر البيئية والاجتماعية، وإخطار المجتمعات المحلية قبل الشروع في أي أعمال تركيب أو صيانة وإصدار السياسات التي تعالج التظلمات من أعضاء المجتمع المحلي. يتم اختبار معدات زين بانتظام للتأكد من الحفاظ على الامتثال مع اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP) للتعرض المهني للجمهور للمجالات الكهربائية والمغناطيسية، ولضمان حماية الجمهور وإعلامهم بمناطق المجالات الكهرومغناطيسية من خلال الوصول المقيد واللافتات المناسبة لمناطق انتشار الهوائي التي تتجاوز المستوى العام الأقصى للجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP).	نعم

التفاصيل التنظيمية		القسم	تعليقات	ضمان خارجي
GRI 204 - ممارسات الشراء				
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	منتجاتنا و خدماتنا		نعم
GRI 201 - الأداء الاقتصادي				
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المُتولّدة والموزّعة	منتجاتنا و خدماتنا		نعم
201-2	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناتجة عن تغير المناخ	أجندة الاستدامة أجندة الاستدامة تقرير التأكيد الصادر عن مراجع الحسابات المستقل		نعم
GRI 305 - انبعاثات الغازات				
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	أجندة الاستدامة		نعم (تأكيد معقول)
305-2	نبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير مباشرة (النطاق 2)	أجندة الاستدامة		نعم (تأكيد معقول)
305-3	نبعاثات غازات الاحتباس الحراري اخرى غير مباشرة (النطاق 3)	أجندة الاستدامة		نعم
GRI 406 - عدم التمييز				
406-1	حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		تم الإبلاغ عن 0 حالة في عام 2024.	نعم
GRI 401 - التوظيف				
401-1	جمالي عدد ومعدالت تعيين الموظفين الجدد، ومعدل دوران الموظفين	الناس والغاية		نعم
401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي ال يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي		وُجدت في القوائم المالية لشركة زين في الصفحة 30 و 32 من ملف الPDF.	
401-3	اجازة امومة	الناس والغاية		نعم
GRI 308 - تقييم المورد البيئي				
308-1	نسبة التوريدات والمستلزمات الجديدة التي تم فحصها باستخدام المعايير البيئية	منتجاتنا و خدماتنا		نعم
308-2	آثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	منتجاتنا و خدماتنا	لم يتم تحديد أي آثار بيئية سلبية من خالل سلسلة توريد زين في عام 2024.	نعم
GRI 203 - التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة				
203-1	استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	منتجاتنا و خدماتنا أجندة الاستدامة		نعم
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة	منتجاتنا و خدماتنا أجندة الاستدامة	لم يتم تحديد أي آثار بيئية سلبية من خالل سلسلة توريد زين في عام 2024.	نعم
GRI 414 - تقييم الموردين فيما يتعلق بممارسات العمل				
414-1	للموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام ممارسات العمل	منتجاتنا و خدماتنا		نعم
414-2	تأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على ممارسات العمل في سياق سلسلة التوريد	منتجاتنا و خدماتنا	لم يتم تحديد أي آثار بيئية سلبية من خالل سلسلة توريد زين في عام 2024.	نعم

توصيات TCFD

توصيات	ضمان خارجي	
الحوكمة	أ. وصف إشراف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	نعم
	ب. وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	نعم
الاستراتيجية	أ. وصف المخاطر المتعلقة بالمناخ والفرص التي حددتها المنظمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.	نعم
	ب. وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي.	نعم
	ج. وصف مرونة استراتيجية المنظمة، مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات المختلفة المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك 2 درجة مئوية أو سيناريو أقل.	نعم
إدارة المخاطر	أ. وصف عمليات المنظمة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ. المخاطر الشاملة للمؤسسة.	نعم
	ب. وصف عمليات المنظمة لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ.	نعم
	ج. وصف كيفية دمج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في إدارة	نعم
لمقاييس والأهداف	أ. الكشف عن المقاييس التي تستخدمها المنظمة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعملية إدارة المخاطر.	نعم
	ب. الإفصاح عن النطاق 1 والنطاق 2، انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG) النطاق 3 والمخاطر ذات الصلة. المتعلقة بالمناخ والبدء مقابل الأهداف.	نعم
	ج. وصف الأهداف التي تستخدمها المنظمة لإدارة المخاطر والفرص	نعم