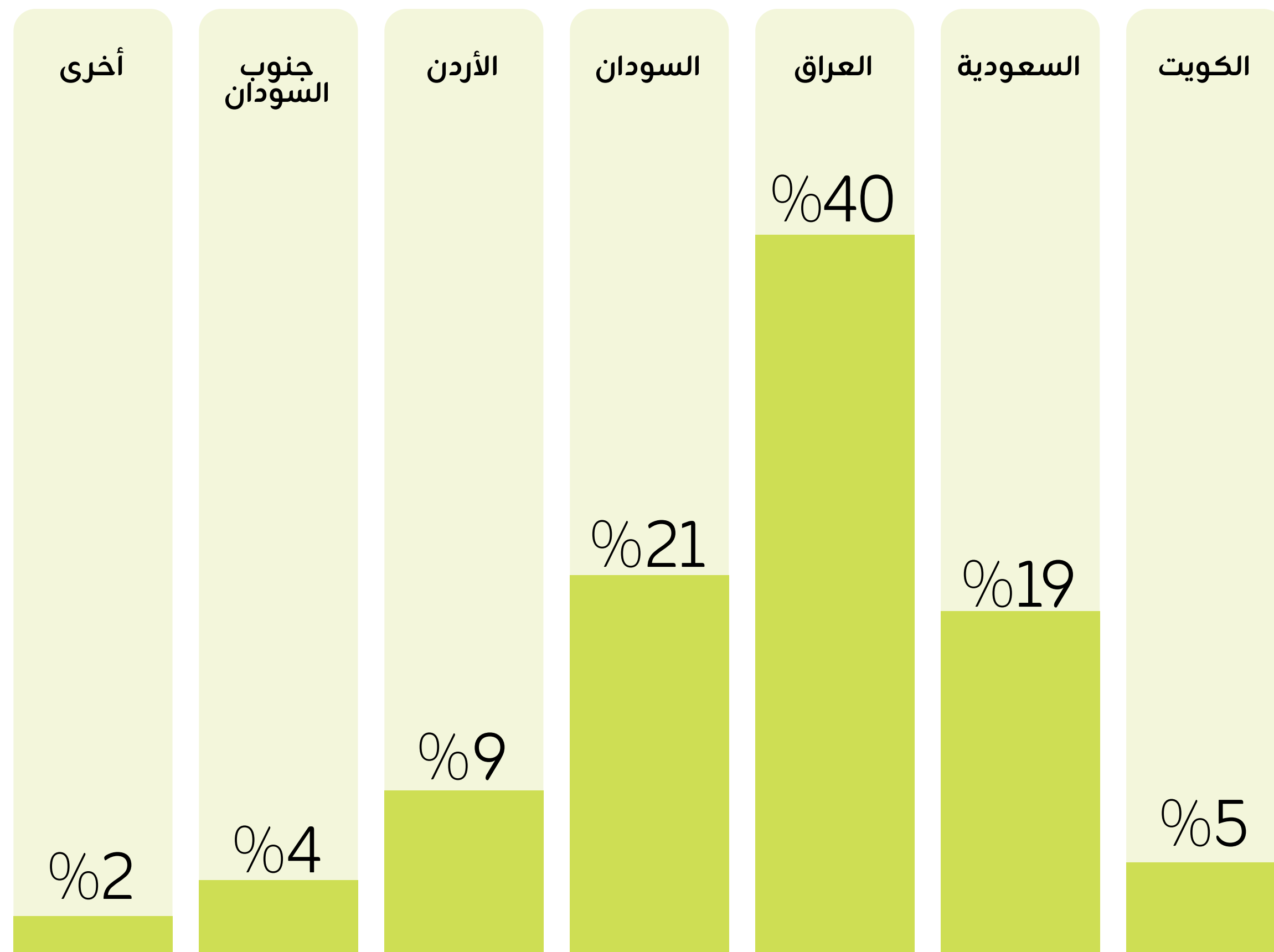


وصل إجمالي قاعدة عملاء مجموعة زين إلى 49 مليون عميل بحلول نهاية ديسمبر 2024. وانخفضت القاعدة الإجمالية للعملاء بنسبة 3% مقارنة بعام 2023، مع تحقيق نمو في كل من العراق والمملكة العربية السعودية والأردن وجنوب السودان، مما عوّض جزئيًا التراجع الحاد في السودان، والذي يُعزى بشكل كبير إلى الحرب والاضطرابات الاجتماعية وأزمة النزوح في البلاد.

لا تزال قاعدة عملاء المجموعة تتركز في الأسواق ذات الكثافة السكانية الأكبر والإمكانات العالية للنمو والاستحواذ، وهي على الترتيب: العراق (19.7 مليون)، السودان (10.1 مليون)، والمملكة العربية السعودية (9.3 مليون).

مساهمة شركاتنا



الملكية (%)	العملاء النشطين (بآلاف) 31 ديسمبر 2024	العملاء النشطين (بآلاف) 31 ديسمبر 2023	التغيير من عام إلى آخر
الكويت	19%	2,626	2,706
السعودية	5%	9,288	8,892
العراق	40%	19,697	17,920
السودان	21%	10,122	14,178
الأردن	9%	4,152	3,964
جنوب السودان	4%	1,921	1,744
أخرى	2%	1,204	2,706
المجموع	100%	49,010	50,566