

زين البحرين

التحديات

منح/مزاد الطيف في نطاقات 700 ميجاهرتز و1400 ميجاهرتز و2300 ميجاهرتز و2500 ميجاهرتز و3800 ميجاهرتز للاتصالات المتنقلة الدولية

مصادرة الألياف الضوئية – الاستعداد للتفاوض مع شبكة البحرين (BNET) بشأن نقل الألياف الضوئية

التحقق من الوجه (مقارنةً بالصورة الموجودة على بطاقة الهوية)

استجابة زين

• منحت هيئة تنظيم الاتصالات نطاق تردد يبلغ 840 ميجاهرتز، والذي قامت شركات تشغيل شبكات الهاتف المحمول بنشره لتقديم خدمات 2G/4G/5G (حيث تم إيقاف خدمات 3G). لا يوجد حاليًا حاجة ملحة للمزيد من الطيف الترددي في السوق. حتى الآن، ضغطت شركات تشغيل الشبكات لتأجيل منح الطيف، أو في حال قررت الحكومة المضي قدمًا في منح الطيف، أن يتم ذلك من خلال التخصيص المُدار. لا يزال الموقف النهائي للحكومة وهيئة تنظيم الاتصالات قيد الانتظار.

• بعد قرار هيئة تنظيم الاتصالات غير المواتي بشأن منتج “حق استخدام الشبكة” الذي تقدمه BNET وبدء إجراءات التحكيم اللاحقة، تمكنت زين من التوصل إلى اتفاق تسوية مع هيئة تنظيم الاتصالات، والحصول على قرار لاحق منها، وتأمين التزام BNET بمنتج بديل. منذ ذلك الحين، وقّعت زين اتفاقية نقل الأصول لنقل شبكتها للألياف البصرية إلى BNET وفقًا للتشريعات.

• أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات وثيقة مواصفات تسمح باستخدام تقنية التعرف على الوجه في تسجيل شرائح الاتصال، وأصبح التسجيل باستخدام تقنية التعرف على الوجه إلزاميًا لغير المقيمين في البحرين في أغسطس 2024، وقد تأكدت شركة زين البحرين من الامتثال لهذا الالتزام.

زين العراق

التحديات

الحصول على طيف ترددي 2600 ميجاهرتز: تمتلك العراق اليوم أقل طيف ترددي ممنوح لخدمات الاتصالات المتنقلة الدولية. فقد منحت العراق 304 ميجاهرتز فقط لهذه الخدمات (في نطاقي FDD وTDD)، مقارنة بأكثر من 840 – 2545 ميجاهرتز من الطيف المتاح في الدول المجاورة. يؤثر توفر النطاق الترددي المحدود بشكل مباشر على سرعة البيانات وجودة الخدمة. هناك حاجة ملحة لمنح طيف إضافي في نطاق 2600 ميجاهرتز لتخفيف الازدحام.

التداخل في نطاقي 900 ميجاهرتز/2100 ميجاهرتز: أبلغت شركة زين عن حدوث تداخل أثناء عملية تحويل نطاق 900 ميجاهرتز (إعادة تخصيص الترددات. تتضمن هذه العملية تحويل نطاق 900 ميجاهرتز إلى تردد مختلف، مما قد يتسبب أحيانًا في تداخل مؤقت مع الخدمات الأخرى العاملة على ترددات قريبة).

الامتثال التنظيمي للمجموعة: يعد الامتثال جانبًا مهمًا في أي مؤسسة، بغض النظر عن مجال عملها، حيث يضمن أن المؤسسة يمكنها تجنب العقوبات أو الضرر الذي قد يلحق بسمعتها.

استجابة زين

• على مدار العام، شاركت زين في مناقشات نشطة مع مجلس مفوضي هيئة تنظيم الاتصالات والإدارة التنفيذية للهيئة، موضحة الأسباب وراء الحاجة إلى طيف ترددي إضافي. كما شاركت رابطة GSMA، وهي جهة صناعية تمثل أكثر من 1200 جهة في منظومة الاتصالات المتنقلة، في سلسلة من ورش العمل مع الهيئة، والتي ترافقت مع تقارير وأوراق مناصرة توضح الفوائد الجوهرية لمنح طيف ترددي إضافي وتستعرض منهجيات تسعير الطيف. ونتيجة لذلك، اتخذت الهيئة قراراً إيجابياً بحجز 40 ميجاهرتز في النطاق 2600 ميجاهرتز لكل مشغل. ومن المتوقع اتخاذ خطوات لاحقة بشأن تسعير الطيف.

• شركة موبايل سيستم إنترناشونال هي مزود عالمي لحلول الاتصالات المتنقلة، وقد تم التعاقد معها لمدة شهر واحد.

• يتضمن التعاقد تقديم الدعم لشركتي زين وأوريدو.

• يتم تقديم الدعم لحملة قياس تستمر لمدة 4 أشهر، ويتم إجراؤها في خمس مدن.

• الهدف هو تحديد مصادر التداخل وضمان الامتثال لتخصيص الترددات الطيفية حيث إنه أمر بالغ الأهمية لتحقيق نظام بيئي رقمي مستدام ومزدهر. سيضمن ذلك استخدام هذا المورد القيّم بكفاءة وإنصاف ومسؤولية، مما يعود بالنفع على الأجيال الحالية والمستقبلية.

• بدأت مرحلة التحقق في مايو 2024 لضمان: < الحفاظ على عالم الامتثال التنظيمي.

< إعداد لتقارير الإدارية.

< تقييم الجاهزية لمعيار الأيزو ISO 37301.

• يتعاون فريق برنامج الامتثال التنظيمي للمجموعة مع جميع الأقسام في زين العراق لتقديم دليل على الامتثال لجميع اللوائح.

زين الأردن

التحديات

تحديات زين الخاصة برسوم البنية التحتية للألياف الضوئية للمنازل

هيئة تنظيم الاتصالات توافق على الحياد التقني لشركة زين مما يمكنها من التوسع في شبكة الجيل الخامس

الامتثال التنظيمي للمجموعة:

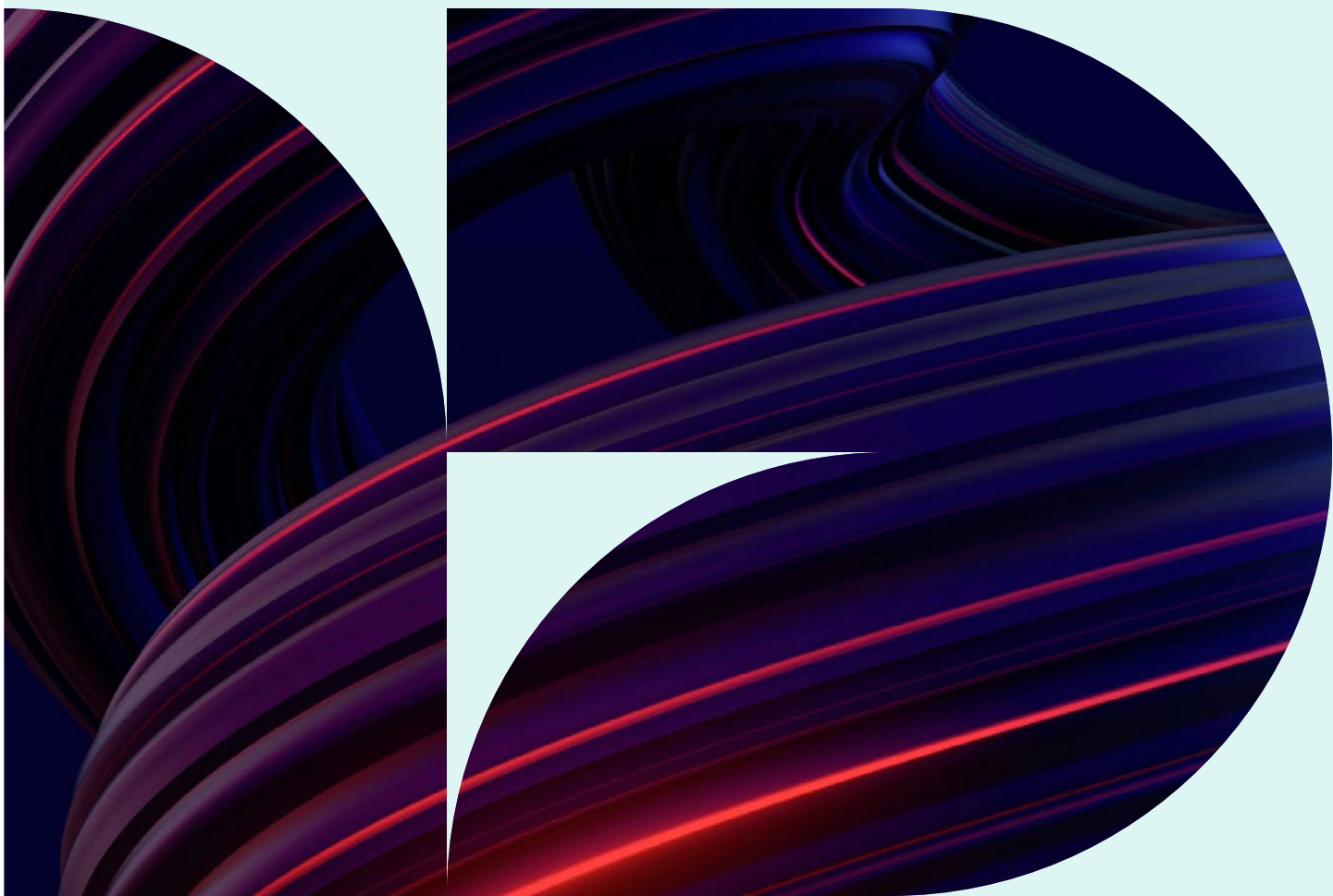
يعد الامتثال جانباً مهماً من جوانب أي مؤسسة، بغض النظر عن الصناعة لأنه يضمن أن المؤسسة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

استجابة زين

- فرضت وزارة الإدارة المحلية رسوما على البنية التحتية للألياف الضوئية المنزلية، بما في ذلك الحفر والأعمدة والخزائن والخطوط النشطة.
- اتخذت زين إجراءات قانونية ضد هذه اللوائح الجديدة، ورفعت دعوى أمام المحكمة.
- تعتقد زين أن الرسوم غير عادلة أو ضارة بالتوسع في خدمات النطاق العريض للألياف الضوئية المنزلية.

- منحت هيئة تنظيم الاتصالات زين تصريح بتطبيق الحياد التكنولوجي عبر ترددتها:
 - يتيح هذا تشغيل خدمات الجيل الخامس على نطاقات ترددية متنوعة.
 - القرار يسهل تغطية أوسع للجيل الخامس وقدرات شبكة محسنة لزين.
 - يمثل خطوة مهمة في تعزيز نشر شبكات الجيل الخامس في المنطقة.

- اتخذت زين خطوات لإدخال برنامج الامتثال التنظيمي في العام 2024 في الأردن لضمان الامتثال للقوانين واللوائح والأدوات الأخرى الصادرة عن السلطة التنظيمية الوطنية.



زين الكويت

التحديات

منح الطيف الترددي في نطاق 2300/2600 ميجاهرتز

وقف تشغيل تقنية الجيل الثالث

لائحة تنظيم أبراج والمواقع

قواعد تنظيم أبراج الاتصالات

مشروع تطوير الشبكة الثابتة
المشروع الذي تقوده هيئة مشروعات الشراكة الكويتية يهدف إلى إنشاء شراكة بين القطاعين العام والخاص لتصميم وتمويل وبناء وتشغيل وصيانة ونقل شبكة الألياف الضوئية عالية السرعة على مستوى الكويت.

الامتثال التنظيمي للمجموعة:
يعد الامتثال جانباً مهماً في أنشطة أي مؤسسة، بغض النظر عن مجال الصناعة، حيث يضمن أن المؤسسة يمكنها تجنب العقوبات أو الضرر الذي قد يلحق بسمعتها.

استجابة زين

- منحت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات نطاقات 2300/2600 ميجاهرتز لمشغلي شبكات الهاتف النقال الثلاث وفقاً لعملية التخصيص المعتادة، ومع ذلك، تم منح زين الكويت 100 ميجاهرتز في النطاق العلوي من 2.6 جيجاهرتز.
- سيساعد الطيف الترددي الجديد في تحسين جودة خدمات الجيل الخامس (5G).
- دفعت زين الكويت رسوم الاستحواذ البالغة 2 مليون دينار، وتم تحديد الرسوم السنوية بمبلغ واحد مليون دينار.

- التوقعات كانت تشير إلى إيقاف خدمة الجيل الثالث بحلول الربع الرابع من العام 2024 (الموعد النهائي لإيقاف خدمات الجيل الثالث هو يونيو 2025)، وإيقاف خدمة الجيل الثاني بحلول العام 2027، تم تقديم البيانات المطلوبة عن مستخدمي هواتف الجيل الثاني والثالث إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، أمثالاً لقرار الهيئة بشأن عملية إيقاف خدمات الجيل الثالث
- نظراً لأن الجيل الثالث يتطلب طاقة أكبر مقارنة بالجيل الثاني والرابع، تُبذل جهود لتحسين الشبكة، وتقليل استهلاك الطاقة، والحد من الأثر البيئي للبنية التحتية للجيل الثالث، على الرغم من أن خدمات الجيل الثاني والرابع لا تزال لها آثار بيئية، إلا أن التطورات التكنولوجية وتحسينات الشبكة جعلتها أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة مقارنة بالجيل الثالث.

- زيادة رسوم الإيجار من قبل الحكومة على المساحات تؤثر سلباً على العمليات.
- استمرار الضغط والتواصل مع وزارة المالية والبلدية.

- تتطلب اللوائح الحالية من مشغلي شبكات الهاتف النقال عدم وجود أبراج اتصالات على بعد 20 متراً من أي مبنى سكني، بما في ذلك المدارس وأماكن العبادة.
- هذا يعمل على إعاقة نشر الشبكة وزيادة النفقات التشغيلية والرأسمالية المتعلقة بالامتثال للوائح الجديدة.
- طلبت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) من مشغلي شبكات الهاتف المنقال تشكيل فريق عمل لاستكشاف حلول بديلة لمسافة الـ 20 متراً.

- أعلنت هيئة مشروعات الشراكة الكويتية عن قائمة مختصرة تضم أربعة مقدمي عطاءات مؤهلين للمشروع:
 - 1. اتصالات + مؤسسة الخليج للاستثمار
 - 2. بتلكو
 - 3. تيليكوم إيطاليا موبايل + الغانم
 - 4. بروكفيلد لإدارة الأصول

- بدأت مرحلة الاستدامة في مايو 2024 لضمان:
 - الحفاظ على منظومة الامتثال التنظيمي
 - إعداد التقارير الإدارية
 - تقييم الجاهزية لمعيار ISO 37301

- يتواصل فريق برنامج الامتثال التنظيمي للمجموعة مع جميع الأقسام داخل زين الكويت لتقديم أدلة الامتثال لجميع اللوائح.
- في الربع الثالث من العام 2023، بدأت بوابة برنامج الامتثال التنظيمي العمل في الكويت.

زين السعودية

التحديات

مزداد الطيف الترددي في النطاقات 600 و700 و3800-4000 ميجاهرتز
مزداد الطيف لمنح نطاق الطيف الأقل من 1 جيجاهرتز ونطاق C الموسع للمشغلين.

صندوق الخدمة الشاملة

اتفاقية الوصول المفتوح

استجابة زين

- مناقشات جارية مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) بخصوص تكلفة تنفيذ التزامات المزاد. من المتوقع أن يتم المزاد خلال الربع الثالث أو الربع الرابع من العام 2024.
- تعتبر المملكة السعودية الوصول إلى خدمات الهاتف الصوتي والإنترنت أمرا أساسيا في استراتيجيتها التنموية، وللوصول إلى هذا الهدف، أنشأت سياسة الخدمة الشاملة وحق الوصول الشامل وأسست صندوق الخدمة الشاملة. يتولى الصندوق مسؤولية تمويل المشاريع التي توفر هذه الخدمات للمناطق غير المخدمة.
- برزت زين كأفضل مقدم عطاءات في خمسة من المشاريع المطروحة، مؤمنة غالبية العقود. والهدف الرئيسي لهذه المشاريع هو توسيع نطاق الاتصال الفائق في المناطق الريفية، محققة سرعات تصل إلى 20 ميجابت في الثانية. سيعمل هذا التوسع على تحسين الوصول إلى الإنترنت والاتصال بشكل كبير في المناطق التي لا يتواجد فيها الخدمة.
- أعلنت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دخول اتفاقية الوصول المفتوح حيز التنفيذ بين جميع شركات الاتصالات في المملكة. تهدف هذه الاتفاقية إلى توسيع خيارات المشتركين، حيث سيتمكنون من اختيار مزود خدمة النطاق العريض بشكل مستقل عن ملكية البنية التحتية للألياف، مما سيؤدي إلى زيادة اشتراكات النطاق العريض وتحسين جودة الخدمة.
- تهدف المبادرة إلى الاستفادة من البنية التحتية للألياف الضوئية القائمة في المملكة وتشجيع المزيد من الاستثمارات لتوسيع خيارات المشتركين. كما تهدف إلى رفع التعاون بين الشركات وتعزيز المنافسة لتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- يقوم المزودون حاليا ببيع باقات 300 ميجابت في الثانية بسعر الباقات الأساسية 100-200 ميجابت بناءً على طلب الهيئة..

زين السودان

التحديات

عقوبة استخدام الطيف الترددي 700 ميجاهرتز
خصص جهاز تنظيم الاتصالات والبريد 20 ميجاهرتز في النطاق الترددي 700 ميجاهرتز للتجربة فقط في عام 2023.

مزداد 700 ميجاهرتز

محطة الهبوط:

الموافقة النهائية وتوقيع الاتفاقية في انتظار
المسح البيئي والموافقات الثانوية الأخرى (المحليات وسلطات الطاقة).

رسوم وصلات الميكروويف ورسوم خدمة الطيف الترددي

قرار رسوم الطوابع الطلابية

الخدمات السحابية للحصول ومركز الاتصال

الامتثال التنظيمي للمجموعة:

يعد الامتثال جانباً مهماً من أنشطة أي مؤسسة، بغض النظر عن الصناعة لأنه يضمن للمؤسسة تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

استجابة زين

- نجحت زين في الضغط لتخفيض العقوبة من 3 ملايين دولار إلى 1.13 مليون دولار.
- تواصل الشركة الضغط بشكل فعال للإلغاء التام للعقوبة المفروضة على نطاق 700 ميجاهرتز مع جهاز تنظيم الاتصالات والبريد (TPRA).

- أعاد جهاز تنظيم الاتصالات والبريد (TPRA) تفعيل عملية المزاد.
- تم نشر استشارة عامة لاستقبال آراء وتعليقات مشغلي الشبكات المتنقلة.

- تأخير في محطة الهبوط في السودان والكونسورتيوم (الموافقات من السلطات المحلية وسلطات الكهرباء).
- سيؤثر التأخير سلبا على المساهمة الإيجابية في زيادة الإيرادات وخفض التكاليف.

- قبل جهاز تنظيم الاتصالات والبريد (TPRA) طلب زين بتخفيض وصلات الميكروويف.
- نجحت زين في توفير ما يقارب 200 ألف دولار.
- تواصل الضغط مع جهاز تنظيم الاتصالات والبريد لتخفيض رسوم خدمات الطيف الترددي.

- ارتفعت الرسوم من 0.25% إلى 1% من إيرادات زين، مما أثر على ربحية الشركة.

- بعد الإغلاق، تحولت زين إلى نظام سحابي من مجموعة زين.
- تمت عملية التنفيذ بنجاح وحظيت بمواقفة جهاز تنظيم الاتصالات والبريد.

- تم استئناف خطة تنفيذ RCP التي تأخرت بسبب الصراع في السودان في يناير 2024.
- التدريب وورش العمل الجارية.
- كتيبات تعليمات الامتثال جارية.

زين جنوب السودان

التحديات

تنفيذ آلية التعديل التلقائي لتعرفة سعر الصرف:
وصلت شبكة زين إلى طاقتها القصوى. وقدمت الهيئة الوطنية للاتصالات (NCA) للشركة فرصة الحصول على طيف 800 ميجاهرتز.

استجابة زين

طوال عام 2024، شاركت زين ومشغلو شبكات الهواتف المتنقلة الآخرون في جنوب السودان في حوار مع بنك جنوب السودان، والهيئة الوطنية للاتصالات، ووزارة الاتصالات والخدمات البريدية بشأن التحديات الحرجة الناشئة عن الفروقات في السعر المنظم من قبل الهيئة الوطنية للاتصالات الذي يحكم تعريفات المشغلين، وسعر البنك المركزي، وسعر البنوك التجارية. تشمل التحديات والمخاطر الحرجة المرتبطة بعدم التوازن في أسعار الصرف ارتفاع تكاليف التشغيل، خاصة فيما يتعلق بالوقود والبنية التحتية للشبكة، وخسائر الإيرادات، وتقيد الاستثمار في مبادرات الاتصال والتحول الرقمي.

من خلال الجهود النشطة، تمكن مشغلو شبكات الهواتف المتنقلة من:

1. الحصول على موافقة الهيئة الوطنية للاتصالات لتعديل سعر الصرف المنظم بنسبة تجاوزت 377% بين يناير وديسمبر 2024، مما أدى إلى تقليص الفجوة بين الأسعار.
2. تأمين اتفاق توافقي بين البنك المركزي والهيئة الوطنية للاتصالات، تم توثيقه في مذكرة تفاهم، والتي ستؤدي إلى تنفيذ آلية تعديل تلقائية لسعر الصرف الخاص بالهيئة الوطنية للاتصالات، مما يسمح له بتتبع سعر البنك المركزي كل 50 يومًا.

- يتم اعتبار حركة التجوال التي تتجاوز 30 يوما كحركة تجوال دولية وليست حركة تجوال ضمن منطقة الشبكة الواحدة .
- لا يزال نظام الفوترة غير قادر على التحديث لتلبية طلبات اللائحة التنظيمية.
- في أكتوبر 2023، تم تقديم استبيان لجميع مشغلي الشبكات المتنقلة للحصول على ملاحظاتهم بشأن تنفيذ منطقة الشبكة الواحدة .
- قدمت زين ملاحظاتها ولا تزال في انتظار رد الهيئة الوطنية للاتصالات.

- ستسعى شركة زين للحصول على تعليقات الهيئة الوطنية للاتصالات بخصوص تعديل التعريفات في العام 2023 للتوافق مع سعر الصرف الحالي المحدد من قبل البنك المركزي.
- تم تأجيل المناقشات بسبب التفاوض مع الهيئة الوطنية للاتصالات حول الحصول على نطاق 800 ميجاهرتز.

- تعاونت المجموعة وزين جنوب السودان في المرحلة الأولى من برنامج الامتثال التنظيمي (RCP) وتم إنجاز المرحلة بنجاح قبل الموعد النهائي في يونيو 2024.

التجوال الدولي:

طلبت الهيئة الوطنية للاتصالات (NCA) ردود مشغلي الشبكات المتنقلة من خلال استبيان

تعديل تعريفات الهيئة الوطنية للاتصالات:

سعر صرف الهيئة الوطنية للاتصالات هو 618.75 جنيه جنوب سوداني مقابل 1 دولار، بينما سعر الصرف السوقي الحالي هو 1050 جنيه جنوب سوداني مقابل 1 دولار.

الامتثال التنظيمي للمجموعة:

إكمال المرحلة الأولى من برنامج الامتثال التنظيمي (RCP) لمجموعة زين وزين جنوب السودان

