

المنتجات والخدمات



وقعت مجموعة زين اتفاقية مع شركة تاسك ومجموعة Ooredoo لدمج 30,000 برج اتصال، وهي خطوة محورية نحو إنشاء أكبر شركة أبراج TowerCo في المنطقة.



يعكس معيار التسويق والاتصالات المسؤول لمجموعة زين الذي تم إطلاقه في الربع الأول من العام 2024 التزامها بالممارسات الأخلاقية والشفافة، وضمان الشمولية والتنوع وحماية المعرضين للخطر، حيث تم تطوير المعيار باستخدام أداة تقييم MO-CRIA التابعة لليونيسف، الخاصة بتقييم الممارسات التجارية عبر الشركات العاملة فيما يتعلق بحقوق الطفل.



أطلقت زين الأردن خط خدمة الطوارئ الفيديوي للصم على الرقم (114)، وهي تضم منصة فيديو تمكن مجتمع الصم من الإبلاغ عن حالات الطوارئ عبر أي شبكة هاتف نقال أخرى، تعزز هذه المبادرة مشروع خط الطوارئ الحالي البالغ عدده 114 خطاً، مع التركيز على تحسين إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

الناس والغاية



في العام 2024، أصبحت زين أول شريك تطوعي طويل الأمد في الشرق الأوسط لتطبيق Be My Eyes، وهو تطبيق عالمي يربط بين المكفوفين أو ضعاف البصر والمتطوعين المبصرين للحصول على دعم بصري في الوقت الفعلي، وتمكن هذه الشراكة المستخدمين من تحقيق قدر أكبر من الاستقلالية في المهام اليومية مثل قراءة الملصقات والتنقل في البيئات.



قامت زين بتدريب 1,750 موظفاً في العام 2024 كجزء من مبادراتها لتطوير المهارات، بما يتماشى مع استراتيجية التحول الرقمي لتعزيز الابتكار والاستدامة في جميع أنحاء المؤسسة.



وسعت زين مبادرة BE WELL لتشمل جلسات استشارية وعلاجية غير محدودة لجميع موظفي زين مجاناً.

أجندة الاستدامة



أطلقت زين حملة #لكل_طفل_حقوق لزيادة الوعي حول التهديدات الخطيرة التي يواجهها الأطفال في المناطق المتأثرة بالنزاع، وحققت أكثر من 16.5 مليون تفاعل عبر مواقع زين على شبكات التواصل الاجتماعي.



كجزء من برنامج فحص الموردين من زين، أكمل 604 مورداً استبيان التقييم الذاتي، وتم تدقيق 59 مورداً، وتوافق 2,213 من الموردين النشطين مع سياسات زين وتلقى 185 مورداً تدريب زين للموردين.



تضمن شركة ZOI لشركائها إجراء تقييمات شاملة للتأثير البيئي وفقاً لكل من المعايير التنظيمية والدولية، وتحديد الموائم البحرية الحساسة والموائم القريبة من الشاطئ، والتخفيف من المخاطر على التنوع البيولوجي، وتقليل الآثار البيئية.

الكويت	العراق	الأردن	البحرين	السعودية
الإيرادات السنوية (مليون دولار)	الإيرادات السنوية (مليون دولار)	الإيرادات السنوية (مليون دولار)	الإيرادات السنوية (مليون دولار)	الإيرادات السنوية (مليون دولار)
العملاء (مليون)	العملاء (مليون)	العملاء (مليون)	الموظفون بدوام كامل	العملاء (مليون)
الموظفون بدوام كامل	الموظفون بدوام كامل	الموظفون بدوام كامل	إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)	الموظفون بدوام كامل
إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)	إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)	إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)		إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)
- في سبتمبر 2024، أطلقت زين خدمة "المكافآت الخضراء" لاستبدال الأجهزة، مما يتيح للعملاء استبدال الأجهزة القديمة بمكافآت، حتى الآن، تم استبدال 17 جهازًا. - عقدت زين الكويت أول جلسة توعوية لخصوصية البيانات مصممة خصيصا لموظفي التنظيف والصيانة، مما يعكس التزام الشركة بالشمولية، شارك في التدريب أكثر من 70 موظفا، بما في ذلك الوافدين ذوي الدخل المحدود، وتزويدهم بالمعرفة الأساسية لحماية البيانات الشخصية والمهنية. - في العام الماضي، دخلت زين الكويت شراكة جديدة مع خدمة Kaspersky Safe Kids لتقديم أحدث حلول الرقابة الأسرية لحماية الأطفال رقمياً من خلال حزمة من المزايا لمراقبة استخدام الأطفال للإنترنت عبر الأجهزة الذكية وحمايتهم من المحتوى الضار وغير المناسب، ومنذ إطلاقه، حقق التطبيق متوسط 16 تفعيلاً يوميًا، كما يحافظ على إجمالي 501 اشتراكاً نشطاً.	- في العام 2024، ساعدت مسابقة MaharaTech التي أطلقتها زين العراق 30 طالبا من خمس جامعات على بناء المهارات التقنية وتطوير حلول تقنية لتحديات التعليم، وعلى مدار ثلاثة أشهر، اكتسب المشاركون خبرة في أتمتة البيانات والاتصالات الرقمية وأبحاث التسويق مع تعزيز ريادة الأعمال والنمو الوظيفي. - في العام 2024، انضمت 160 امرأة إلى برنامج المرأة في التكنولوجيا في زين العراق، وخضعن لثلاثة أشهر من التوجيه حول 40 موضوعا تقنيا ومهارات ناعمة، مما أدى إلى توظيف أكثر من 40 امرأة، كما تضمن البرنامج معرضا للتوظيف مع شركات زين التابعة وشركات التكنولوجيا الرائدة، مما أدى إلى حصول 10 نساء على وظائف. - استضافت زين العراق بازارا للقرطاسية لمدة خمسة أيام في مقرها الرئيسي، حيث اشترى الموظفون حقائب وقرطاسية للأطفال الأيتام، الذين استلموا أغراضهم في المقر الرئيسي، ومن خلال جمعية التعاون الخيرية، دعمت هذه المبادرة، إلى جانب حملة مماثلة في البصرة، تم من خلالها رعاية 250 طفلا لمواصلة تعليمهم.	- تعمل زين الأردن، بالتعاون مع اليونيسف، على تطوير منصة B12 التعليمية منذ فبراير 2021، التي يستفيد منها 24,000 طالب من خلال تعزيز الوصول إلى التعليم الجيد. - تبرعت زين الأردن ب 90 جهازا لعلاج الجروح بالضغط السلبي (NPWT)، وهي تقنية متقدمة للعناية بالجروح لتعزيز الشفاء، بالتعاون مع الخدمات الطبية الملكية، ودعم المستشفيات الميدانية الأردنية العاملة في غزة. - عقدت زين بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) ورشات تدريبية للنساء حول الاستخدام الآمن لأجهزتهن الذكية بعنوان Me and My Mobile، لمدة 8 أسابيع، تضمن التدريب جلسات حول إنشاء حسابات البريد الإلكتروني، واستكشاف فرص التعليم والتوظيف، ومهارات وسائل التواصل الاجتماعي، والتسويق على إنستغرام، والوصول إلى 27 من النساء وتعزيز ثقتهن في الاستفادة من الاتصال بالإنترنت.	- أطلقت زين البحرين مسابقة إعادة تدوير لمدة أسبوعين للحد من استخدام البلاستيك الذي يستخدم لمرة واحدة، حيث جمعت 308 كيلوغرامات من البلاستيك بالشراكة مع The Global Community Shapers – Budaiya Hub. - تم عقد جلسة حول الأمن السيبراني لـ 15 من كبار السن من أعضاء جمعية المتقاعدين في البحرين، مع التركيز على حماية المعلومات المصرفية، والتحقق من جهات الاتصال عبر الإنترنت، وتجنب عمليات الاحتيال، وتحديد الاحتيال المحتمل. - وقعت زين البحرين مذكرة تفاهم مع مكتب خط المساعدة في البحرين، التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية، لتوضيح المبادرات الاستراتيجية للشركة لخلق قيمة مشتركة لكلا المؤسستين. - تماشيًا مع هدف البحرين لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060، تعاونت زين مع وزارة الشؤون البلدية والزراعة والمبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي (NIAD) لزراعة 2,000 شتلة من أشجار المانغروف في منطقة عكر الغريبة.	- منذ العام 2022، وقعت زين السعودية مذكرة تفاهم مع منصة "أغاب" منصة التعليم الإلكتروني العربية، و"مدرسة كود فنلندا" الرائدة عالميا في مجال البرمجة والروبوتات وتعليم الذكاء الاصطناعي، حيث تهدف هذه الشراكة الاستراتيجية إلى سد فجوة التعليم الرقمي في جميع أنحاء المملكة ودعم توطين التعليم الرقمي، وقامت هذه المبادرة بتدريب 700 من المعلمين واستفاد منها أكثر من 28,000 من الشباب من خلال برنامج يعزز التعليم الرقمي ومهارات البرمجة. - خلال يوم السبت الأرجواني، تعاونت "زين السعودية" مع هيئة الأشخاص ذوي الإعاقة (APD) في حملة على وسائل التواصل الاجتماعي للترويج لخصم مدى الحياة بنسبة 50% على باقات الصوت المختارة للدفع الآجل، أسفرت هذه المبادرة عن زيادة مذهلة بنسبة 600% في الاشتراكات. - وقعت زين السعودية مذكرة تفاهم مع إرتقاء لدعم إعادة تدوير النفايات الإلكترونية، وهو ما أدى إلى إعادة تدوير أكثر من 3,000 جهاز.

السودان	جنوب السودان	ZainTECH	زين - عمانتل ZOI
الإيرادات السنوية (مليون دولار)	260	الموظفون بدوام كامل	646
العملاء (مليون)	10.1	دعمت زين جنوب السودان 20 شابة في التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتمكينهن عبر تزويدهن بالمهارات والمعرفة للتقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	- انضمت ZOI إلى اتحاد "One Consortium"، وهي مؤسسة غير ربحية تعمل على مكافحة المكالمات والرسائل الدولية غير القانونية وغير المرغوب فيها، ويجمع هذا التحالف بين شركات اتصالات كبرى مثل Lumen، Orange Wholesale، و Verizon، و Vodafone، بالإضافة إلى منظمات صناعية عالمية مثل i3Forum، واتحاد GSMA، ومنتدى القادة العالميين، ومجلس الحلول العالمية لمعالجة الاحتيال في الاتصالات الدولية وتأثيره على المستهلكين والشركات حول العالم. - تضمن شركة ZOI أن يجري شركاؤها تقييمات شاملة للأثر البيئي وفقاً للمعايير التنظيمية والدولية، لتحديد الموائل البحرية والساحلية الحساسة، والحد من المخاطر على التنوع البيولوجي، وتقليل التأثيرات البيئية.
الموظفون بدوام كامل	766	الموظفون بدوام كامل	160
إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)	137	- سلط موضوع الاستدامة في معرض جيتكس الضوء على نهجنا لتمكين المؤسسات في جميع أنحاء المنطقة من تبني التكنولوجيا لتحقيق نتائج استدامة أفضل. - تجمع منصة الاستدامة من ZainTECH بين التصور ثلاثي الأبعاد، وتكامل إنترنت الأشياء، والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة الطاقة، ومراقبة جودة الهواء، والتنبؤ باتجاهات الاستهلاك، مما يمكن المؤسسات من تحقيق أهداف الاستدامة، وتعزيز العمليات، وتعزيز رفاهية الشاغلين من خلال بيانات قابلة للتنفيذ في الوقت الفعلي.	
	- يعالج برنامج التدريب المهني في زين السودان بطالة الشباب من خلال تزويد 1,256 مشارك في مصر والسودان بالمهارات الفنية التي تتماشى مع احتياجات السوق، وقد تم تقديم هذا البرنامج شخصياً مع شركاء خارجيين، لتعزيز قابلية التوظيف من خلال التدريب العملي والفعلي. - أطلقت زين السودان برنامج المرأة في التكنولوجيا في ديسمبر، للتكيف مع الوضع الحالي بتنسيق عبر الإنترنت، ويهدف البرنامج الذي يستمر حتى يناير 2025 إلى تمكين النساء من المهارات المتقدمة في البرمجة الذكاء الاصطناعي والابتكار من خلال من خلال نموذج هجين من خلال 12 جلسة تم تسجيلها و مشاركتها. - أطلقت زين السودان حملة للإصحاح البيئي بمراكز الوافدين بولاية النيل الأبيض مدينة الدويم تحت شعار "الوقاية - الصحة - السلامة"، استهدفت المبادرة تحسين الظروف البيئية والصحية في 20 مركزاً للنازحين، ورفع مستوى الوعي بين 3,000 مستفيد		