



إن التزامنا المتجدد بعقدنا الاجتماعي ساعدنا في تحقيق أداء قوي يفوق التوقعات... فنحن لدينا قناعة بأن توجهنا الاستراتيجي وقراراتنا التجارية ونهجنا الشامل لتوفير اتصال هادف يركز على قوة التأثير عبر الأجيال، حيث يأخذنا هذا التوجه للتقدم نحو الأمام والوفاء بوعدنا..عالم جميل.

تواجه قاعدة عملياتنا التشغيلية في زين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عددا لا يحصى من التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، التي يتم التغلب عليها من خلال مرونة عملياتنا وقدرتها على الابتكار، والتركيز على خلق قيمة للجميع.

اكتسبت أعمال الشركة في العام الأخير زخما كبيرا، ونمت مؤشراتنا المالية بفضل مبادراتها الاستراتيجية... وركزت الشركة في نهجها الاستراتيجي على الإنسان، حيث قامت بتوجيه استثماراتها نحو الموارد البشرية بإطلاق العديد من البرامج، مثل برنامج "UNITY" الخاص بعمليات التحول الثقافي.

في الفترة الأخيرة... تم التركيز بشكل أكبر على كيفية خلق القيمة والحفاظ عليها عبر جميع وحدات أعمال الشركة لضمان دمج الأغراض التنظيمية في عملية صنع القرار، في المقابل ركزت عمليات الشركة المختلفة على مبادرات الاستدامة بشكل أكبر، لتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمجالات الاستدامة، وإظهار القيمة التي يتم إنشاؤها للمجتمعات المستهدفة.

وفي عام تزايد فيه الصراع في أسواق المنطقة، والنزوح الجماعي، والتحديات الأخرى المرتبطة بحدة التغيرات المناخية، نجحت زين في تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومواجهة تلك المخاطر، وتحسين فرص الاستدامة، إذ وفرت جميع عملياتها اتصال هادف لمعالجة الفجوة بين الجنسين، محو الأمية الرقمية، حماية حقوق الأطفال، الحفاظ على الطبيعة، والحفاظ على التنوع البيولوجي.

في العام 2025... سنقوم بتقييم تأثير مساعيها على التغيير المنهجي وتحسين أهدافنا الاستراتيجية لتعزيز النتائج الإيجابية، وأيضا، سنواصل عملنا بإعادة تأكيد توافقنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

مع خالص التحيات،

جينيفر سليمان