



في فترة ازدادت فيها الصراعات الجيوسياسية.. أظهرت عمليات المجموعة قدراتها ومرونتها في الحفاظ على تقديم القيمة في أسواقها، إذ أتاح نهج زين في التكيف مع المشهد التشغيلي المتطور والتركيز على الفرص، آفاقاً استراتيجية جديدة لها تدعم أهدافها في تحقيق النمو المالي المستدام.

يشكل رأسمالنا البشري.. جوهر تطور أعمال الشركة، والقدرة على الاستمرار في النجاح، إذ يولد الإيمان والتفاني والشغف القوة الدافعة للتقدم رغم تحديات هذه المرحلة، من بين هذه التحديات: الهجرات الجماعية، الظواهر المناخية الشديدة، التنافسية السوقية، تصاعد المخاطر السيبرانية، تدهور قيمة العملة، التضخم، وغيرها.

لقد أثمر عزمنا على المساهمة في بناء "عالم جميل" عن تحقيق أداء مالي قوي في عدد من أسواقنا الرئيسية، رغم مواجهتنا لصعوبات في عمليات زين السودان نتيجة الأوضاع الأمنية الراهنة.. مع ذلك حققت المجموعة نمواً بفضل المرونة التشغيلية لاستراتيجية عملها، وشهدت هذه الفترة استمرار جني ثمار تطبيق استراتيجية عمل المجموعة، بتحقيق مؤشرات نمو قوية في قطاعات الأعمال الجديدة، على وجه الخصوص في قطاع التكنولوجيا المالية، والخدمات الرقمية، وقطاع الأعمال.

تقدم خدمات التكنولوجيا المالية قيمة مستدامة لعمليات المجموعة، إذ تميزت بالنمو الاستثنائي خلال هذه الفترة، على سبيل المثال: منصة "تمام" للتمويل الاستهلاكي المصغر في السعودية، و محفظة "زين كاش" في العراق والأردن، وعكس هذا المسار الاستراتيجي مدى التأثير الاجتماعي والاقتصادي التي قد تحدثه هذه النوعية من الخدمات على مجتمعاتنا.

توفر الحلول المبتكرة التي نقدمها عبر مشغلينا الرقمييين "ياقوت" في السعودية و"أودي" في العراق، إضافة إلى تعاوننا التسويقي مع "ريد بول" في الكويت، المعزز بتطبيق متطور ومستدام، سهولة الاشتراك بخدمات صوت وبيانات مميزة من المنازل، محققين بذلك التزامنا بتوفير أرقى وأفضل تجارب الاتصالات لنمط الحياة الرقمية.

في ذات السياق... تشكل منصتنا الجماعية لواجهات برمجة التطبيقات (API) "ديزلي"، منظومة قوية في قطاع الخدمات الرقمية، إذ تقدم حلولاً مستدامة وفريدة للمطورين ورواد الأعمال والعلامات التجارية العالمية والمحلية والجهات الفاعلة على الإنترنت والشركات للتواصل وفق نموذج "المحطة الواحدة"، وبإمكان الشركاء الدوليين الاستراتيجيين الذين يعتزمون دخول أسواق الشرق الأوسط تقديم خدماتهم الرقمية والوصول لأكثر من 50 مليون عميل لمجموعة زين وشركة عمانتل عبر نافذة واحدة، دون الحاجة إلى تعقيدات.

تواصل شركة ZainTECH المزود الإقليمي للخدمات الرقمية والسحابية والأمن السيبراني تقديم حلول رقمية شاملة للشركات والحكومات في أسواق المنطقة، وتلتزم الشركة بدفع جهود الاستدامة بحلولها الرقمية المبتكرة التي تمكن الشركات من تحقيق أهدافها الخاصة بمجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال تقليل البصمة الكربونية وتحسين الموارد وسلسلة التوريد، بالإضافة إلى تمكينها من مراقبة وتحسين مقاييس الاستدامة الخاصة بها.

تصنف شبكة شركة زين - عمانتل الدولية (ZOI) المزود الإقليمي في مجال أعمال الجملة بأنها الأعلى تصنيفاً في أسواق المنطقة، وهي ضمن أفضل 100 شبكة على مستوى العالم، حيث تعمل شركة زين - عمانتل ZOI على تمكين الكيانات التشغيلية من إدارة أعمالها باستقلالية، مع توفير ركيزة أساسية للاتصال الفعال في دفع مبادرات التحول الرقمي... تستهدف شركة ZOI الاستثمار في شبكات الكابلات البحرية والأرضية الإقليمية والدولية التي تربط أسواق زين التشغيلية والأسواق العالمية.

إن التزامنا في مجموعة زين بالتطور المستمر في منهج أعمالنا، يدفعنا نحو تقديم الدعم لجميع موظفينا، وفي هذا الإطار تأتي مبادرة BE Well لتعزيز وتحسين الصحة النفسية في بيئة العمل، وهي من المبادرات الرئيسية الموجهة لرفاهية الموظفين ضمن برامج الاشتغال والتنوع والإنصاف.

في العام 2024... حققت المجموعة تطورات إيجابية في جهودها للتصدي لتغير المناخ، إذ نالت أهداف زين المناخية الاعتماد للوصول إلى صافي الانبعاثات الصغري من قبل مبادرة الأهداف المبنية على العلم (SBTi) إذ أبدت زين خفض انبعاثاتها بنسبة 42 % بحلول العام 2030، وتحقيق صافي الانبعاثات الصغري بحلول العام 2050 تماشياً مع اتفاقية باريس، وتقرير التقييم السادس بشأن تغير المناخ، ويشكل اعتماد مستهدفات زين المناخية إلى جانب إفصاحاتنا للمشروع العالمي للكشف عن الكربون (CDP) التزاماً راسخاً بالتصدي لتغير المناخ بطريقة مسؤولة ومنصفة.

تتطلع أن تساعد مبادراتنا في هذه المجالات على إلهام الأجيال القادمة... وخلق مسارات تدفع لنمو وتحول الأعمال.

في هذه المناسبة... نُعرب عن بالغ تقديرنا لحضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وحكومات الدول والبلدان التي تعمل فيها مجموعة زين على الدعم المستمر... والذي يلعب دوراً أساسياً في نمو وتطور أعمالنا.

مع أطيب الأمنيات،

بدر ناصر الخرافي