

تقرير التأكيد المستقل



تقرير التأكيد الصادر عن مراجع الحسابات المستقل



السادة مجلس إدارة شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع
المحترمين

نطاق العمل

لقد تم التعاقد معنا من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("مجموعة زين") لتنفيذ ارتباط تأكيد محدود كما تم تعريفه طبقاً للمعايير الدولية لارتباطات التأكيد، الذي يشار إليه فيما بعد بالارتباط، بهدف إعداد تقرير عن المجالات الجوهرية / مقاييس الأداء (كما هو موضح أدناه، ("الموضوع") في تقرير الاستدامة لعام 2023 لمجموعة زين ("التقرير") للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

وباستثناء ما ورد في الفقرة السابقة، التي تحدد نطاق عملنا، لم ننفذ إجراءات ضمان بشأن المعلومات المتبقية الواردة في التقرير، وبالتالي، فإننا لا نعرب عن استنتاج بشأن هذه المعلومات.

إن ارتباط التأكيد المحدود قام بتغطية الافصاحات التي تم الإبلاغ عنها كلياً أو جزئياً من قبل مجموعة زين في التقرير وفقاً لمعايير الاستدامة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Standards) ومحاسبة استدامة خدمات الاتصالات لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) وتوصيات فرقة العمل المعنية بالإقرارات المالية المتعلقة بالمناخ يونيو 2017 (TCFD). إن ارتباط التأكيد يقتصر على المؤشرات المحددة في الجدول أدناه:

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

- المنظمة وممارساتها الخاصة بتقديم التقارير: 2-5، 2-4، 2-3، 2-2، 2-1
- الأنشطة والعمال: 2-7، 2-8
- الحوكمة:
- 2-9، 2-10، 2-11، 2-12، 2-13، 2-14، 2-15، 2-16، 2-17، 2-18، 2-19، 2-20
- الاستراتيجية والسياسات والممارسات: 2-28، 2-27، 2-26، 2-25، 2-24، 2-23، 2-22
- إشراك أصحاب المصلحة: 2-30، 2-29
- الإفصاحات الخاصة بالموضوعات الجوهرية: 3-3، 3-2، 3-1
- الأداء الاقتصادي: 2-201
- التواجد في السوق: 2-202
- الآثار الاقتصادية غير المباشرة: 2-203، 2-203-1
- ممارسات الشراء: 1-204
- مكافحة الفساد: 3-205، 2-205، 1-205
- الطاقة: 1-302
- الانبعاثات: 3-305، 2-305، 1-305
- التقييم البيئي للمورد: 2-308، 1-308
- التوظيف: 3-401، 1-401
- التنوع وتكافؤ الفرص: 2-405، 1-405
- عدم التمييز: 1-406
- المجتمعات المحلية: 2-413، 1-413
- التقييم الاجتماعي للمورد: 2-414، 1-414
- صحة وسلامة العملاء: 1-416، 2-416
- خصوصية العميل: 1-418

معايير محاسبة استدامة خدمات الاتصالات لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

- البصمة البيئية للعمليات: 1-130a، TC-TL-130a (يقتصر على "اجمالي الطاقة المستهلكة")
- خصوصية البيانات: 1-220a، TC-TL-220a
- أمن البيانات: 1-230a، TC-TL-230a

فرقة العمل المعنية بالإقرارات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

- الحوكمة - دور المجلس الإشرافي والإداري في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ
- الاستراتيجية - تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وتأثيرها على المنظمة إلى جانب تحليل السيناريوهات المتصلة بالمناخ
- إدارة المخاطر - تنظيم عملية تحديد المخاطر المتصلة بالمناخ وتقييمها وإدارتها وإدماجها في الإدارة العامة للمخاطر في المنظمة
- المقاييس والأهداف - تشمل المقاييس استهلاك الطاقة من وقود الديزل وكهرباء الشبكة والانبعاثات (النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3) والأهداف المتعلقة بالمناخ

يستثنى النطاق الأحداث المستقبلية أو إمكانية تحقيق أهداف مجموعة زين وغاياتها وتوقعاتها. لم نقم بالتحقيق أو مراجعة أو إجراء فحص لأي من البيانات المالية لمجموعة زين أو أي معلومات مالية أخرى.

المعايير التي تطبيقها مجموعة زين

عند إعداد الموضوع، طبقت مجموعة زين كل من معايير إعداد تقارير الاستدامة طبقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير ("GRI")، ومعايير محاسبة استدامة خدمات الاتصالات لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) وتوصيات فرقة العمل المعنية بالإقرارات المالية المتعلقة بالمناخ يونيو 2017 (TCFD) (يشار إليها مجتمعة بـ "المعايير").

نطاق مسؤوليات مجموعة زين

إن إدارة مجموعة زين هي المسؤولة عن اختيار المعايير وعرض الموضوع وفقاً لهذه المعايير من كافة النواحي الجوهرية، وتتضمن هذه المسؤولية وضع ضوابط داخلية والحفاظ عليها والاحتفاظ بسجلات كافية ووضع تقديرات ذات صلة لإعداد الموضوع بحيث يكون خالياً من أي أخطاء جوهرية سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

نطاق مسؤوليات شركة إرنست ويونغ

إن مسؤوليتنا هي تقديم استنتاج حول عرض الموضوع بناءً على الأدلة التي حصلنا عليها.

لقد نفذنا الارتباط وفقاً للمعيار الدولي لارتباطات التأكيد بخلاف عمليات مراجعة أو فحص المعلومات المالية التاريخية (International Standard for Assurance Engagements) Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000). بالإضافة للشروط المرجعية لهذا الارتباط كما هو متفق عليه مع مجموعة زين بتاريخ 24 أكتوبر 2023. تقتضي هذه المعايير أن نخطط وننفذ ارتباطنا للحصول على التأكيد المحدود حول ما إذا كان يتم عرض الموضوع، من جميع الجوانب الجوهرية، وفقاً للمعايير وكذلك إصدار تقرير. وتعتمد طبيعة الإجراءات وتوقيتها ونطاقها على حكمنا بما في ذلك تقييم احتمال حدوث تحريفات جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

نرى أن الأدلة التي تم الحصول عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس استنتاجات التأكيد المحدود الخاصة بنا.

نحن لا نقبل أو نتحمل أي مسؤولية لأي عرض آخر أو تجاه أي شخص أو جهة أخرى، وأي اعتماد من قبل أي طرف ثالث على التقرير يكون على مسؤوليته الخاصة.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

لقد التزمنا بالاستقلالية والمتطلبات الأخرى لقواعد سلوك وآداب المهنة للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير قواعد وسلوك آداب المهنة الدولي للمحاسبين ولدينا الكفاءات والخبرات المطلوبة لتنفيذ ارتباط التأكيد.

كما نقوم بتطبيق المعيار الدولي لمراقبة الجودة (1)، وبالتالي نحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة بشأن الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها.

ملخص الإجراءات المنفذة

إن الإجراءات المطبقة في ارتباط التأكيد المحدود تختلف في طبيعتها وتوقيتها وأقل في مداها عن تلك المطبقة في ارتباط التأكيد المعقول. ونتيجة لذلك، فإن مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه في ارتباط التأكيد المحدود أقل بكثير من التأكيد الذي قد يتم الحصول عليه لو تم إجراء ارتباط تأكيد معقول. تم تصميم إجراءاتنا للحصول على مستوى محدود من التأكيد يمكن على أساسه إسناد نتيجتنا ولا توفر هذه الإجراءات جميع الأدلة اللازمة للحصول على مستوى معقول من التأكيد.

على الرغم من أننا أخذنا بعين الاعتبار فعالية الضوابط الداخلية للإدارة عند تحديد طبيعة الإجراءات ونطاقها، إلا أن ارتباط التأكيد لدينا لم يكن مصمماً لتقديم التأكيد على الضوابط الداخلية. لم تتضمن إجراءاتنا اختبار الضوابط وتنفيذ الإجراءات المتعلقة بالتحديد الإجمالي أو حساب البيانات ضمن نظم تقنية المعلومات.

نتيجة التأكيد المحدود

بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها والأدلة التي تم الحصول عليها، لسنا على علم بأي تعديلات جوهرية يجب إجراؤها على الموضوع اعتباراً من 31 ديسمبر 2023 وللفترة الممتدة بين 1 يناير و31 ديسمبر 2023، حتى يكون متوافقاً مع المعايير.

عن شركة إنست ويونغ (شركة العيبان والعصيمي وشركائهم)



وليد العصيمي
27 مارس 2024
الكويت

تم إعداد «تقرير التأكيد» هذا والاتفاق عليه باللغة الإنجليزية. يتم تفسير وتأويل ترجمة «تقرير التأكيد» هذا أو أي جزء منه إلى اللغة العربية وفقاً للنسخة الإنجليزية التي (في حدود المسموح قانوناً) تكون هي المعتمدة في حال وجود أي تعارض. يرجى العلم، بأن قد نفذت شركة إنست ويونغ (شركة العيبان والعصيمي وشركائهم) إجراءاتها على تقرير الاستدامة لمجموعة زين المعد باللغة الإنجليزية بحسب الارتباط، وقد تمت ترجمة هذا التقرير إلى اللغة العربية لسهولة القراءة فقط.

يتمثل ارتباط التأكيد المحدود في تقديم الاستفسارات وبخاصة تجاه الأشخاص المسؤولين عن إعداد تقرير الاستدامة لمجموعة زين والمعلومات ذات الصلة وكذلك تطبيق الإجراءات التحليلية وغيرها من الإجراءات المناسبة.

تمثلت إجراءاتنا فيما يلي:

- إجراء مقابلات مع الموظفين في قسم الاستدامة المؤسسية للمجموعة، فريق الشبكات، فريق المشتريات، فريق الموارد البشرية، وفريق الشؤون القانونية وإدارة المخاطر لمعرفة الأعمال التجارية وعملية إعداد التقارير
 - إجراء مقابلات مع الموظفين الأساسيين لفهم عملية جمع المعلومات المتعلقة بالموضوع وتصنيفها والإفصاح عنها خلال فترة إعداد التقرير
 - التحقق من المستندات والاتصالات الداخلية التي تتلقاها إدارة الاستدامة المؤسسية للمجموعة للتحقق من دقة المعلومات المفصح عنها؛
 - مراجعة معايير الحساب للتأكد من تطبيقها بشكل صحيح وفقاً للمنهجيات المحددة في المعايير
 - القيام باستعراض تحليلي للإجراءات لدعم معقولية البيانات وطرح استفسارات من الموظفين المعنيين؛
 - اختبار، على أساس العينة، معلومات المصدر الأساسية للتحقق من دقة البيانات؛
 - اختبار الإفصاح وعرض الموضوع في التقرير طبقاً للمعايير.
- كما قمنا بتنفيذ إجراءات مماثلة أخرى حسبما نراه ضرورياً تبعاً للظروف والأحداث ذات الصلة.