

# استشراف المستقبل



يسلط الجدول أدناه الضوء على خطط زين للعام 2024، ويتناول أهداف الاستدامة المؤسسية للشركة والتقدم ذي الصلة:

وإدراكا للدور الحيوي للتنوع البيولوجي، قامت زين بمراجعة أجندة الاستدامة الخاصة بها لتشمل هذا الجانب مع التركيز على الحفاظ على النظم البيئية من خلال الشراكات الاستراتيجية وممارسات سلسلة التوريد، وتركز زين أيضا على خلق بيئة لا يتم فيها توفير الحماية الكافية لحقوق الطفل فحسب، بل أن يتم إعطاؤها الأولوية، ويتجلى نهج الشركة من خلال مبادرات مثل ZyxGreenSkills، التي تظهر التزامنا بتزويد الشباب بالمهارات الخضراء لمعالجة آثار تغير المناخ، ومذكرة التفاهم -مدتها ثلاث سنوات - الموقعة مع الخط الدولي لمساعدة الطفل.

وأخيرا، تدرك زين أهمية تعزيز ظروف العمل العادلة في جميع مراحل سلسلة التوريد الخاصة بها، من خلال التوافق مع بيان سياسة حقوق الإنسان الخاص بها، الذي يعزز التزامها بالكرامة الإنسانية والمساواة.

ومن الآن فصاعداً، ستركز الشركة بشكل أكبر على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، وسيضمن هذا التحول أن تلبي جهود زين احتياجات أصحاب المصلحة، وتعزز النتائج المستدامة، وتساهم في النمو والتطور الشامل للأعمال ومجتمعاتها.

يعكس تقرير زين للاستدامة للعام 2023 التزامنا الثابت بالتنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية، وفي الوقت الذي تواجه فيه الشركة تحديات الآثار المتغيرة باستمرار لتغير المناخ، فإنها تدرك جيدا الحاجة الملحة لمواصلة العمل من أجل تحقيق طموحها في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري، وللمضي قدما في ذلك، تخطط زين لتكثيف جهودها للحد من بصمتها الكربونية، والاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة، وتنفيذ ممارسات الاستدامة المبتكرة للإدارة الفعالة للنفايات وتعزيز الاقتصاد الدائري من خلال وضع أهداف طموحة بالتعاون مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، إذ تهدف زين إلى المساهمة في خلق قيمة للمجتمعات، وأن تكون إيجابية في مبادراتها تجاه الطبيعة.

### التعليقات

### أهداف استدامة الشركات

- وضع أهداف استراتيجية لمعالجة تغير المناخ والحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من خلال معالجة المخاطر وفتح فرص جديدة في السوق وتحسين كفاءة الموارد.
- التنسيق عبر وظائف المجموعة وعملياتها والشركات التابعة لضمان التبنّي الكامل لأهداف انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO2 المنقحة حديثا بناء على إطار مبادرة المستهدفات القائمة على العلم (SBTi).
- تنفيذ إطار الامتثال لتغير المناخ عبر سلسلة القيمة بأكملها.
- تعزيز الجهود من خلال مذكرة تفاهم تحالف الاتصالات لدول مجلس التعاون الخليجي بشأن جهود الضغط على الالتزام بصافي الانبعاثات الصفري.
- وضع اللمسات الأخيرة على أهداف خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO2 وتقديمها إلى مبادرة المستهدفات القائمة على العلم SBTi.

- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس تأثير التنوع البيولوجي عبر أسواق زين وسلسلة القيمة.
- التركيز على المبادرات التي تحركها الطبيعة مع منهجيات الإبلاغ عن الأثر العلمي.
- ضمان الحد الأدنى من تأثير التنوع البيولوجي في جميع أنحاء سلسلة القيمة لدينا.

- تضع مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس تأثير التنوع البيولوجي عبر أسواق زين وسلسلة القيمة.
- التركيز على المبادرات التي تحركها الطبيعة مع منهجيات الإبلاغ عن الأثر العلمي.
- ضمان الحد الأدنى من تأثير التنوع البيولوجي في جميع أنحاء سلسلة القيمة لدينا.
- ضمان تنفيذ برامج بناء القدرات المتعلقة بخصوصية البيانات للفئات الضعيفة في جميع الأسواق.
- دمج ميزات إمكانية الوصول في اتصالات زين.
- العمل على إنشاء منتجات وخدمات شاملة لضمان عدم تخلف أحد عن الركب.
- عقد مشاركة واسعة لأصحاب المصلحة مع كبار السن لاستكشاف تحدياتهم ومعالجتها من خلال الخدمات الأساسية والشمول الرقمي.
- الاستمرار في توسيع نطاق برنامج المرأة في مجال التكنولوجيا للوصول إلى الأهداف المحددة في استراتيجية الاستدامة المؤسسية.

- ضمان سلسلة توريد مسؤولة عبر ممارسات زين التجارية.
- إنشاء برامج تدريبية للموردين حول مواضيع الاستدامة المختلفة.
- تطوير آلية أتمتة لتقييم الموردين بشأن مخاطر الاستدامة لاستبيان التقييم الذاتي والتدقيق المادي.
- تطوير برنامج الامتثال لمكافحة الفساد بما في ذلك آليات التحقق للموردين.

- الالتزام بحماية وتمكين 16 مليون شاب وشابة في جميع مناطق تواجد زين، وتمكينهم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.
- الاستمرار في تقييم التحديات والثغرات والفرص المتعلقة بحقوق الطفل في جميع الأنشطة التجارية.
- مواصلة التقدم وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالعمليات المدرجة في مذكرة التفاهم مع منظمة خط نجدة الطفل الدولي (CHI).
- العمل على تحقيق الالتزامات المنصوص عليها في اتحاد GSMA للهواتف النقالة لمكافحة الاستغلال الجنسي الرقمي للأطفال.
- الاستمرار في دفع جهود الدعوة للأطفال عبر سلسلة القيمة في زين.
- تنفيذ برنامج ZyxGreenSkills في جميع الأسواق العاملة لتعزيز مهارات الشباب للتصدي لتغير المناخ.



نتطلع إلى تلقي أفكاركم وتعليقاتكم على هذا التقرير، يرجى إرسال التعليقات و / أو الأسئلة إلى [cs@zain.com](mailto:cs@zain.com)

### التعليقات

### أهداف استدامة الشركات

- تطوير برامج تدريبية حول المعايير الأخلاقية التي تغطي جميع الموظفين بما في ذلك أصحاب الدوام الجزئي والموردين والمقاولين.
- مواصلة التفاعل مع جامعة التنوع والإنصاف والاشتمال (DEIU) وجامعة IE، مما يوفر للموظفين إمكانية الوصول إلى تعزيز تعليمهم من خلال برنامج التحول الرقمي عبر الإنترنت مع خيار الحصول على درجة الماجستير.
- تواصل الشركة التمسك بالتزامها بتحسين عمليات إشراك أصحاب المصلحة من خلال إجراء اتصالات مفتوحة وفعالة ومتكررة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. لمزيد من التفاصيل حول مشاركة أصحاب المصلحة في زين، يرجى زيارة "إشراك أصحاب المصلحة" في الصفحة 56
- تلتزم زين بلوائح هيئة أسواق المال في الكويت، فيما يتعلق بالشفافية والحوكمة، وتتخذ خطوات لتعزيز امتثالها بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.
- تواصل مهام إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في زين بالتنسيق بالاتحاد مع لجنتي المخاطر والتدقيق في مجلس الإدارة لتحسين فعالية المؤسسة في تحديد المخاطر التنظيمية والتخفيف من حدتها.
- الاستمرار في تطوير أجنحة الابتكار من خلال الأنشطة والشراكات الاستراتيجية مثل Dizlee (منصة واجهة البرمجيات (API) و ZainTECH و Zain Esports و Zain Fintech وغيرها.
- المساهمة في الابتكار الوطني من خلال إنشاء مراكز الإبداع في الكويت والعراق والأردن.
- تهدف إلى تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال داخل الشركة من خلال برنامج ZAINIAC منصة الابتكار الداخلي.
- زيادة أجنحة التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI) في جميع المجالات، لتعزيز الأهداف المحددة في كل مجال من مجالات تركيز إدارة الـ DEI:
  - < WE - معالجة الفجوات بين الجنسين داخل الشركة.
  - < WEABLE - دعم أصحاب الاحتياجات الخاصة في مكان العمل.
  - < ZAINIAC - منصة الابتكار الداخلي
  - < BEWELL - تعزيز الصحة العقلية والرفاهية
  - < ZY - تمكين موظفي زين الشباب بطوير المهارات، بما في ذلك ZYxGreenSkills.
  - < REACH - تضمين ثقافة التوجيه داخل الشركة.
- بناء رأس المال البشري داخل الشركة.
- توسيع وتحسين استراتيجية زين لإشراك أصحاب المصلحة في جميع الوظائف.
- الاستمرار في تحسين سياسات وممارسات الحوكمة للحفاظ على الامتثال للوائح هيئة أسواق المال الكويتية.
- الاستمرار في تحسين سياسات وممارسات إدارة المخاطر في الشركة.
- توسيع وتوسيع أجنحة الابتكار للمؤسسة.
- الاستمرار في اتخاذ خطوات لمعالجة وتحسين التفاوت بين الجنسين والإعاقة وتشجيع المزيد من الشمولية داخل المنظمة