

أجندة الاستدامة



الرسالة

توفير اتصال هادف يؤدي إلى تغيير منهجي عادل لتمكين مجتمعات زين.

الرؤية

حماية الكوكب

معالجة التحديات المجتمعية من خلال الأعمال الأساسية

تمكين مجتمع رقمي شامل

بناء شباب المستقبل

الركائز الأساسية

تغير المناخ

إزالة الكربون من أعمالنا والانتقال نحو صافي انبعاثات صفري بحلول العام 2050

المسؤولية التشغيلية

تضمين المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر سلسلة القيمة لدينا

الاشتمال

تقليل فجوة عدم المساواة الرقمية

جيل الشباب

بناء القدرة على الصمود في مجتمعاتنا من خلال استهداف 16 مليون طفل وشاب



التقال الشبكات
واستهلاك
الطاقة

النهج الاستراتيجي
والاتصالات

إدارة النفايات
والاقتصاد الدائري

تغير المناخ

خطت الشركة خطوات واسعة لتعزيز أجندة العمل المناخي والانتقال إلى اقتصاد صافي انبعاثات صفري، ومن خلال خطط التكيف والتخفيف، تستطيع زين اتخاذ الخطوات اللازمة للتخفيف من مخاطر تغير المناخ، كما تضمن الشركة التزامها بالتحديات الفريدة لكل سوق من أسواقها التشغيلية في الوقت الحالي و المستقبل، وتشمل بعض التحديات الظواهر الجوية القاسية مثل الفيضانات، والبنية التحتية غير الكافية، وعدم وجود بيئة تنظيمية شاملة.

تهدف زين إلى نشر حلول موفرة للطاقة بما يتماشى مع إرشادات SBTi الموضوعة في كل عملية، ودمج خطط التخفيف والتكيف من خلال ما يلي:

1. انتقال استهلاك الشبكة والطاقة النهج

تتبع زين إرشادات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري Greenhouse (GHG Gas) لجرد انبعاثاتها، إذ يتم وضع إرشادات الانبعاثات بناءً على توصيات SBTi:

- تخفيضات الانبعاثات بالقيمة المطلقة.
- تخفيض لا يقل عن 4.2% سنوياً.
- جدول زمني مدته خمس سنوات للأهداف قصيرة الأجل، و 10 سنوات للأهداف متوسطة الأجل، وهدف صافي الانبعاثات الصفري بحلول العام 2050.
- يتم في عملية الجرد أخذ جميع الغازات ذات الصلة مثل CO2 و CH4 و N2O و HFCs بعين الاعتبار.
- تتمثل استراتيجية التخفيف الرئيسية في نشر الطاقة المتجددة.
- ستساعد حلول احتجاز الكربون وتخزينه في الحد من الانبعاثات المتبقية.

الحدود: يتم تضمين جميع الشركات العاملة في زين الحدود في العالم لجرد الانبعاثات، تبتكر زين بالمسؤولية عن انبعاثات الكربون المتعلقة باستهلاك الطاقة لمعدات الشركة الأصلية، وبالتالي فهي مدرجة في هذه الحدود.

خط الأساس للانبعاثات: خط الأساس المستخدم يستهدف الأهداف هو العام 2022، بناءً على تسعة أشهر من البيانات وأربعة أشهر من البيانات المحددة (9 + 3)، سنتنظر زين في إعادة تعديل خط الأساس الخاص إذا تم العثور على اختلافات جوهرية بين الانبعاثات بين الانبعاثات والبيانات.

أهم الانبعاثات: يتم تقدير التخفيضات في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ثاني أكسيد الكربون بناءً على نوع كمية الحلول الموفرة لخيرات فورد لنشرها في كل تقنية، وتؤثر هذه التخفيضات بتوسعات الشبكة لمواقع جديدة، وبشكل الفرق بين تخفيضات الانبعاثات من خلال حلول موفرة للطاقة وينتج عنها تطويرات الشبكة، صافي حذف الانبعاثات.

حسابات: تتم المقارنة بين صافي خفض الانبعاثات لكل هدف باستخدام الهدف الرئيسي لا يشتق هدف الكربون من ثاني أكسيد الكربون لكل هدف.

هدف زين: استهداف إجمالي صافي الأهداف لجميع المشاركين في العمل على هدف الهدف للوصول إلى الهدف ساكل لزين.

2023-2027 تهدف أهداف ثاني أكسيد الكربون للنطاق 1 والنطاق 2

الأهداف	خط الأساس - انبعاثات النطاق 1 و 2 لعام 2022 (طن متري)					
	2023	2024	2025	2026	2027	
البحرين	42,606	-4.6%	-8.8%	-11.5%	-14.3%	-29.3%
العراق	239,542	-0.9%	-8.9%	-7.9%	-13.1%	-12.7%
الأردن	52,130	-86.7%	-83.8%	-83.2%	-82.5%	-81.9%
الكويت	132,115	-1.4%	0.4%	-2.2%	-0.3%	-15.6%
السعودية	501,069	-2.6%	-7.6%	-10.4%	-13.1%	-23.1%
السودان	82,509	-10.3%	-17.0%	-30.2%	-34.8%	-36.1%
جنوب السودان	12,590	-5.4%	-26.0%	-44.3%	-62.2%	-77.3%
المجموع	1,062,561	-6.8%	11.41%	14.15%	16.99%	-24.5%

خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (2022-2023) (YoY)

البحرين	العراق	الأردن	السعودية	الكويت	السودان	جنوب السودان
57,449	41,029	3,550	48,511	47,256	28,144	43,161
ك جم						
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل محطة أساسية (النطاق 1 + 2)						
%	-3.42%	-7.83%	-75.43%	-0.75%	1.99%	3.31%
الانخفاض/الزيادات السنوية في الانبعاثات لكل محطة						-11.34%

البحرين

تغطي المناطق الحضرية في البحرين نصف المملكة، في حين أن الأراضي المتبقية تشغلها في الغالب حقول النفط، ترتبط أبراج زين في هذا المشهد بشكل أساسي بالشبكة، مما يشكل تحديات لتكامل مصادر الطاقة المتجددة، مع ذلك، هناك ما يقرب من أكثر من 30 موقعاً خارج الشبكة، الأمر الذي يوفر لشركة زين البحرين إمكانية نشر حلول موفرة للطاقة من قبيل تقنيات الطاقة الشمسية والهجين التي بدأت الشركة تبنيها في العام 2023، علاوة على ذلك، فإن حجم المناطق في هذه الحالة يفرض قيوداً مكانية تجعل تركيب حلول إضافية موفرة للطاقة مثل حقول للطاقة الشمسية تحدياً جديراً بالملاحظة.

العراق

أجرى العراق تحسينات طفيفة على شبكة الكهرباء لديه، وواجه التحديات التي تفرضها البنية التحتية القديمة، وعدم كفاية الصيانة، التي أدت تاريخياً إلى انقطاعات متكررة، الجدير بالذكر أن شركة "تاور كو" التابعة لشركة زين العراق بدأت بنشر حلول الطاقة الشمسية والهجين مما أدى إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 3.3% على أساس سنوي.

الأردن

أكملت زين الأردن ما نسبته 75% من مواقعها في عملية التحول نحو استخدام الشبكات الخالية من الكربون في 8 فبراير 2023 في جميع أنحاء المملكة، وأدى الانتقال إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة تزيد عن 80% على أساس سنوي، مع هدف زيادة خفض الانبعاثات بنسبة 90% في العام 2024، بالإضافة إلى ذلك، قامت زين الأردن بتحسين ميزات الطاقة لجميع تقنيات الهاتف النقال عبر شبكات 2G و 3G و 4G و 5G للحفاظ على استخدام الطاقة.

الكويت

على الرغم من التحديات الهائلة في البنية التحتية في الكويت والعقبة المتمثلة في انخفاض تكاليف الوقود التي تعيق حوافز إزالة الكربون، حققت زين إنجازاً ملحوظاً من خلال خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 0.8% مقارنة بالعام السابق، ويعزى هذا الإنجاز إلى الجهود الاستراتيجية للتخفيف من تغير المناخ مثل نشر حلول التبريد العاكس، وتركيب حلول طاقة تيار مستمر أكثر كفاءة، وربط أكثر من 11 موقعاً بالشبكة.

تواجه الكويت، كونها في منطقة من أعلى درجات الحرارة على مستوى العالم، زيادة هائلة محتملة في استهلاك الطاقة إذا استمر ارتفاع درجات الحرارة، وهو ما يؤدي إلى زيادة في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO2، مع ذلك، لا تزال زين ملتزمة بالمشاركة مع أصحاب المصلحة لبدء مناقشات حاسمة والدعوة إلى الإصلاحات اللازمة مع الهيئات المحلية لتسريع نشر حلول الطاقة المتجددة على نطاق واسع، ولاستكشاف وبناء فرصة لوضع نفسها في موضع يتيح لها الاستفادة من الانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة في المستقبل القريب.

تم تصميم محطة الطاقة الشمسية في موقف زين الكويت للسيارات بقدره طاقة تبلغ 663 كيلوواط أقصى. كان من المقرر أن يكتمل المشروع بحلول نهاية عام 2023 ولكن تم تأجيله بسبب الموافقات الإضافية المطلوبة من قبل السلطات المحلية. وتتعلق هذه الموافقات بالتحقق من السلامة الهيكلية لهيكل موقف السيارات بناءً على حمل الرياح الإضافي للألواح الشمسية المخطط لها. ومن المخطط الآن الانتهاء من المشروع بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2024.

السعودية

واجهت زين العديد من التحديات في سعيها لتنفيذ خطتها للتخفيف من آثار تغير المناخ، أولاً، يشكل الاعتماد على طاقة الشبكة التي تغذيها في الغالب المصادر التقليدية مثل الوقود والغاز عقبة، وعلى الرغم من هدف الحكومة المتمثل في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول العام 2060، فإن النقص الحالي في مصادر الطاقة البديلة على الشبكة يعقد مسار هذا المسعى، ثانياً، قرار زين بنقل 80% من البنية التحتية الخاملة من مواقعها إلى شركة لتيس LATIS - شركة جديدة لإدارة الأبراج - التي استكشفت زين من خلالها تحويل مولدات الديزل إلى طاقة متصلة بالشبكة لتتماشى مع أهداف خفض الانبعاثات، وأخيراً، ساهمت درجات الحرارة المتصاعدة في الصيف في المملكة في زيادة استهلاك الطاقة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO2 اللاحقة، مما زاد الحاجة إلى حلول مستدامة، حيث تشكل مواجهة هذه التحديات أمراً محورياً في توجيه زين نحو مستقبل أكثر اخضراراً وكفاءة.

السودان

في أعقاب الصراعات التي يشهدها السودان في العام 2023، تواجه شبكة الكهرباء تحديات كبيرة ناجمة عن البنية التحتية المتضررة بسبب هذه الاضطرابات، حيث تعتمد البلاد في الغالب على مولدات الغاز الطبيعي والنفط والديزل لتوليد الطاقة، وقد واجهت زين تحديات في المنطقة الغربية من السودان، كونها واحدة من أكثر المناطق تضرراً، الأمر الذي أدى بالتالي إلى تسريع نشر حلول الطاقة الشمسية، علاوة على ذلك، وفي إطار جهود زين للتخفيف من آثار تغير المناخ، تم تركيب أكثر من 100 حلا هجيناً لبطاريات DG، وتمديدات بطاريات احتياطية، وحلول كهربائية خلال العام، وشكل ذلك أمراً محورياً ليس فقط لموثوقية الشبكة ولكنه ساعد أيضاً في تحسين استهلاك الطاقة عبر المواقع.

جنوب السودان

استمر جنوب السودان في مواجهة الفيضانات المدمرة وهطول الأمطار الغزيرة خلال العام 2023، الأمر الذي أثر على 12 موقعاً متنقلاً، وبالنظر إلى عدم استقرار توفر الشبكة في البلاد، تعين على زين الاعتماد على مولدات الديزل لمحطاتها الأساسية، ومع ذلك، تم بذل جهود هائلة للتخفيف من تغير المناخ من بينها قيام زين بتحويل 55 موقعاً من بطارية DG-hybrid إلى حلول الطاقة الشمسية مما أدى إلى انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 10% على أساس سنوي.

وخلال العام 2023، واصلت زين تركيب حلول موفرة للطاقة في أسواقها التشغيلية، كما هو موضح:

تركيبات الحلول الهجينة

الدول	حل DG-Battery الهجين	حل الطاقة الشمسية الهجينة
البحرين		
العراق		213
الأردن		
الكويت		9
السعودية		
السودان	96	
جنوب السودان		20
المجموع	96	242
	338	

قيادة الكفاءة التشغيلية:
مواقعنا (برنامج مشاركة الأبراج)

الدول	مشاركة زين مواقع الآخرين	آخرون يشاركون مواقع زين
البحرين	19	
العراق		
الأردن		
الكويت	3	
السعودية	6	14
السودان		
جنوب السودان		

تحسينات على كفاءة الطاقة وتحسين الموقع (الوحدات)

الدول	المولدات الأصغر حجماً	حلول الأماكن الخارجية (BTS / الطاقة)	الملاجئ الصغيرة (<2.5Mx2.5M)	اتصال الشبكة	الترقية إلى حل طاقة التيار المستمر الفعال
البحرين		38		8	
العراق					
الأردن	13			16	50
الكويت		168		99	
السعودية					
السودان					
جنوب السودان					
المجموع	13	206	0	123	50

الإنفاق المتعلق بالمبادرات - 2022

المبادرات	إجمالي التكلفة المباشرة (بالدولار)	إجمالي التكلفة غير المباشرة (بالدولار)
مشاركة زين مواقع الآخرين	0	178,098
آخرون يشاركون مواقع زين	0	0
حل خارجي (BTS / طاقة)	2,446,675	2,446,675
الملاجئ الصغيرة ($\geq 2.5 \times 2.5$ م)	0	0
حل DG-Battery الهجين	2,210,000	0
مولدات أصغر حجماً	0	61,201
حل الطاقة الشمسية الهجينة	950,000	0
اتصال الشبكة	792,870	0
نظام التبريد المجاني	0	0
المجموع	6,399,545	2,685,974

انبعاثات ثاني أكسيد الكربون - النطاق 1 و 2 /
 التشغيل [المواقع / مراكز البيانات / المقر الرئيسي]

المواصفات	الوحدات	البحرين	العراق	الأردن	الكويت	السعودية	السودان	جنوب السودان	المجموع
النطاق 1 - الوقود	لتر	1,260,497	35,852,428	273,558	11,752,102	56,979,768	18,983,451	3,049,379	128,151,183
النطاق 2 - الكهرباء	كيلووات	57,320,934	183,287,211	120,645,056	174,669,751	576,399,096	39,649,844	5,018,899	1,156,990,790
النطاق 1 - الوقود	CO2e KG	3,378,132	96,084,508	711,230	31,495,633	152,705,778	50,875,649	8,172,336	343,423,266
النطاق 1 - المبردات	CO2e KG	743,948	7,608,078	747,436	3,090,116	2,581,917	1,089,081		15,860,576
انبعاثات النطاق 1	كجم CO2	4,122,080	103,692,586	1,458,666	34,585,749	155,287,695	51,964,730	8,172,336	359,283,842
انبعاثات النطاق 2	كجم CO2	40,050,137	121,519,421	11,080,248	107,352,029	351,891,648	12,120,957	4,222,902	648,237,341
إجمالي انبعاثات النطاقين 1 و 2 (بالإضافة الى المبردات)	كجم CO2	44,172,217	225,212,006	12,538,914	141,937,778	507,179,343	64,085,687	12,395,237	1,007,521,182
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل محطة أساسية [النطاق 1 والنطاق 2]	كجم	56,582	41,029	3,550	47,239	48,511	28,144	43,161	
خط الأساس لعام 2023 انخفاض/زيادة الانبعاثات لكل محطة قاعدة [سنة 2022 مقابل 2023]	%	-3.42%	-7.83%	-75.43%	-1.99%	-0.75%	3.31%	-11.34%	

ملاحظة:

- للتحويل من لترات الوقود إلى KWh، اعتبرنا أن 1 لتر = 3 كيلو وات/ساعة على أساس أن 1 لتر ينتج 10 كيلو وات/ساعة مع كفاءة مولد ديزل بنسبة 30% على النحو الموصى به من قبل اتحاد GSMA.
- عادة ما تؤدي الحلول الهجينة لبطارية DG إلى توفير ما يقرب من 50% من استهلاك الوقود.
- يعتمد تقدير كيلووات ساعة للنظام الشمسي على البيانات المقدمة من زين الأردن، وفقا لحل مراقبة وإدارة الموقع، يتم إنتاج 750 كيلو واط ساعة لكل موقع في المتوسط.

النطاق 3: تحليل الانبعاثات

اسم الفئة	قيمة ثاني أكسيد الكربون (كيلوغرام/سنة)	التغيير من سنة إلى سنة (2022-2023)
فئة 1 السلع والخدمات المشتراة	97,893.46	
فئة 2 السلع الرأسمالية	137,572.18	
فئة 3 الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة غير المدرجة في النطاق 1 أو النطاق 2	138,583.95	
فئة 4 النقل من المنبع	39,218.09	
فئة 5 النفايات المتولدة في العمليات	16,931.23	
فئة 6 سفريات العمل	1,054.08	
فئة 7 تنقلات الموظفين	12,401.40	
فئة 8 الأصول المؤجرة من المنبع	18.66	
فئة 9 النقل العكسي	-	
فئة 10 تجهيز المنتجات المباعة	-	
فئة 11 استخدام المنتجات المباعة	17,174.75	
فئة 12 نهاية عمر المنتجات المباعة (منتج وسيط، إذا كان ذلك مناسباً)	-	
فئة 13 الأصول المؤجرة	-	
فئة 14 الامتيازات	-	
فئة 15 الاستثمارات	29,480.91	
إجمالي النطاق 3 الانبعاثات	490,328.71	
		-1.27%

- بيانات السفر العملي تفترض أن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل راكب تساوي (حرق الوقود للركاب * 3.16) / المقعد المحتمل. للرحلات التي تزيد مسافتها عن 3,000 كم، تكون انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل راكب في الدرجة الرئيسية مساوية لضعف انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل راكب في الدرجة الاقتصادية، وذلك وفقاً للآلة الحاسبة للانبعاثات الكربونية لمنظمة الطيران الدولية وسياسات زين الداخلية.
- بيانات السفر العملي تشمل كلاً من الرحلات والرحلات التجارية على مسافات طويلة التي يتم أخذها بالسيارة في المملكة العربية السعودية.
- بيانات تنقل الموظفين في السودان تعتمد على 3 أشهر و نص من البيانات الفعلية - حتى اندلاع الاوضاع في 15 أبريل 2023.

2. النهج الاستراتيجي والاتصالات

التوعية بتغيير المناخ

فيما يتعلق بهدف التوعية بتغيير المناخ المحدد في أجندة الاستدامة المؤسسية، وتماشياً مع التوجيهات المقدمة من إدارة الامتثال وحماية البيانات، تهدف زين إلى مخاطبة 40% من عملائها بحلول العام 2025 بشأن القضايا المتعلقة بالمناخ، الهدف من هذا هو إثارة التغيير السلوكي فيما يتعلق بمعالجة آثار تغير المناخ.

أجرت عمليات زين في أسواقها مجموعة متنوعة من حملات الاتصالات التي قامت بها لجمع استطلاعات ما قبل وبعد لتقييم وقياس الآثار المتولدة، فيما يلي أمثلة على حملات التوعية التي تم إطلاقها في كل سوق.

حملة النفايات الإلكترونية

واصلت زين البحرين شراكتها مع المجلس الأعلى للبيئة ووزارة التربية والتعليم لإطلاق مسابقة في جميع المدارس الحكومية والخاصة في البحرين، في البداية، سجلت 24 مدرسة في المسابقة، وأكملت 16 مدرسة مشاركتها لاحقاً، تضم المسابقة مجموعة متنوعة من المطاعم المختلفة:

1. أكبر قدر من جمع النفايات الإلكترونية

2. أفضل حملة توعية

3. أفضل إبداع رقمي

تم جمع

13.6

طنا من النفايات الإلكترونية

فازت

7

مدارس مشاركة

تم إعادة تدوير

100%

من النفايات الإلكترونية التي تم جمعها



البحرين

تنظيف الشاطئ باستخدام التكنولوجيا

عقدت زين البحرين شراكة لتدشين أول جهاز آلي يعمل على إزالة المخلفات والشوائب بأساليب ومعدات تنظيف صديقة للبيئة لضمان عدم إلحاق الضرر بالنظام البيئي الطبيعي، وذلك خلال حملة تنظيف ساحل نورانا التي نظمتها شركة زين البحرين بالتعاون مع بنك السلام وشركة "Our Sea" لمعالجة البحر وإدارة النفايات، تم إطلاق المبادرة في نوفمبر 2023، حيث أزلت 5.8 أطنان من النفايات من 24,750 متراً مربعاً من الشواطئ البحرية، مما ساهم في الحفاظ على التنوع البيولوجي، الهدف هو فصل النفايات المجمععة لإعادة تدويرها أو إعادة استخدامها أو التخلص منها بطريقة صديقة للبيئة، وتخطط هذه الشراكة للتوسع إلى مناطق أكبر في جميع أنحاء المملكة في العام 2024.

العراق

في العام 2023، أطلقت زين العراق سلسلة من حملات وسائل التواصل الاجتماعي للاستفادة من انتشارها من خلال قنوات التواصل الاجتماعي المتعددة، وشملت تلك الحملات:

نحن الطبيعة

533,683

اليوم العالمي للأراضي الرطبة

313,050

اليوم العالمي للمياه

333,475

ساعة الأرض

8,879

يوم البيئة العالمي

1.1 مليون

حملة التحرر من البلاستيك

816,000

جنوب السودان

وصلت زين جنوب السودان إلى 55,6203 شخص هذا العام من خلال حملاتها ومبادراتها على شبكات التواصل الاجتماعي، وشملت بعض الموضوعات التي ركزت عليها الشركة من قبيل -الحفاظ على المياه والتلوث البلاستيكي.

الكويت

واصلت زين الكويت شراكتها طويلة الأمد التي استمرت 25 عاما مع فريق الغوص الكويتي، حيث قامت الشركة بتوريد قارب مجهز بالكامل لتشغيل عمليات الحماية البحرية لفريق الغوص في العام 2023، هذا هو القارب الرابع الذي تقدمه زين إلى الكويت، مما يدل على تصميم الشركة على المساعدة في حماية الحياة البحرية في البلاد، تم استخدام القوارب من قبل المتطوعين لتشغيل وصيانة مئات من مهام الحماية البحرية، مما ساهم في إزالة 4,165 طنا من النفايات الضارة حتى الآن.

الأردن

في العام 2023، وصلت زين الأردن إلى 10.3 ملايين شخص من خلال قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بها، حيث تناولت موضوعات تشمل تغير المناخ والمياه وإدارة النفايات والتلوث البلاستيكي.

كما قامت الشركة بأنشطة مختلفة للحصول على مرافق تشغيلية أكثر كفاءة في مبنى المقر الرئيسي (HQ)، التي تضمنت ترقية إلى أجهزة المطبخ المستشعرة للحركة وصنابير مياه الحمامات، مما وفر 100 متر مكعب من المياه، وشهد مبنى المقر الرئيس أيضا مفاتيح وإضاءة مستشعرة للحركة، وتعاونت الشركة مع Tetra-Tech و USAID في تدقيق داخلي للمياه حيث سيتم تنفيذ النتائج في العام 2024.

كما تعاونت زين الأردن مع وزارة البيئة في مشروع وطني لمراقبة جودة المياه عن بعد من خلال توفير خدمات الإنترنت لمحطات المراقبة، تعمل هذه المحطات تلقائيا، حيث تقوم بأخذ العينات كل ساعة وتحليل جودة المياه، ويتم إرسال البيانات التي تم جمعها في الوقت الحقيقي إلى قاعدة بيانات مركزية، مما يسهل المراقبة السريعة والمستمرة لجودة المياه.



3. إدارة النفايات

4. إدارة المياه



طورت زين عملية إدارة النفايات في العام 2023 بهدف القضاء على جميع أشكال النفايات، بما في ذلك النفايات الإلكترونية والنفايات البلاستيكية ونفايات الخشب والورق بحلول العام 2030، تنطبق هذه السياسة على جميع عمليات زين والشركات التابعة لها والكيانات التي تمتلك زين سيطرة إدارية عليها، بحيث تشمل سلسلة القيمة بأكملها، وتنقسم إلى مجالات محددة للتطبيق، وستصبح السياسة سارية المفعول اعتباراً من العام 2024، عندما تضع زين إطار الامتثال وأدوار ومسؤوليات جميع مجموعات أصحاب المصلحة.

إدارة المياه لأن المياه لا تزال من الموارد النادرة، تهدف زين إلى الحفاظ على ممارسات استخدام المياه المستدامة، وتقليل استهلاكها للمياه والالتزام باستخدام المياه بكفاءة. ويتم تحقيق ذلك من خلال تنفيذ خطة شاملة لإدارة المياه تتضمن خطوات الأمن المائي بناءً على مؤشر FTSE4Good: الالتزام بالحد من است:

- الالتزام بالحد من استخدام المياه
- التقدم نحو الأهداف الكمية للحد من استخدام المياه المطبقة في مواقع محددة.
- خطة إدارة المياه (بما في ذلك نظام إعادة تدوير المياه)
- تحديد المناطق التي تعاني من شح المياه والتي تعمل فيها الشركة
- الكشف عن سحب/استهلاك المياه في المناطق التي تعاني من إجهاد مائي
- القياس المالي لـ:
- أهداف زمنية محددة لتقليل استهلاك/سحب المياه في مناطق الإجهاد المائي.

قامت زين بتطوير خطتها لإدارة المياه وفقاً للظروف الفريدة لكل دولة تعمل فيها زين. وتفصل الخطة إجراءات محددة تهدف إلى تحسين استخدام المياه في جميع مواقع زين. كان الهدف دمج ممارسات الحفاظ على المياه، التي تأخذ في الاعتبار الظروف المحددة لكل عملية تابعة لشركة زين، بما في ذلك العوامل الجغرافية مثل الإجهاد المائي الحالي الذي لوحظ في جنوب السودان.

خطة إدارة المياه لعام 2023

بموجب خطة إدارة المياه لعام 2023، تعالج زين استهلاك المياه من خلال الالتزام بالأهداف المحددة التالية:

الهدف 1:

يجب على جميع عمليات زين دمج عدادات المياه الذكية في أنظمة إمدادات المياه الخاصة بها بحلول نهاية عام 2023.

الهدف 2:

يجب على جميع عمليات زين تقليل استهلاكها الإجمالي للمياه بنسبة 10% مقارنة بالاستخدام في عام 2022 من خلال اختيار إحدى المنهجيات التالية:

أ. تركيب معدات الحفاظ على المياه في الحمامات والمراحيض وغيرها.

ب. تركيب نظام معالجة المياه لإعادة تدوير المياه المستخدمة في الموقع.

ويوضح الجدول التالي التحسن في كل عمليات زين في عام 2023 فيما يتعلق بتدابير الحفاظ على المياه:

الدولة أداء إدارة المياه

البحرين
في عام 2023، خطت شركة زين البحرين أولوية للحفاظ على المياه من خلال حملات التوعية، حيث استضافة ورشة عمل قان بتقديمها ضيفاً من وزارة الكهرباء والماء في البحرين، وشارك فيها 32 من موظفي زين. بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق مرحلة أولية لتنفيذ طرق تقليل استهلاك المياه في مقر زين البحرين، مع التنفيذ الرسمي المقرر في عام 2024.

العراق
في عام 2023، خطت زين العراق خطوات كبيرة في تقليل استخدام المياه. تم تنفيذ صنابير المياه المجهزة بأجهزة استشعار بنجاح في المقر الرئيسي للشركة، مما أتاح تحكماً أفضل في تدفق المياه وتقليل من الاستهلاك. بالإضافة إلى ذلك، تم استبدال 8 مولدات بوحدة جديدة لتحسين نظام التبريد المركزي.

ونتيجة لذلك، انخفض الاستهلاك الإجمالي للمياه بنسبة 20% في عام 2023 مقارنة بأرقام عام 2022.

بدأت شركة زين الأردن خلال الربع الأول من عام 2023، عملية ترميم مرافق الصرف الصحي للمياه في مقرها الرئيسي.

الأردن
ولتقييم كفاءة التدابير الحالية للحفاظ على المياه ومراقبة تدفق المياه، أجرت شركة زين الأردن تدقيقاً للمياه في مقرها الرئيسي. تم إجراء عمليات التدقيق اللاحقة بعد التركيبات المختلفة في المبنى لقياس تحسين الأداء. وأظهرت النتائج انخفاضاً إجماليًا بنسبة 8% في إجمالي استهلاك المياه.

وأظهرت نتائج جهود زين الأردن عن خفض إجمالي استهلاك المياه بنسبة 11% في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

الكويت
مقارنة بعام 2022، قامت شركة زين الكويت بتخفيض استهلاك المياه بنسبة 9% في عام 2023.

السعودية
مقارنة بعام 2022، حققت شركة زين السعودية انخفاضاً في استهلاك المياه بنسبة 14% في عام 2023.

السودان
لا يمكن تنفيذ خطة إدارة المياه في السودان بسبب الحرب المستمرة في المنطقة.

جنوب السودان
عملت شركة زين جنوب السودان على تحديد تسربات المياه في مبانيها للحد من مصادر المياه المهدرة.

واجهت الخط انخفاضاً كبيراً في استهلاك المياه عبر جميع عمليات زين في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
64,733	80,565	90,683	64,972	93,705	90,254	94,864	95,036
Total Water Consumption in m ³							

نتائج عام 2023 تستثنى إجمالي استهلاك المياه في السودان وجنوب السودان.



محمية الماوى

في عام 2019، أنشأت زين شراكة محورية مع مؤسسة الأميرة عالية، ويهدف هذا التعاون إلى المساهمة في النهوض بمشروع الماوى للطبيعة والحياة البرية، وهو مشروع بدأ في عام 2011 بالتعاون مع منظمة Four Paws، وهي منظمة دولية لرعاية الحيوان، لإعادة تأهيل الحياة البرية المصادرة والمنقذة. تتضمن مساهمة زين تقديم الدعم العيني والاتصال الأساسي لتسهيل مراقبة وإدارة الحياة البرية التي تم إنقاذها في محمية الماوى للحياة البرية في جرش. ويساعد هذا الاتصال في تأمين مناطق محددة أثناء أوقات التغذية ويتيح النقل المباشر للعلامات الحيوية للحيوانات، مما يضمن رفاهايتها. ويؤكد التزام زين على تقارب التكنولوجيا وجهود الحفاظ على البيئة، مما يعزز الشمولية لماموى في توفير بيئة آمنة ورعاية للحياة البرية التي تم إنقاذها.

زين الأردن

غابة زين

كجزء من التزامها المستمر بمكافحة تغير المناخ والحفاظ على الطبيعة، أنشأت زين الأردن غابة زين في عام 2008 في محافظة جرش. وفي إطار شراكتها المستمرة مع المجموعة العربية لحماية الطبيعة، تقوم الجهتان بصيانة وتخصيب أشجار الغابات لضمان نموها والحفاظ عليها. بالإضافة إلى ذلك، لاحظ الفريق مشكلة تآكل التربة المحلية التي أدت إلى هجرة كبيرة للطيور والحيوانات، وبالتالي معالجة هذا الخلل البيئي من خلال زراعة وسقي 8500 شجرة صلبة، مما يخفف من أي آثار سلبية لتآكل التربة. ونتيجة لذلك، شهدت الغابة تدفقاً للحياة البرية بما في ذلك الطيور المهاجرة وتحسن النظام البيئي. وأخيراً، من خلال غابة زين، حققت زين 711 طنًا من خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وفقاً لاستراتيجيتنا لخفض الانبعاثات.



بعض الشراكات الاستراتيجية لدعم حفظ التنوع البيولوجي والحفاظ على الطبيعة في زين تشمل:

زين الكويت

فريق الغوص الكويتي

واصلت زين الكويت شراكتها الطويلة الأمد التي دامت لمدة 25 عامًا مع فريق الغوص الكويتي لدعم الحفاظ على البيئة وحفظ التنوع البيولوجي في بحر الكويت. من خلال حملات تنظيف مستهدفة على السواحل ومبادرات تنظيف الشواطئ المدرسية، بمشاركة 80 طالبة من المدرسة المتوسطة، تهدف هذه الشراكة إلى نشر الوعي حول الدور الحيوي للحفاظ على التنوع البيولوجي في النظم البحرية. تبرز المساهمة بالقارب، إلتزام زين الكويت بدعم المبادرات التي تحمي وتعزز التنوع البيولوجي الساحلي. من خلال هذه الشراكة، تمكن الفريق من إزالة ما يصل إلى 4,165 طنًا من النفايات من المناطق الساحلية والشعاب المرجانية.

وأخيراً، كجزء من التزام زين الكويت بدعم مهمة فريق الغوص الكويتي، تمت المساهمات من قبل زين من خلال تقديم قارب. وهذا هو القارب الرابع الذي قدمته زين إلى الكويت، مما يظهر عزيمة الشركة على المساعدة في حماية الحياة البحرية في البلاد.



5. التنوع البيولوجي

تظهر زين التزامها في الحفاظ على التنوع البيولوجي والحفاظ على الطبيعة كجزء لا يتجزأ من التزامها الأوسع في مجال التصدي لتغير المناخ. من خلال شراكات استراتيجية مع خبراء في هذا المجال وتقديم حلول حديثة ومبتكرة، تعمل الشركة بنشاط على تقليل أثرها البيئي والمساهمة بشكل كبير في الحفاظ على التنوع البيولوجي والطبيعة.

إحدى الدوافع الكبيرة لفقدان التنوع البيولوجي هي استخدام الأراضي من قبل الصناعات والزراعة ووسائل النقل. كمزود لخدمات الاتصالات والخدمات الرقمية، يعتبر استهلاك الأرض والمياه ضئيلاً نسبياً مقارنةً بقطاعات أخرى، ومع ذلك، تستمر زين في تقييم تأثيراتها عبر سلسلة قيمتها. تعتبر الشركة الحفاظ على التنوع البيولوجي أولوية في عملياتها، مدركة بالتأثير البيئي لأعمالها. من خلال تنفيذ خطة إدارة البيئة الاجتماعية (ESMP)، تدمج زين حماية التنوع البيولوجي في عملية اختيار الموقع لمحطات الاتصالات الخاصة بها. يتم إجراء تقييمات صارمة للمواقع ويتم النظر في الحساسيات البيئية وحماية التنوع البيولوجي لتقليل التأثيرات السلبية على الطبيعة وفقاً لـ ESMP. بالإضافة إلى ذلك، تسلط زين الضوء على مخاطر بناء المحطات فيما يتعلق بالتنوع البيولوجي، بما في ذلك التلوث وتأثيره على الحياة البرية وتغييرات التوزيع الطبيعي للبيئة، بالإضافة إلى التركيز على إجراء تقييمات متقدمة للمخاطر ووضع إجراءات، واتباع القوانين واللوائح المحلية، والالتزام بأفضل الممارسات لضمان التأثيرات الدنيا على الطبيعة والتنوع البيولوجي. علاوة على ذلك، كجزء من ESMP، تلتزم زين بمتابعة مستمرة وإعادة تقييم دورية لتأثيرات البيئة لعملياتها، مما يؤدي إلى تكيف وتعزيز استراتيجيات زين لحماية التنوع البيولوجي.

العمل بمسؤولية

الهدف للعام 2023

قيام 25% من الموردين النشطين بالإجابة على استبيان التقييم الذاتي للموردين ومشاهدة فيديو تدريب الموردين والموردين الحاليين للتوافق مع السياسات.

استجابة زين

سلسلة التوريد المسؤولة

لتكون قادرة على تحديد الأهداف في صورة نسب مئوية، وتتطلب هذه العملية تعاوناً بين فرق الاستدامة والمشتريات عبر عمليات زين، وذلك لإنشاء نهج موحد، وفي النصف الأول من العام، تم إجراء منتدى لإدارة سلسلة التوريد للإدارتين لضمان الاتساق والمواءمة في العمليات والنهج للمضي قدماً.

وضعت زين نهجاً شاملاً لإدارة سلسلة التوريد لمعالجة المخاطر المتعلقة بالاستدامة وضمان توافق الموردين مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بـ زين، وتعزيز الممارسات المستدامة عبر سلسلة القيمة الخاصة بها، والتخفيف من مخاطر السمعة.

على مدار العام، عززت شركة زين جهودها في هذا المجال من خلال تعديل أهدافها من الأهداف الرقمية إلى الأهداف المئوية لضمان توحيد مؤشرات الأداء الرئيسية عبر الأسواق، وللقيام بذلك بشكل فعال، قامت زين بتوحيد خط الأساس لإجمالي الموردين النشطين

زين السعودية

مبادرة البحر الأحمر العالمية

ام الشقوق

في عام 2021، بدأت زين السعودية حملة إعادة تشجير سنوية في أم الشقوق، تغطي مساحة 18 مليون متر مربع، وتتوافق هذه المبادرة الإستراتيجية مع التزام زين بالحفاظ على التنوع البيولوجي والعمل المناخي، وعلى وجه التحديد معالجة انبعاثات الكربون والتصحر وتدهور الأراضي داخل المملكة، وتؤدي الجهود التي يبذلها موظفو زين، بالتعاون مع المجتمع المحلي والمتطوعين والعاملين في المؤسسات الخيرية، إلى زراعة أكثر من 12000 شجرة سنوياً، مما يساهم بشكل كبير في تحقيق الهدف الأوسع للمبادرة الخضراء المستدامة في المملكة المتمثل في زراعة 10 مليار شجرة بحلول عام 2030.

أطلقت شركة زين السعودية، بالتعاون مع شركة Red Sea Global (RSG)، مبادرة مبتكرة في البحر الأحمر، لإظهار التزامها بالحفاظ على الطبيعة. يعكس إطلاق أول شبكة 5G خالية من الكربون في العالم في منتجج Six Senses Southern Dunes تفاني شركة زين السعودية في مجال التكنولوجيا المستدامة ويتماشى مع أهداف رؤية السعودية 2030 المتمثلة في الاعتماد على الطاقة النظيفة وحماية البيئة. تم تصميم هذه المبادرة حصرياً لمنطقة البحر الأحمر، حيث تتميز بشبكة 5G مدعومة بالطاقة المتجددة بنسبة 100% المستمدة من أكثر من 760.000 لوح شمسي. من خلال بناء أبراج 5G باستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد التي تمتزج بسلاسة مع المناظر الطبيعية للبحر الأحمر، لا تضمن زين السعودية الحد الأدنى من التأثير البصري فحسب، بل تساهم أيضاً في تحقيق هدف RSG الشامل المتمثل في تحقيق فائدة صافية للمحافظة على البيئة بنسبة 30% بحلول عام 2040.



عملية إدارة سلسلة التوريد من زين

الالتزام بمدونة قواعد سلوك موردي زين،
وبيانات سياسة حقوق الإنسان

إكمال الفيديو التدريبي الخاص بشركة زين
والمناخ على الموقع الإلكتروني واستكمال
نموذج الملاحظات

أكمل استبيان التقييم الذاتي الخاص بشركة
زين

استكمال التدقيق للموردين ذوي المخاطر
العالية

استكمال استبيان التقييم الذاتي للموردين لكل عملية

العمليات	عدد الموردين المستهدفين	عدد الموردين المنجزين	النسبة المئوية المحققة
البحرين	25% من الموردين النشطين في العام 2023	41	19%
العراق		42	35%
الأردن		84	34%
الكويت		121	25%
السعودية		90	24%
السودان*		21	5%
جنوب السودان		42	31%
المجموع / المتوسط		441	23%

* يعكس رقم السودان الجهود التي بذلت قبل الصراعات (31 يناير - 14 أبريل 2023).

تقدم استبيان التقييم الذاتي للموردين

2017 | 10

2018 | 7

2019 | 8

2020 | 150

2021 | 37

2022 | 188

2023 | 441

* في العام 2023، يتضمن عدد الردود الواردة من المجموعة والموردين عبر العمليات

استكمال التدقيق المادي للمورد لكل عملية

منطقة التشغيل	العدد المستهدف من الموردين	عدد الموردين الذين تم تدقيقهم فعلياً	تم استكمالهم
البحرين	8	8	لا
العراق	8	10	نعم
الأردن	8	8	نعم
الكويت	8	5	لا
السعودية	8	8	نعم
السودان*	8	لا يتوفر	لا
جنوب السودان	8	12	نعم

* بسبب الأزمة السياسية، لم تتمكن زين السودان من إجراء التدقيق المادي هذا العام.

الإنفاق على المشتريات للعام 2023 للعمليات التشغيلية

منطقة التشغيل	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	الإنفاق على الموردين الأجانب
البحرين	50%	50%
العراق	54%	46%
الأردن	57%	43%
الكويت	58%	42%
السعودية	95%	5%
السودان*	93%	7%
جنوب السودان	93%	7%
المجموع	76%	24%

يوضح الرسم البياني أدناه نفقات المشتريات لمجموعة زين للموردين المحليين مقابل الموردين الأجانب للعام 2023 مقارنةً بالعام 2022.

الإنفاق على المشتريات

هذا العام، ظل متوسط الإنفاق على الموردين المحليين كما هو مقارنةً بالعام 2022، ومع ذلك، بسبب الصراع في السودان، زاد الإنفاق المحلي في ذلك البلد بشكل كبير بسبب عدم القدرة على استيراد البضائع من الموردين الأجانب.

الإنفاق على المشتريات - على أساس سنوي:

متوسط نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

2023 | 76%

متوسط نسبة الإنفاق على الموردين الأجانب

2023 | 24%

- في العام 2023، طورت زين عملية التدقيق المادي عبر إنشاء مستوى إضافي من التحقق من خلال إنشاء نموذج ملاحظة، يضمن هذا النموذج أن تقارير زين عن المخاطر التي تم تحديدها إنما هي نتيجة للتدقيق المادي، يصنف نموذج الملاحظة شدة الملاحظة التي أثيرت، وإذا اعتبرت عالية الخطورة وتمثل انتهاكا لمدونة قواعد سلوك المورد، فإن المورد يخضع لعملية إنهاء، وعلى مدار العام، لم يتم إنهاء خدمة أي مورد بناءً على نتائج المراجعة المادية.

- تتوفر مدونة قواعد سلوك الموردين وبيانات سياسة حقوق الإنسان باللغتين العربية والإنجليزية على موقع مجموعة زين.

- تدريب الموردين: استناداً إلى استطلاع الرأي الذي تمت مشاركته مع جميع الموردين في العام 2022 للتأكد من أنهم شاهدوا مقاطع الفيديو التدريبية، قامت زين أيضاً بتضمين جزء من الاستبيان حيث تمكنت من الحصول على رؤى حول الموضوعات التي يرغب الموردون في معرفة المزيد عنها، وأبرزت نتائج الدراسة الاستقصائية اهتمام الموردين بحقوق الإنسان، في العام 2023، أطلقت زين مقطع الفيديو التدريبي الثاني الذي يسلط الضوء على أهمية دعم حقوق الإنسان، وتعزيز ممارسات العمل الأخلاقية، وتم وضع آليات للالتزام. هذا العام، تم الوصول إلى 182 مورداً مما يمثل زيادة بنسبة 45% مقارنةً بعام 2022.

- استبيان التقييم الذاتي للموردين: استبيان التقييم الذاتي للموردين هو أداة مضمنة في عملية زين للتحقق من التزام الموردين ومواءمتهم مع سياسات الاستدامة والمبادئ الأخلاقية، أنشأت زين عملية سير عمل واضحة لضمان وضع ضوابط الجودة للتحقق من الاستجابة المقدمة من الموردين.



خصوصية البيانات

الهدف

تثقيف المجتمعات المهمشة من خلال إنشاء برنامج تدريبي على خصوصية البيانات وحمايتها بحلول العام 2025.

استجابة زين

على مدار العام، وضعت كل عملية من عمليات زين اللمسات الأخيرة على خطتها بشأن برامج خصوصية البيانات وحددت الشريحة المستهدفة، وتقدمت بعض العمليات في جهودها بينما البعض الآخر سيقوم بالتنفيذ في العام 2024، لم تتمكن زين السودان من وضع اللمسات الأخيرة على خطتها بسبب تأثير الحرب.

منطقة التشغيل	الشريحة المستهدفة	مدى التقدم في العام 2023
البحرين	مجتمع المسنين. العمال المهاجرون.	أجرت زين البحرين جلسات توعية لمجتمع كبار السن حول أهمية خصوصية البيانات وقدمت نصائح حول كيفية البقاء بأمان على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال مشاركة الشركة مع مورديها، ارتقت زين البحرين بالشراكة من خلال تدريب العمال المهاجرين من مورديها على خصوصية البيانات، وعزز هذا النهج العلاقة مع الموردين ويمكن سلسلة القيمة الخاصة عبر التزود بالمهارات اللازمة للتحويل الرقمي.
العراق	الطلاب	استضافت زين العراق جلسة توعية بالأمن السيبراني للطلاب الذين تدربوا مع الشركة خلال العطلة الصيفية، وشملت الموضوعات التي تناولتها الجلسة: المعلومات، الأجهزة، الأمن اللاسلكي، الهندسة الاجتماعية، والتصفح الآمن للإنترنت.
الأردن	الطلاب	شارك 30 متدرباً في فترة الصيف، وكانوا يعملون في مراكز صيانة الأجهزة النقالة التابعة لشركة زين الأردن في جلسة توعية بالأمن السيبراني لتثقيفهم حول أهمية أمن البيانات، وتوفير المعرفة والمهارات الأساسية لحماية أنفسهم من التهديدات السيبرانية.
الكويت	الفئة المستهدفة قيد التطوير	ستعمل زين الكويت على تكييف برنامج التدريب على خصوصية بيانات الموظفين مع شريحة مهمشة، وعلى مدار العام، عملت زين الكويت على تحديد الشريحة التي تخطط لاستهدافها.
السعودية	طلاب	في العام 2023، خضع 3,093 مشاركاً من الشركات التابعة والموردة والشريكة لشركة "زين السعودية" لبرنامج التدريب والتوعية بالأمن السيبراني "كن على دراية وكن آمناً"، مما عزز ثقافة الأمن السيبراني القوية عبر المؤسسة وشبكتها الممتدة، فالخطة هي تخصيص البرنامج لطلاب الجامعات.
جنوب السودان	طلاب	أجرت زين جلسة لـ (10) طلاب من الجامعة الكاثوليكية في جوبا حول أهمية خصوصية البيانات.



مجتمع المسنين

الأشخاص أصحاب
الاحتياجات الخاصة

المرأة في مجال
التكنولوجيا

الاشتمال

يركز محور الدمج في زين على سد الفجوة الرقمية مع التركيز على الشرائح الضعيفة، ومن خلال معالجة الفجوة الرقمية عبر مجتمعاتها، تواصل الشركة المساهمة في إحداث تأثير مجتمعي إيجابي، وزيادة الوصول إلى الموارد الرقمية التي تعد جزءاً لا يتجزأ من عملية النهوض بالاقتصاد والتعليم والرعاية الصحية.

تركز زين في استراتيجيتها على استهداف الشرائح التالية:

الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (PWD)

الهدف



جميع استراتيجيات التسويق والاتصالات ستكون شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة بحلول عام 2023.

استجابة زين

مسرحية لا شيء أبدا كزين

حققت مسرحية لا شيء أبدا كزين، نجاحاً ملحوظاً بفضل تصميمها المبتكر والشامل، الذي يتميز بمرحلة ثلاثية الطبقات صُنعت بعناية فائقة. جذب الحدث أكثر من 55,000 شخص وقوى التزام زين بدفع حدود الإبداع لجميع العملاء. في هذا العام، تم توضيح التركيز على التضمين من خلال تفسير لغة الإشارة في النسخة المسجلة من المسرحية وإضافة ترجمة إنجليزية، مما أبرز التفاني الذي تظهره زين في توفير إمكانية الوصول على نطاق عالمي.

انقر [هنا](#) لمشاهدة مسرحية زين.



مجتمع المسنين

الهدف

260,000 مسناً في مناطق تواجد عمليات زين بحلول العام 2025 من خلال المنتجات والخدمات والحملات التسويقية والمزايا.

استجابة زين

في العام 2023، عملت زين على اكتساب فهم أفضل لاحتياجات وتحديات مجتمع كبار السن عبر أسواقها حيث تعتبر شريحة غير مستغلة لشركة زين، يمثل تحديد هذه الشريحة تحدياً بالنسبة للشركة نظراً لحقيقة أن خطوط الهاتف النقال يتم إنشاؤها عادة من قبل الأقارب وليس المستخدمين أنفسهم، تعمل الشركة على مواجهة هذه التحديات ولكنها تستهدف الهيئات ذات الصلة بكبار السن والمنازل، فيما يلي بعض الأنشطة التي بدأت هذا العام، مع تخطيط العمليات المتبقية لإجراء المزيد من الأنشطة لمعالجة هذا الجزء في العام 2024.

وقعت زين البحرين مذكرة تفاهم مع جمعية الحكمة للمتقاعدين لتأسيس فهم أفضل لمجتمع كبار السن، وأطلقت هذه الشراكة رؤية لاحتياجات هذه الشريحة وتحدياتها وقضاياها للوصول إلى الخدمات الرقمية والمتنقلة، وتهدف زين من خلال الاتفاقية إلى إقامة مبادرات وجلسات توعية حول مواضيع مثل الأمن السيبراني، وتقديم حلول مخصصة، كما تهدف زين البحرين إلى الاستفادة من معرفة وخبرة مجتمع المتقاعدين للمساعدة في توجيه الشباب البحريني في جميع أنحاء البلاد.

أطلقت "زين السعودية" حملة توعية عبر الرسائل النصية القصيرة لعدد +10,000 من كبار السن حول حماية البيانات ونصائح حول تجنب عمليات الاحتيال والاحتيال عبر الإنترنت.

الهدف

إطلاق باقات وعروض بيانات أساسية
في العام 2023

الباقات وعروض البيانات

في إطار استراتيجية زين للاستدامة 2020-2025، خصصت الشركة أهدافاً لجعل جميع الأسواق العاملة تطلق حزم وباقات بيانات لأصحاب الاحتياجات الخاصة بحلول العام 2023، حالياً، قامت شركات زين البحرين والأردن والكويت والسعودية وجنوب السودان بتنظيم باقات وحزم بيانات لأصحاب الاحتياجات الخاصة، وبسبب الصراع، أوقفت زين السودان عروضها التجارية المخصصة.

منطقة التشغيل

باقة البيانات لأصحاب الاحتياجات الخاصة

منطقة التشغيل	باقة البيانات لأصحاب الاحتياجات الخاصة
زين البحرين	نعم - خطط لتجديد الخدمة للوصول إلى المزيد من الأشخاص وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل في العام 2024.
زين العراق	لا - نظراً لعدم توفر إحصاءات على مستوى البلاد حول أصحاب الاحتياجات الخاصة، لم تطلق زين العراق حزمة محددة لهذه الفئة، مع ذلك، قدمت الشركة عروضاً خاصة تشمل بطاقات الأولوية في الفروع.
زين الأردن	نعم - تم تجديد باقة بسمة لاین من زين الأردن هذا العام بناء على مناقشات جماعية أجريت مع عدد من أصحاب الاحتياجات الخاصة في العام 2022، يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول الحزمة في قسم "المنتجات والخدمات" في التقرير في الصفحة 64.
زين الكويت	نعم - أطلقت زين الكويت باقة البيانات الخاصة بها بناء على متطلبات تفرضها هيئة تنظيم الاتصالات، وفي يوم أصحاب الاحتياجات الخاصة، زارت زين الكويت مركز أصحاب الاحتياجات الخاصة لرفع مستوى الوعي حول الحزمة وإجراء أنشطة المشاركة مع الشريحة.
Zain المملكة العربية السعودية	نعم - تم إطلاق الحزمة الأساسية بعنوان مدى الحياة، التي توفر خصماً بنسبة 50% لأصحاب الاحتياجات الخاصة، وفي يوم السبت الأرجواني، أطلقت "زين السعودية" حملة على وسائل التواصل الاجتماعي بالشراكة مع جمعية لأصحاب الاحتياجات الخاصة، وصلت إلى 18.5 ألف شخصاً، وأحرزت نسبة الاشتراكات في الخدمة نمواً بنسبة 247% لهذا العام.
زين جنوب السودان	نعم - قامت زين جنوب السودان بإطلاق باقة محددة لذوي الإعاقة في سبتمبر 2023 تتضمن 50 دقيقة مكالمات مجانية، و50 رسالة نصية، و250 ميجابايت من البيانات. واستفادت 60 شخصاً من ذوي الإعاقة من هذه الباقة.

منتجات وخدمات شاملة

واصلت زين البحرين تطوير خدمة نتواصل Natawasel، وهي أول مركز اتصال بلغة الإشارة في المراكز الصحية الحكومية في المملكة، الهدف من خدمة "نتواصل" هو ضمان عدم تلقي الصم وضعاف السمع تشخيصاً طبياً خاطئاً بسبب سوء التواصل مع الأطباء، وتم تنفيذ المبادرة من خلال عملية مشاركة مكثفة مع جمعية الصم البحرينية، التي سلطت الضوء على نقاط الألم التي يواجهها الأشخاص من مجتمع الصم عند زيارة المرافق الطبية الحكومية، إذ تم تجهيز 27 مركزاً صحياً في جميع أنحاء البحرين بخدمات مكالمات الفيديو، ونجحت في تسجيل أكثر من 891 مكالمات حتى الآن، وفي العام 2024، تخطط زين البحرين لاستخدام هذه الخدمة لخطوط المرور والطوارئ في المملكة.



المرأة في مجال التكنولوجيا

WOMEN IN TECH

الهدف للعام 2023

توجيه 120 طالبة جامعية يدرسن العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في كل سوق.

المرأة في التكنولوجيا هو برنامج تم إنطلاقه في العام 2021، بناء على الأبحاث التي أجريت على النساء في المجالات المتعلقة بالعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث واصلت زين توسيع نطاق برنامج المرأة في التكنولوجيا عبر أسواقها التشغيلية، إذ تقوم بمطابقة طالبات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات مع خبراء من عمليات زين ليتم توجيههن، ومن خلال هذه المنافسات الناجحة، يهدف البرنامج إلى تمكين الأجيال القادمة من الإناث من دخول المجال مع وعد بأن يصبحن من صانعي التغيير في الصناعة.

في العام 2023، تم إطلاق الدورة الثالثة من النساء في التكنولوجيا في العراق والأردن والسعودية، في كل عام، يتطور البرنامج لتلبية احتياجات المجتمع المستهدف بشكل أفضل من خلال مجموعات التركيز والدراسات الاستقصائية وجلسات التغذية الراجعة، يلعب التقييم المستمر لفعالية البرنامج دوراً حاسماً في نجاحه.



منطقة التشغيل	السياق	هدف 2022	إنجاز 2022	هدف 2023	إنجاز 2023
زين البحرين	تستكشف زين البحرين خيارات للتعاون مع أصحاب المصلحة الذين يمكنهم المساعدة في دعم فرص الإرشاد والوصول إلى طلاب العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.	100	-	120	-
زين العراق	تلقى ما يزيد على 800 من المتقدمات، برنامجاً قدم لهم ما مجموعه ست جلسات لكل طالبة من 26 جامعة مختلفة، في العام 2023، شهدت زين نمواً بنسبة 60% في عدد المتقدمات مقارنة بالعام 2022، وزاد عدد المتدربات إلى 136 امرأة، وعدد المرشدات من 14 موظفة في زين إلى 22 موظفة.	100	115	120	136
زين الأردن	تم تأسيس مسار "المرأة في التكنولوجيا" في زين الأردن، وبذلت الشركة جهوداً تعاونية بين مختلف أصحاب المصلحة للوصول إلى 122 طالبة حيث تم عقد 4-5 جلسات، استفادت الشركة من مركز زين للإبداع (Zain Innovation Center (ZINC للوصول إلى الجامعات للمساعدة في زيادة الوعي بالبرنامج.	100	100	120	122
زين الكويت	تستكشف زين الكويت خيارات التعاون مع مؤسسة إنجاز لدعم فرص الإرشاد والوصول إلى طالبات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.	100	-	120	-
السعودية	تم استقبال 4,900 طالبة... بدأ البرنامج بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (MCIT) وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST).	100	100	120	150
زين السودان	احتاج الفريق إلى وقف البرنامج بسبب الصراع في البلاد.	100	69	120	-
زين جنوب السودان	تستكشف زين جنوب السودان خيارات لتحديد الكيانات التي يمكن التعاون معها لدعم فرص الإرشاد والوصول إلى طالبات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.	100	-	120	-

في القطاع التكنولوجي

هم تقبل الفكرة بين الباحث النظري

سلامة الأطفال على الإنترنت

في ظل المشهد الرقمي المتغير باستمرار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تتفاقم الحاجة الملحة لمعالجة حقوق الأطفال والسلامة على الإنترنت بسبب النزاعات واسعة النطاق الموجودة في المنطقة، وتتشابك التحديات والفرص التي يتيحها العالم الرقمي مع المخاطر الناشئة عن النزاعات، مما يخلق حاجة ملحة لحماية حقوق الطفل.

في إطار محور جيل الشباب، وضعت زين أهدافاً استراتيجية قابلة للتطبيق في جميع أسواقها.

في حين يلعب عالم الإنترنت دوراً محورياً في حياة الأطفال، إلا أن من المهم الاعتراف بفوائد ومخاطر البيئة الرقمية، في الوقت الحالي، يبدأ الأطفال في استخدام الإنترنت منذ سن مبكرة، مع ملاحظة أن الدراسات تشير إلى أن 95% من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3-4 سنوات يصلون إلى الإنترنت بمعدل ثمان ساعات في الأسبوع، بالإضافة إلى ذلك، فإن انتشار وسائل التواصل الاجتماعي بين المستخدمين الشباب مرتفع بشكل ملحوظ، حيث يشارك أكثر من ثلثي الأطفال دون سن 12 عاماً في منصات التواصل الاجتماعي، يظهر هذا الترابط أهمية فهم وإدارة العالم الرقمي للأطفال لضمان بيئة آمنة وإيجابية على الإنترنت لتنميتهم.

نحن في زين ندرك أهمية تحقيق التوازن بين المزايا وإدراك المخاطر المحتملة في المشهد الرقمي، وخاصة بالنسبة للأطفال، تشارك الشركة بنشاط مع أصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال أنشطتها العامة ومبادراتها، مثل الأطفال والآباء ومقدمي الرعاية والحكومات ومنظمات حماية الطفل لضمان معالجتها لهذا الموضوع بشكل شامل، ومن خلال الحملات التعليمية والتعاون مع الكيانات المحلية، تهدف زين إلى رفع مستوى الوعي حول الاستخدام المسؤول للإنترنت، يتجلى تفاني الشركة من خلال تطوير الأدوات العملية والشراكات، بما في ذلك تعاونها المستمر مع الخط الدولي لمساعدة الطفل، والمركز الكندي لحماية الطفل، واليونيسف، وتزود هذه الجهود العائلات بالمعرفة اللازمة للتنقل في الفضاء الرقمي بشكل آمن، تسعى زين جاهدة لتحقيق أقصى قدر من الفرص الإيجابية التي توفرها التكنولوجيا مع تقليل المخاطر المرتبطة بها، والمساهمة في مساحة رقمية تعطي الأولوية للرفاهية العامة للأطفال عبر أسواقها التشغيلية.

كجزء من التزام زين بضمان سلامة الأطفال عبر شبكاتها، نشرت الشركة سياسة حماية البيانات الخاصة بها التي تعيد موقفها الثابت في عدم معالجة البيانات الشخصية للأطفال دون السن القانونية المسموح بها في الولاية القضائية ذات الصلة (13 أو 16 أو 18 عاماً في بعض البلدان)، ما لم تحصل الشركة على موافقة أولياء أمورهم.

جيل الشباب

سلامة الأطفال على الإنترنت

محو الأمية الرقمية

بطالة الشباب

الهدف

الشراكة ودعم وظائف خطوط مساعدة الأطفال والخطوط الساخنة عبر الأسواق

استجابة زين

خلال العام 2023، عملت زين على تنفيذ مذكرة تفاهم لمدة ثلاث سنوات مع الخط الدولي لمساعدة الطفل (CHI) لتسهيل خطوط مساعدة الأطفال في جميع أنحاء تواجدها، تهدف هذه الشراكة إلى تعبئة وتسهيل ودعم خطوط مساعدة الأطفال في أسواق زين، ومن خلال مذكرة التفاهم، ستتمكن زين من الوصول إلى طرق جديدة لتطوير المشاركات بين خطوط مساعدة الأطفال وأصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال حماية الطفل، بما في ذلك الحكومات والهيئات التنظيمية، بالإضافة إلى طرق تطوير برمجيات وتقنيات منصة خطوط مساعدة الأطفال، وتوسيع الخدمات لتشمل الرسائل الفورية وقنوات التواصل الاجتماعي، وخلال عامها الأول، تعاونت زين والخط الدولي لمساعدة الطفل بنجاح لتعزيز فعالية خطوط المساعدة عبر الأسواق التشغيلية لشركة زين.

زين البحرين

خط المساعدة: 998



تطور خط المساعدة

تم تفعيل خط مساعدة الطفل 998 الحالي في البحرين، لكنه يتطلب تحسينات كبيرة، وعلى الرغم من ذلك، شاركت زين بنشاط مع وزارة التنمية الاجتماعية، حيث عقدت جلسات تعاونية متعددة لمعالجة وتعزيز الخدمات التي يقدمها خط المساعدة.

اعتباراً من الربع الرابع، فإن كلا الكيانين في المراحل النهائية من التفاوض على اتفاقية، ومن المتوقع أن يتم الإطلاق المقرر في الربع الأول من العام 2024، مع التركيز بشكل أساسي على دمج الحلول القائمة على التكنولوجيا في برنامج خط المساعدة لضمان إتاحتها للجميع.

زين العراق

خط المساعدة: 497



تطور خط المساعدة

تعمل زين العراق بنشاط مع العديد من المنظمات في جميع أنحاء البلاد التي تقدم خدمات خط المساعدة للمواطنين، ويركز الفريق على تطوير خط المساعدة من قبل الشرطة المجتمعية وعقد جلسات مشاركة متعددة لفهم احتياجات خطوط المساعدة الحالية لأنها تركز على كبار السن والنساء والأطفال، ويخطط كلا الطرفين لمواصلة المشاركة وفهم المشهد، مع التركيز على أهمية ترقيات برامج خط المساعدة.

زين الأردن

خط المساعدة: 110



تطور خط المساعدة

تتمتع زين بعلاقة طويلة الأمد مع خط المساعدة التابع لمؤسسة نهر الأردن 110 الذي يعمل منذ العام 2007، وتواصل زين الأردن دعم خط المساعدة من خلال توفير الخدمة الخلية.

من خلال الميكرووف وشريحتين، بالإضافة إلى ذلك، تواصل زين إجراء مكالمات صادرة من مستخدمي زين بصفة مجانية.

وقد عملت زين هذا العام، على إعادة اتفاقها مع مؤسسة نهر الأردن، بالإضافة إلى ذلك، ركزت الكيانات على استراتيجية لمدة عام لزيادة الوعي وإجراء تمارين بناء القدرات لخط المساعدة حيث أطلقت المنظمات حملة توعية من خلال وسائل الإعلام الاجتماعية والتقليدية وعبر الإذاعة، وذلك لزيادة الوعي بخط المساعدة للأباء ومقدمي الرعاية، وبلغ عدد أفراد الحملة 110,230 شخصاً.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة برعاية مشاركة 11 مستشاراً مخصصاً لخط المساعدة (وكلاء مركز الاتصال ومتخصصين في علم الفسيولوجيا)

في برنامج تدريبي شامل على العلاج السلوكي الجدلي لتعزيز مهارات فعالية التعامل مع الآخرين، وتحسين القدرة على التعامل مع الأزمات وحالات التوتر الشديد التي تشمل الأطفال والمراهقين، وحل المشكلات. مهارات حل ومساعدة المستشارين على إيجاد حلول عملية وبناءة للقضايا التي يواجهها الأطفال وتنمية المهارات لمساعدة الأطفال على التعامل مع المواقف المؤلمة بطريقة صحية

زين الكويت

خط المساعدة: 147



تطور خط المساعدة

تعمل زين الكويت مع البرنامج الوطني الكويتي لحماية الطفل (خط المساعدة الوطني 147)، وتخطط الشركة لإطلاقه في الربع الأول من عام 2024.

زين السعودية

خط المساعدة: 116111



في العام 2023، أقامت زين شراكة رسمية مع برنامج الأمان الأسري الوطني (NFSP) بعد إجراء جلسات متعددة لإشراك أصحاب المصلحة لفهم أوجه القصور التي يواجهها خط المساعدة حالياً، وبعد إطلاق الشراكة، عقدت زين جلسات توعية لأبناء موظفيها حول التنمر وأهمية خط المساعدة، حيث حضر 70 طفلاً، وعلى الصعيد الخارجي، نظمت زين حملات تواصل متعددة للتوعية بخط المساعدة، وصلت إلى أكثر من 392,000 شخصاً على قنوات التواصل الخاصة بـ زين السعودية، بما في ذلك الشراكة مع اثنين من المؤثرين المعروفين للتعبير عن التزام زين بخط المساعدة.

قامت زين بالعديد من المبادرات على أرض الواقع لزيادة الوعي، مثل استضافة أكشاك في العديد من الفعاليات بالتعاون مع البرنامج الوطني للسلامة والصحة المهنية في ثلاث مناطق، والوصول إلى 3,450 طفلاً وتقديم الهدايا والأنشطة لضمان اطلاعهم على خطوط المساعدة.

لمعرفة المزيد عن الشراكة، يرجى الاطلاع على البيان الصحفي.

زين السودان

خط المساعدة: 9696



قبل النزاع، عملت زين السودان على اتفاق رسمي مع وحدة حماية الأسرة والطفل في البلاد، وشمل ذلك توسيع مبنى مركز الاتصال الرئيسي بدعم من الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)

في السودان، تم تخصيص 14 موظفاً لخط مساعدة الطفل في مركز الاتصال وتدريبهم من قبل زين السودان، بالإضافة إلى ذلك، تم إعداد نخبة من موظفي مركز اتصال زين للتعامل مع المكالمات نيابة عن وحدة الطفل. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز استجابة زين السودان لحماية الطفل.

زين جنوب السودان

في جنوب السودان، لا يتوفر خط مساعدة للأطفال، ومع ذلك، تخطط زين لمناقشة إطلاقه مع الأطراف ذات الصلة في 2024.



محو الأمية الرقمية

الهدف

تزويد 471,000 من الأطفال والشباب بمهارات محو الأمية الرقمية بحلول العام 2025

يتطور مفهوم محو الأمية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بسرعة، متأثراً بمزيج من التطورات التكنولوجية، والعوامل الاجتماعية والاقتصادية، وعدم الاستقرار السياسي، والمبادرات التعليمية، وفي الوقت الذي تشهد فيه المنطقة اندماجاً متزايداً للتقنيات الرقمية في الحياة اليومية، أصبح الطلب على مهارات محو الأمية الرقمية واضحاً، وتدرك الحكومات والمنظمات أهمية تزويد الشباب بالقدرة على التنقل في المشهد الرقمي، وتعزيز التفكير النقدي، وتعزيز السلوك المسؤول عبر الإنترنت.

مع ذلك... وفقاً لشركة برايس ووترهاوس كوبرز، تواجه المجتمعات والأفراد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عقبات في الاستفادة من التقدم الرقمي بسبب الفجوات في الاتصال والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوصول إلى التكنولوجيا بأسعار معقولة، إن انتشار هذا التفاوت، إلى جانب الفجوات في محو الأمية الرقمية، يعوق المشاركة المتساوية وفرص النمو، وتؤثر هذه الفجوة الرقمية بشكل غير متناسب على المجتمعات المهمشة والأسر منخفضة الدخل وأصحاب الاحتياجات الخاصة والأطفال والمناطق الريفية وكبار السن، مما يساهم في عدم المساواة المجتمعية.

استجابة زين

مختبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تأكيداً على التزامها بالنهوض بالتعليم في السودان... قدمت زين 60 جهاز كمبيوتر لمختبر الكمبيوتر في جامعة السودان، وتعكس هذه المبادرة، المصممة خصيصاً لصالح كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، تفاني زين في تعزيز محو الأمية الرقمية والارتقاء بالمهارات الأكاديمية داخل السودان، وستواصل زين مراقبة آثار الصراع على البنية التحتية والأجهزة التي تم التبرع بها للمختبر.

منصة BAIMS

دخلت زين الكويت في تعاون استراتيجي بعقد شراكة مع منصة Baims للتعليم الإلكتروني، لقيادة التحول الرقمي لقطاع التعليم، والمصممة خصيصاً لطلاب المدارس الثانوية والجامعات في خمس دول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وخلال العام الماضي، سجلت المنصة 30 مليون مشاهدة، وامتد التواصل إلى أكثر من 150,000 مستخدم نشط شهرياً، مما يدل على دورها الديناميكي في تسهيل المشاركة التعليمية، وساهمت زين الكويت، من خلال هذه الشراكة، في تعزيز إمكانية الوصول إلى التعليم وجودته في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مما يؤكد التزامها بإحداث ثورة في قطاع التعليم.

ب 12-

بالتعاون مع اليونيسف، دعمت زين الأردن بشكل استباقي التعليم عبر الإنترنت في العام 2023، إدراكاً لدوره الحاسم في المشهد التعليمي المتطور، ومن خلال مبادرة منصة B12 التعليمية، وفرت زين الأردن تعليماً شاملاً عبر الإنترنت لـ 20,000 طالب، مما يضمن خدمة إنترنت آمنة للتعليم الفعال، ويتماشى هذا الالتزام مع الحاجة الملحة لسد الفجوات التعليمية وتمكين جيل الشباب بالمهارات اللازمة للعصر الرقمي، كما عززت مبادرة منصة B12 التعليمية التعاون مع المدارس والجامعات الخاصة، وتوسيع نطاق التوعية التعليمية لتشمل 3000 طالب إضافي.

من خلال هذه الشراكات الاستراتيجية... تساهم زين الأردن في تلبية الاحتياجات التعليمية الفورية للطلاب ووضع الأساس لنظام تعليمي أكثر شمولاً ومدعوماً بالتكنولوجيا في المنطقة.

فتيات من أجل التكنولوجيا

للسنة الرابعة على التوالي... عقدت زين البحرين شراكة مع المجلس الأعلى للمرأة لتقديم برنامج "فتيات من أجل التكنولوجيا"، بدعم من كليفر بلاي Clever Play، وهي مؤسسة تدمج تعلم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في تعليم الأطفال، ويزود البرنامج الفتيات اللواتي تتراوح أعمارهن بين 8 و 14 عاماً بمهارات الترميز وإنشاء مواقع الويب والروبوتات الأساسية، ونظراً لشعبية البرنامج، حافظت زين البحرين على التزامها بتدريب الفتيات في مجال التكنولوجيا ونجحت في تسجيل 585 فتاة في النسخة الرابعة من البرنامج الناجح على نطاق واسع.

عدد المستخدمين

السنة	عدد الفتيات
2020	1000 فتاة
2021	100 فتاة
2022	250 فتاة
2023	585 فتاة

الهدف

تثبيت آليات حظر مواد الاستغلال الجنسي للأطفال داخل شبكاتنا في جميع الأسواق

استجابة زين

واصلت زين اتخاذ خطوات كبيرة في تثبيت آليات الحجب التي تمنع مواد الاستغلال الجنسي للأطفال (CSAM) من خلال مشروع Arachnid ومؤسسة مراقبة الإنترنت (IWF) عبر عملياتها، وكجزء من التزامها المستمر بالسلامة على الإنترنت، تبقى زين يقظة في تبني التقنيات التي تعزز الكشف عن مواد الاستغلال الجنسي للأطفال CSAM والوقاية منها، وبالتالي المساهمة في مساحة رقمية أكثر أماناً وأماناً للجميع.

شركة أوبكو مدى التقدم المحرز

زين البحرين	تم بالفعل تثبيت حظر CSAM واسع النطاق وفقاً لمتطلبات هيئة تنظيم الاتصالات
زين العراق	تم إطلاقه في الربع الرابع من العام 2023
زين الأردن	تم إطلاقه في الربع الرابع من العام 2022
زين الكويت	تم إطلاقه في الربع الثالث من العام 2021
زين السعودية	تم إطلاقه في الربع الثاني من العام 2023
زين السودان	طوال فترة النزاع، حافظت زين على تركيبها وعملياتها مع مؤسسة مراقبة الإنترنت
زين جنوب السودان	بدء عملية التثبيت مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة

بالإضافة إلى ذلك، تعد الشركة جزءاً من تحالف الـ GSMA الذي تم تنشيطه ضد الاستغلال الجنسي الرقمي للأطفال، يركز هذا التحالف العالمي على اتخاذ خطوات استباقية لمكافحة الاستغلال الجنسي للأطفال الذي تيسره التكنولوجيا، واعتماد نهج أصحاب المصلحة المتعددين والمشاركة مع أصحاب المصلحة الدوليين الرئيسيين لضمان استجابة جيدة التنسيق في مكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين للأطفال الميسرين رقمياً، التي تشمل:

1. وضع وتعزيز معايير ضد الاستغلال الجنسي للأطفال في مجتمعنا وسلسلة القيمة.
2. تقديم برامج تعليم السلامة على الإنترنت لمنع الاعتداء والاستغلال الجنسيين.
3. دعم الخطوط الوطنية لمساعدة الأطفال والخدمات الرقمية لضحايا الاستغلال الجنسي الرقمي للأطفال.
4. التعاون مع وحدات إنفاذ القانون التي تحقق في الاعتداء الجنسي الرقمي على الأطفال والدعوة إلى إنشائها.
5. استخدام نفوذنا لتشجيع أصحاب المصلحة المتعددين على اتخاذ إجراءات ضد الاستغلال الجنسي الرقمي للأطفال.
6. التشاور مع الشركاء للبقاء على اطلاع وتكييف استجابتنا داخل التحالف.



بطالة الشباب

الهدف

- الوصول إلى الشباب العاطلين عن العمل من خلال التدريب وتطوير المهارات وإجراء ورش العمل وفرص الإرشاد.
- تعزيز مجتمع الشركات الناشئة والاستفادة من الوظائف التي تم توفيرها
- خمس شركات ناشئة بحلول ديسمبر 2023.

تواجه منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحدياً حاسماً حيث يواجه الشباب حواجز في الانتقال من التعليم إلى العمل الهادف، وتظهر الأبحاث أن الشباب في المنطقة أكثر عرضة للبطالة بثلاث مرات من الفئات العمرية الأكبر سناً، وعلى الرغم من الجهود الحكومية على مر السنين، يواجه الشباب، وخاصة الشابات وأولئك الذين يعيشون في مناطق النزاع، تحديات للحصول على عمل، ويعودون في نهاية المطاف إلى وظائف غير رسمية منخفضة الأجور ذات مزايا محدودة، ويساهم الافتقار إلى المهارات الأساسية، وضعف التعليم، وعدم كفاية التدريب المهني في استمرار ارتفاع معدلات بطالة الشباب، ومع خضوع الصناعات للتحويل الرقمي السريع، فإن الفجوة الكبيرة في المهارات الرقمية تعوق أيضاً إمكانية توظيف الشباب، مما يحد من وصولهم إلى أسواق العمل الناشئة، ويعد سد الفجوة في المهارات الرقمية من خلال التعليم المستهدف وفرص العمل أمراً ضرورياً لتمكين الشباب بالأدوات اللازمة للتنقل في مشهد التوظيف المتطور في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

استجابة زين

برنامج EVOLVE

استمراراً للنجاح الذي حققته في العام الماضي، واصلت "زين السعودية" برنامج Evolve الذي يستهدف الخريجين الجدد لتطوير مهاراتهم لإعدادهم لمتطلبات سوق العمل، يتمثل الهدف من البرنامج في تزويد الخريجين الجدد بالمهارات التكنولوجية ومساعدتهم على أن يصبحوا جزءاً من القوى العاملة في المستقبل، وبهدف تدريب 100 من الشباب، استقبلت "زين السعودية" 36,479 متقدماً، حيث تم قبول 154 شاباً، وهم جزء من برنامج التدريب على رأس العمل الذي يستمر لمدة عام.

مركز الصيانة المتنقل

واصلت زين الأردن توفير التدريب للشباب الذين يمتلكون مهارات صيانة الهواتف النقالة لزيادة فرص العمل في إطار مركز صيانة الأجهزة النقالة، وقد قامت الشركة هذا العام بتدريب الشباب على صيانة الأجهزة، وإصلاح تكنولوجيا الألياف، وأجهزة الألعاب في ست محافظات تقع فيها هذه المراكز، وقد تخرج من البرنامج 203 متدرباً، وتم توظيف 162 منهم في العام 2023.

رائدات

يهدف برنامج رائدات، وهو مسابقة محلية أطلقتها السفارة الفرنسية في العراق، وتم تنفيذها بالتعاون مع زين العراق و"the Station" وهي أول مساحة عمل مشتركة لرواد الأعمال في بغداد، إلى دعم وتمكين النساء العراقيات في مساعيهم الريادية، توفر هذه المبادرة منصة للنساء في مختلف المدن في البلاد، مما يعزز تطوير أعمالهن وتنفيذها، وفي العام 2023، حقق البرنامج مشاركة كبيرة، حيث شاركت أكثر من 150 امرأة في المسابقة، مما يؤكد دوره المؤثر في تعزيز ورعاية ريادة الأعمال بين النساء العراقيات.

كانت أهم ثلاثة مشاريع انطلقت من برنامج رائدات هي:

:Happy Mushroom

لإنتاج الفطر

:Chocopedia

للكيك والحلويات

:Anana

للإنتاج والتصوير السينمائي



المسابقة الختامية
لبرنامج رائدات 3



التواصل مع مجتمع زين



سند - منظمة الرعاية المنزلية:

في عام 2018، قويت زين شراكة دائمة ومستدامة مع منظمة سند، وهي الشراكة التي تمتد الآن على مدى ست سنوات منذ إنشائها في عام 2023. سند هي منظمة غير حكومية غير ربحية مستقلة تقدم رعاية منزلية للمرضى المصابين بأمراض مزمنة والذين يواجهون المرحلة النهائية للمرض، وكذلك لعائلاتهم. تعتمد سند على نهج شامل لمعالجة التحديات الطبية والاجتماعية والنفسية التي يواجهها المرضى وعائلاتهم. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المنظمة أيضًا بتنفيذ أنشطة لرفع الوعي داخل المجتمع، بالإضافة إلى التوعية بين المحترفين في المجال الطبي والتمريض.

في عام 2023، تم التعرف على سند ومنحتها جائزة القيادة لعام 2023 لبرامج تعزيز القدرات في رعاية مرضى نهاية الحياة من قبل الجمعية الأوروبية لرعاية مرضى نهاية الحياة (EAPC) وأكاديمية الرعاية المرضية الأوروبية (EuPCA). خلال الفترة من عام 2018 إلى عام 2023، قدمت سند تدريبًا عالميًا لأكثر من 350 محترفًا في مجال الرعاية الصحية، تم إجراء هذا التدريب إما شخصيًا أو عبر الإنترنت في البلدان التالية: الكويت، لبنان، العراق، السودان، المملكة العربية السعودية، قطر، والأردن.

نتيجة لتلك التعاونات وبرامج تعزيز القدرات، تم تقديم رعاية مرضى نهاية الحياة في هذه المجتمعات بهدف التحدي من التحديات التي ترتبط بهذا الموضوع ودمج الرعاية في البنية التحتية للرعاية الصحية في المنطقة. بدأت بعض البلدان في تقييم جاهزية الحكومة والموارد المطلوبة والتحديات المحتملة.

من الناحية التنظيمية، ساهمت زين في نمو سند واستدامتها من خلال ما يلي:

2023 - 2021

- تقديم خدمات الرعاية المنزلية للمرضى في منطقة بيروت الكبرى
- الدعم النفسي السريري
- تقديم خدمات الرعاية المنزلية للمرضى في منطقة البقاع الوسطى وبعض المناطق في البقاع الغربي

2020 - 2017

- المنزلية للمرضى في منطقة بيروت الكبرى
- الدعم النفسي السريري
- تقديم خدمات الرعاية المنزلية للمرضى في منطقة البقاع الوسطى

خدمات الدعم

- 4 أطباء
- 7 ممرضات في مجال الرعاية المنزلية
- 2 علماء نفس
- 1 ضابط بحث
- 2 مساعدين بحث
- 1 محاسب
- 2 مسؤولين إداريين
- 1 مسؤول جمع التبرعات
- 2 مساعدين لجمع التبرعات
- 2 سائقين

المشاريع

- مشاريع تعزيز القدرات الوطنية
- مشاريع تعزيز القدرات الإقليمية
- مشاريع تعزيز القدرات الوطنية
- مشاريع تعزيز القدرات الإقليمية
- تقدير من المنظمات الدولية



Definition of palliative psychology

"Palliative psychology is patient-centered, and it involves the specialized use of psychological assessment and intervention to improve patients' quality of life, including their physical symptoms, as well as their psychological and emotional distress. Palliative psychology is grounded in a holistic and systems approach that aims at promoting psychological well-being for the patient and the family caregivers throughout the course of care, including the death and bereavement."

