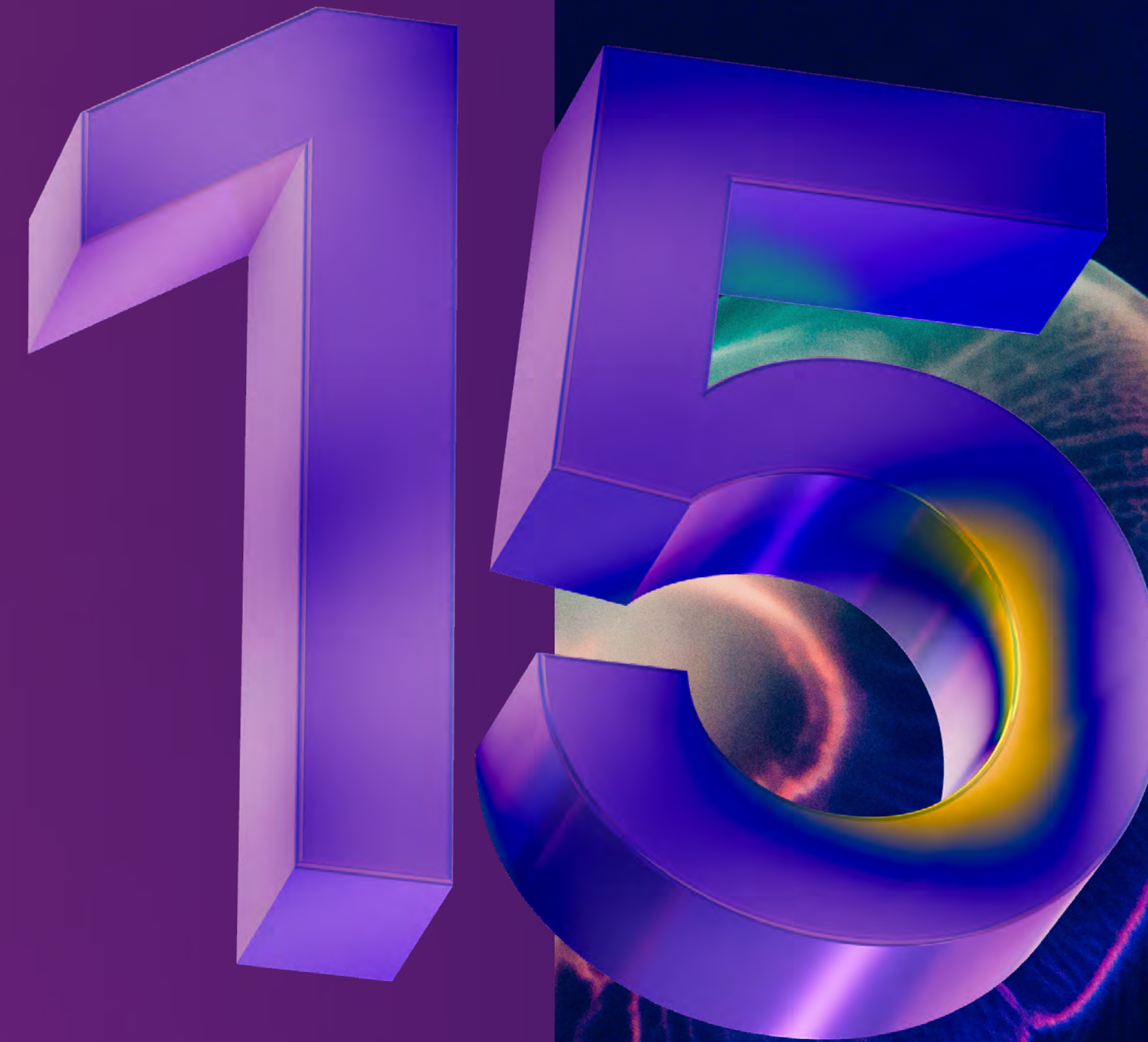


خدماتنا و منتجاتنا



الأداء المالي

10%

صافي الربح على أساس السنة السابقة في عام 2023

6.2

مليار دولار أمريكي من الإيرادات

في العام 2023، حققت زين أداءً مالياً قوياً، حيث نمت أرباحها الصافية السنوية بنسبة 10%، وارتفعت الإيرادات المجمعة بنسبة 10% لتسجل 6.2 مليار دولار.

الأداء المالي: القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة

يستعرض هذا القسم تنفيذ الشركة لاستراتيجية 4Sight واستراتيجية الاستدامة من خلال تنويع منتجاتها وخدماتها، ويوضح كيف تخلق خدمات زين تأثيرات اقتصادية عبر أسواقها التشغيلية المختلفة، وكيف تقوم الشركة بتكثيف خدماتها لمواجهة التحديات الفريدة في كل عملية من عملياتها، وعلى مدار العام، قامت زين بدمج مؤشراتنا البيئية والاجتماعية ومؤشراتنا للحوكمة (ESG) لزيادة مرونة الشركة من خلال أنشطتها التجارية المختلفة.

فيما يلي الموضوعات التي يتم تناولها في هذا القسم:

الشركات التابعة لـ زين

الخدمات غير الأساسية

الخدمات الأساسية

سلسلة القيمة لدى زين

2022		2023	
مليون دولار	مليون د.ك	مليون دولار	مليون د.ك
5,644	1,728	6,212	1,909
(1,847)	(566)	(2,009)	(617)
(1,599)	(490)	(1,909)	(587)
640	196	701	215
1,285	393	1,488	457
(463)	(142)	(492)	(151)
(7)	(2)	(80)	(25)
(479)	(147)	(541)	(166)
(174)	(53)	(339)	(104)
125	38	(210)	(65)
(37)	(11)	(24)	(7)
(22)	(7)	(7)	(2)
(10)	(3)	(18)	(6)

معالجة الشرائح الضعيفة

دعم المجتمعات المحلية في السودان أثناء الصراع

بسبب الصراع الذي اندلع في السودان، فقد قامت زين بدعم المواطنين وسط هذه الظروف الصعبة، ولضمان التواصل الآمن، أطلقت زين باقات مختلفة للمساعدة في دعم المجتمع، شملت:

100 دقيقة و 100 ميجابايت مجاناً في أبريل 2023

الرسائل النصية المجانية عبر WhatsApp اعتباراً من أبريل، وهو أمر لا يزال مستمراً

رسائل برنامج فيسبوك ماسنجر المقدمة مجاناً اعتباراً من مايو، وهو أمر لا يزال مستمراً

تقديم عرض حج محدد خلال العيد ابتداء من يونيو 2023

تم تمديد عرض تجوال العيد ليشمل الإمارات العربية المتحدة ومصر، حيث هاجر إليهما العديد من السودانيين خلال الصراع.

بسمة لابن+

تم تجديد خط بسمة من زين الأردن إلى خط بسمة +، وهو عبارة عن باقة مصممة خصيصاً للعملاء الصم والبكم، تم تطوير الخط المجدد بناءً على جلسات مجموعات التركيز التي أجريت مع الجمهور المستهدف، وبناءً على الملاحظات، ضاعفت زين الأردن البيانات الخلوية المتوفرة ضمن الباقة إلى 25 جيجابايت، و3,000 دقيقة مكالمات فيديو، و20,000 دقيقة على خطوط زين، و3,000 دقيقة مكالمات محلية على الشبكات الأخرى، و3,000 رسالة نصية محلية، ومجاناً عند الاتصال بخط الطوارئ 114.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت زين الأردن خلال العام تطبيق الطوارئ 114 الذي يوفر ميزة منصة الفيديو لرقم الطوارئ في المملكة لتمكين الأشخاص من مجتمع الصم من الإبلاغ عن حالات الطوارئ عبر أي شبكة، يأتي هذا التطبيق استكمالاً لتطوير مشروع خط الطوارئ لمجتمع الصم (114)، ضمن مسار عمل متخصص يركز على تطوير أدوات لدعم أصحاب الاحتياجات الخاصة للوصول إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، يبلغ عدد مشتركى خط بسمة الحاليين 290 عميل، وتعمل زين الأردن على ترحيل المشتركين من الإصدار القديم لاستخدام بسمة +

الأثر الاقتصادي لشركة زين من خلال سلسلة القيمة

تمتد سلسلة القيمة الخاصة بالشركة عبر مسارات مختلفة حيث يلعب كل منها دوراً مهماً في دعم أنشطة زين الرئيسة وتلبية احتياجات العملاء، حيث تقوم الشركة بتقييم تأثير سلسلة القيمة الخاصة بها من وجهة نظر اجتماعية واقتصادية وبيئية وحقوق الإنسان، وتتألف سلسلة القيمة الخاصة بـ زين في المقام الأول من مزودي الشبكات والمعدات، والبحث والتطوير في المنتجات، ومصنعي الأجهزة والبرامج، ومقدمي الحلول السحابية، وتكامل الأنظمة وقنوات التوزيع.

المنتجات والخدمات الأساسية

يستعرض القسم أدناه القنوات المستخدمة لتوفير منتجات وخدمات زين لعملائها وفرص العمل التي تم إنشاؤها من خلال هذه القنوات. كما يقدم أمثلة على الخدمات الأساسية المختلفة ذات الصلة التي تم تصميمها خصيصاً للمجتمع المستهدف.

قنوات توزيع زين

وفرت زين هذا العام، ومن خلال قنوات التوزيع الخاصة بها، 92,252 فرصة عمل ساعدت في تعزيز النشاط الاقتصادي عبر أسواقها.

الوظائف المقدمة في العام 2023

البحرين	300
العراق	1,308
الأردن	6,402
الكويت	7,998
السعودية	3,100
السودان	31,958
جنوب السودان	41,186

التأثير الاقتصادي لشركة زين من خلال سلسلة القيمة - سلسلة التوريد لدينا 2023

الأردن	الكويت	السعودية	السودان	جنوب السودان	البحرين	العراق
2,991	3,707	1,400	30,991	22,000	3,000	14,100
5	10	2,000	44	13	6	3
53	98	224	20	0	0	80
27	14	33	2	12	17	27

التأثير الاقتصادي لشركة زين من خلال سلسلة القيمة - سلسلة التوريد لدينا 2022

الأردن	الكويت	السعودية	السودان	البحرين	العراق
2,837	1,766	23,711	41,070	2,500	73,000
5	8	5	48	2	3
25	97	220	69	0	77
31	7	31	3	16	28

المنتجات والخدمات غير الأساسية

لزيادة تنويع منتجات الشركة وخدماتها، واصلت زين التوجه إلى مسارات أعمال مختلفة قابلة للتطوير وقابلة للتطبيق في الأسواق.

الشمول المالي

تقوم شركة زين للتكنولوجيا المالية Zain FinTech - ذراع الخدمات المالية الإلكترونية لمجموعة زين - بتشغيل خدماتها في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، إذ تقدم Zain FinTech مجموعة غنية ومطلوبة بشدة من المنتجات والخدمات المبتكرة المتعلقة بالمدفوعات والتحويلات وبطاقات الائتمان والتمويل المصغر داخل منظومة زين وخارجها، بينما تعمل شركة FOO المزودة لحلول البرمجيات وتقديم الخدمات المالية للمؤسسات والشركات في تمكين الشركات من خلال عروض التكنولوجيا المالية المصممة بالكامل داخلياً، التي تعمل على تحسين القدرات الرقمية للعملاء عبر مختلف الصناعات، وتمكنهم من تقديم تجربة مستخدم لا مثيل لها.

KASPERSKY SAFE KIDS

في العام 2023، أطلقت زين الكويت تطبيق Kaspersky Safe Kids، وهو تطبيق شامل للرقابة الأبوية لحماية الأطفال عبر الإنترنت، تشمل ميزات هذا التطبيق:

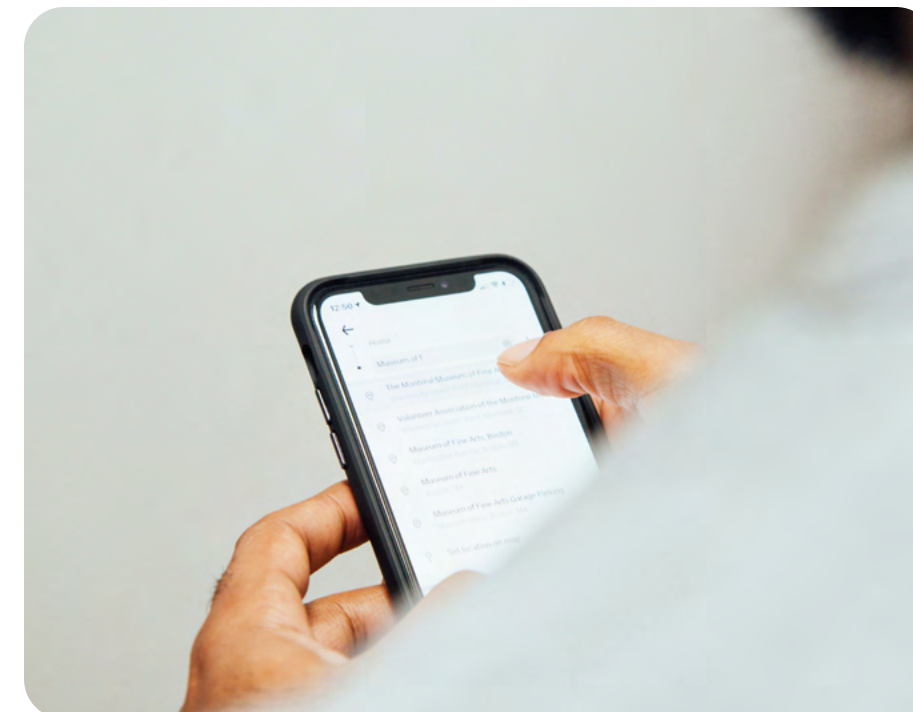
التتبع بنظام تحديد المواقع والتنبيهات: القدرة على العثور على الطفل من خلال الخريطة، وتحديد منطقة أمانة للبقاء فيها، وتلقي تنبيه في حالة مغادرة الطفل لها.

البحث الآمن في YouTube: القدرة على عرض سجل بحث الطفل على YouTube وتقييد المحتوى غير اللائق.

عوامل تصفية مواقع الويب: القدرة على حظر محتوى البالغين وتخصيص قائمة بالمواقع والتطبيقات التي لا يمكن للطفل زيارتها إلا بإذن من الشخص البالغ.

تحديد وقت الشاشة واستخدام التطبيق: يمكنك إدارة وقت شاشة الطفل يومياً لكل جهاز بما يتماشى مع الجدول الزمني والقواعد.

تم إطلاق التطبيق في يونيو 2023، وبلغ الآن بينما وصل إجمالي عدد الاشتراكات النشطة إلى 1,052 اشتراكاً.



زين كاش العراق

محفظة متنقلة مرخصة
من البنك المركزي
العراقي

ترخيص مضمون لتقديم
بطاقات الائتمان في
العام 2023

إطلاق نظام مصرفي
أساسي جديد ومحسن
لتلبية الزيادة في حجم
المعاملات.

زين كاش الأردن

أكبر سرود للخدمات
المالية عبر الهاتف النقال
في المملكة

إطلاق خدمات بطاقات
الائتمان

إطلاق خدمات التحويلات
بالتعاون مع ويسترن
يونيون

تمام السعودية

أول رخصة للتمويل
المصغر في المنطقة

مرخص من البنك
المركزي السعودي (ساما)

البحرين فن تك

الحصول على ترخيص
تمويل من مصرف
البحرين المركزي،
والتخطيط لإطلاق
الخدمات بحلول أوائل
العام 2024

السودان

الحصول على موافقة
بنك السودان المركزي
لإطلاق عروض الخدمات
المالية في السودان

العمل على استعادة
الخدمات لتكون جاهزة
للانطلاق عندما يهدأ
الصراع

جنوب السودان

الشراكة مع M Gurush
لتقديم الخدمات المالية
لعملاء زين

الكويت

الاستحواذ على شركة دفع
إلكتروني مرخصة من
بنك الكويت المركزي

تجديد المنصة وعرض
المنتجات لتوفير منتجات
وخدمات مبتكرة للشركات
الصغيرة والمتوسطة
والشركات التي لا تتعامل
مع البنوك



تم إطلاق شركة Zain Esports استجابة للإقبال على الألعاب خلال فترة الوباء في العام 2020 بهدف إنشاء نظام بيئي للألعاب لتطوير مواهب الألعاب في المنطقة، واستضافت زين للرياضات الإلكترونية بطولات عبر الإنترنت في العام 2023، من خلال منصة PLAYHERA التي وصلت إلى 65,000 مشارك مع ما يزيد على 50 مليون انطباع على وسائل التواصل الاجتماعي عبر قنواتها.

اتخذت زين للرياضات الإلكترونية خطوات مهمة في العام 2023 للنهوض بالمشهد المحلي في البحرين، حيث قامت بالشراكة مع تمكين ومن خلال زين البحرين، بإنشاء موقعاً خاصاً للفعاليات الضخمة للرياضات الإلكترونية في مقر الشركة بهدف إنشاء الجيل القادم من فرق الرياضات الإلكترونية ذات المستوى العالمي من خلال تدريب ودعم الشباب، ويتمثل الهدف من هذا الحدث في خلق فرص للشباب ليصبحوا لاعبين محترفين في الرياضات الإلكترونية، وتزويدهم في نهاية المطاف بالأدوات اللازمة للتنافس في المسابقات الدولية مثل كأس العالم للرياضات الإلكترونية في العام 2024.

يتم إدارة هذا المكان من قبل فريق من الشباب البحريني، حيث تشكل النساء معظم أعضاء الفريق، وفي العام 2024، ستنظر Zain Esports في جدوى تكرار هذا المفهوم عبر مواقع متعددة في البلدان التي تعمل فيها الشركة.

الشركات التابعة لـ زين



تساهم ZainTECH في التحول الرقمي للشركات والحكومات من خلال توفير الحلول الرقمية التي تساعد على تحسين الإنتاجية والكفاءة والقدرة التنافسية، هذا بدوره يوفر فرصاً أكبر لخلق فرص العمل والقدرة على إنشاء مجتمعات أكثر تمكيناً في العالم الرقمي، مع تحسين مستوى السلامة والأمن.

تشمل الإنجازات الرئيسية منذ تأسيس ZainTECH ما يلي:

تقدم شركة زين تك ZainTECH - مزود الحلول الرقمية المتكاملة من زين - عرضاً فريداً للقيمة تحت سقف واحد، حيث توفر للشركات والحكومات حلولاً لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك السحابة، الأمن السيبراني، البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، المدن الذكية، الروبوتات، الطائرات بدون طيار، والتكنولوجيا الناشئة، تستفيد زين تك، التي تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها، من انتشار زين الواسع وحضورها الإقليمي وبنيتها التحتية عبر عملياتها في الكويت، السعودية، البحرين، الأردن والعراق، فضلاً عن الأسواق الرئيسية الأخرى في الشرق الأوسط وأفريقيا.

نوفمبر 2022

إطلاق الخدمات مع زين البحرين.

أكتوبر 2022

الاستحواذ على شركة BIOS المزود الرائد للخدمات السحابية المدارة في الشرق الأوسط.

مارس 2022

الإعلان عن إطلاق خدمات سحابية مدارة على مستوى عالمي، وتقديم محفظة من حلول الأمن السيبراني للمؤسسات والجهات الحكومية مع زين الكويت (زين أعمال).

ديسمبر 2023

الانتهاء من مبادرة استثمارية كبيرة بمناسبة إنشاء مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) الحديث وتوسيع عملياتها في مدينة دبي للإنترنت، المجتمع الرائد في المنطقة للتكنولوجيا والتحول الرقمي، الذي يعد جزءاً من مجموعة TECOM Group PJSC.

أكتوبر 2023

اتفاقية الاستحواذ على شركة (STS)، أكبر شركة لحلول التحول الرقمي في الأردن، التي لها حضور إضافي في السعودية والإمارات والبحرين

مايو 2023

الاستحواذ على شركة Adfolks، وهي شركة سحابية مقرها الإمارات العربية المتحدة تقدم مجموعة شاملة من خدمات التحول السحابي، وتأسست Adfolks في العام ٢٠١٦ وهي معروفة بخبرتها في البنية التحتية الحديثة وتحديث التطبيقات والأمن والبيانات والتعلم الآلي والأتمتة.



DIZLEE – منصة API الخاصة بمجموعة زين

Dizlee تمثل منصة واجهة البرمجيات API لمجموعة زين، فهي توفر نظام بيئي رقمي يقدم مجموعة جذابة من خدمات المحتوى والألعاب، الفواتير المباشرة، الرسائل، والمصادقة الرقمية على منصة واحدة، ومن أجل توحيد عروض الخدمات الرقمية في أسواق زين، توفر "ديزلي" منصة موحدة تضم أكبر قواعد العملاء المتميزة في المنطقة، مما يتيح فرص النمو لمزودي المحتوى الرقمي.

تلتزم Dizlee - علامة تجارية تعمل ككيان مستقل - أيضا بتبسيط احتياجات الشركاء فيما يتعلق بالعلاقات التعاقدية والتسويات المالية، ففي العام 2023، وسعت Dizlee عروض خدماتها لإنشاء نظام بيئي أكثر أمانا لمشتري زين، حيث أطلقت خدماتها الإعلانية الخاصة بالشراكة مع Mobibox، وأنشأت Dizlee منصة إعلانية مدعومة الذكاء الاصطناعي، حيث توفر لأصحاب الخدمات الرقمية وكذلك مشغلي الاتصالات إمكانية الوصول إلى جميع القنوات الرائدة لاكتساب العملاء بما في ذلك Facebook و Instagram و TikTok و Google. كما تتيح ميزات تحسين إضافية من خلال تزويد مزودي الخدمة بفرصة اكتساب العملاء بطريقة تتوافق مع جميع القواعد واللوائح المحلية والدولية.

دخلت Dizlee في شراكة مع Evina، أحد الأسماء الرائدة في مجال الأمن السيبراني في مجال الخدمات الرقمية، لإضافة طبقة من الحماية لجميع مزودي الخدمات الرقمية المتصلة، مع أكثر من 15 عاما من الخبرة في البحث والتطوير، والمعرفة المتعمقة بسوق الدفع والإعلان عبر الهاتف النقال، والمهندسين والباحثين ورجال الأعمال من الدرجة الأولى، تحول Evina الأمن السيبراني إلى رافعة نمو رئيسية لشركائها.

في العام 2024 وما بعده، تهدف Dizlee إلى توفير نظام بيئي (360 درجة) لمقدمي الخدمات الرقمية لتعظيم عوائد الاستثمار مع الحفاظ على أعلى مستوى من الامتثال والأمان.



زين عمانتل الدولية (ZOI)

تأسست شركة زين عمانتل الدولية (ZOI) بالشراكة مع شركة عمانتل في مايو 2023، تهدف ZOI إلى إحداث ثورة في مشهد الاتصالات الدولية في مبيعات الجملة باعتبارها القوة الأولى للبيع بالجملة التي تخدم المشغلين الإقليميين وشركات النقل الدولية والشركات العالمية، وعلى مدار العام، برزت أربعة مشاريع رئيسية في إطار هذه الشراكة، التي تغطي الأسواق التشغيلية لشركة زين وعمانتل.

حقائق وأرقام

50.4

مليون عميل موصولون بالخدمة

7

بلدان

275

الصفقات الناجحة

\$271

إجمالي نفقات المستهلك النهائي

جده الى مرسيليا:

جدة إلى مرسيليا (J2M) هو في البداية 7,000 كيلومتر الكابل البحري من المملكة السعودية العربية إلى فرنسا التي ويمتد أيضاً شرقاً نحو سنغافورة ل 6,500 إضافية كم. يقع الكابل في سنغافورة، باكستان، المملكة السعودية الجزيرة العربية، كينيا، مصر، فرنسا، جزر المالديف، مالطا، وقبرص.

كابل BLUE RAMAN:

وهو نظام كابل يربط بين إيطاليا واليونان وإسرائيل، ويربط نظام كابل رامن الأردن والمملكة العربية السعودية وسلطنة عمان والهند، بالشراكة مع Telecom Italia Sparkle، مع Google كقائد للاتحاد.

أفريقيا 1:

يمتد نظام الكابلات البحرية Africa-1 على مسافة 10,000 كيلومتر، ويهبط في البداية في كينيا وجيبوتي وباكستان والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ومصر وفرنسا، كما سيهبط نظام الكابلات في السودان، ويعبر مصر في طريقه إلى فرنسا، ويربط دولا أخرى في البحر الأبيض المتوسط مثل الجزائر وتونس وإيطاليا تحت قيادة الكونسورتيوم &e (اتصالات).

الشبكة الأرضية السعودية

بالتعاون مع زين السعودية في طلب تمديد زين شبكة الألياف السعودية في جميع أنحاء المملكة وربط جميع الدول المجاورة.

الخدمة	عدد المشتركين في العام 2022	عدد المشتركين في العام 2023	التغيير السنوي	الأسواق المتاحة	المجتمع المستهدف
خط بسملة+	341	273	-20%	الأردن	الأشخاص أصحاب الاحتياجات الخاصة
Free Basics الإصدار 2	2 مليون	2 مليون	0%	العراق	شباب
زين كيدز	870,512	12.8 مليون	-47%	العراق، الكويت، السعودية	الأطفال
برنامج سلامتك للتأمين	30,437	24,400	-19.8%	العراق	مجتمع منخفضي الدخل
Busuu	431,249	447,689	4%	العراق	مجتمع منخفضي الدخل
أكاديمية إكس آر XR (تم إطلاقها في العام 2022)	24,508	41,239	68%	المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان	الأطفال والشباب