

# السياق التنظيمي





## زين البحرين

### التحديات

#### التدخل عبر الحدود

استمر المشغلون الذين يستخدمون الطيف 2.6 GHz و 3.5 GHz في مواجهة تدخل كبير عبر الحدود من البلدان المجاورة.

### الرسوم التنظيمية

أدى التعديل الأخير على قانون الاتصالات إلى تغيير سقف رسوم الترخيص السنوية من 1% إلى 2%، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات استشارة عامة لتغيير المعدل الفعلي في لائحة جدول الرسوم، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات التقرير النهائي حول وثيقة الاستشارة التي تؤكد رسوم الترخيص السنوية بنسبة 2%، تم تعديل لائحة جدول الرسوم وفقاً لذلك اعتباراً من 1 يناير 2024.

### منح / مزاد الطيف

منح / مزاد الطيف: في النطاقات 700 ميجاهرتز و 1400 ميجاهرتز و 2300 ميجاهرتز و 2500 ميجاهرتز و 3800 ميجاهرتز.

### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانباً مهماً من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

- في فترة الربع الثاني والربع 2022، أجرى المشغلون قياسات مكثفة لإثبات دقة إدعاء التدخل وعرضه على السلطات التنظيمية الوطنية.
- بعد مشاركات ومناقشات مكثفة، تم توقيع اتفاقية تنسيق الترددات في الربع الثاني من العام 2023 بين الهيئات التنظيمية الوطنية في السعودية والكويت والبحرين وقطر والإمارات وعمان وإيران لتغطية نطاقات مثل 2.6 غيغاهرتز و 3.5 غيغاهرتز.
- في البحرين، تقوم هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) بمراجعة اتفاقية تنسيق مع السعودية وقطر لخدمات 4G و 5G، كما بدأ التنسيق مع المشغلين في إيران.

أرسل جميع مشغلي شبكات الهاتف النقال (MNOs) خطاباً إلى وزارة المواصلات والاتصالات لتأجيل زيادة الرسوم السنوية، ويجري إعداد خطاب آخر يتضمن المشغلين المحليين الآخرين لإرساله إلى هيئة تنظيم الاتصالات، تدرس زين الإجراءات التي سيتم اتخاذها بعد تأكيد الترخيص السنوي بنسبة 2%، حيث ستزيد بشكل كبير من النفقات التشغيلية للعام 2024.

تضغط زين من أجل تخصيص عملية الطيف الترددي بشكل منظم، وقد أرسلت هيئة تنظيم الاتصالات استبياناً حول كفاءة التردد والاستخدام المستقبلي للنطاقات.

- تدرك زين أهمية الالتزام بمتطلبات الامتثال المختلفة، وقد تبنت نهجاً منظماً لضمان ذلك.
- أطلقت الشؤون التنظيمية في مجموعة زين رسمياً برنامج الامتثال التنظيمي في زين البحرين لتضمين أطر قوية لمراقبة الامتثال التنظيمي بما يتماشى مع معايير ISO 37301 (إدارة الامتثال) و ISO 31000 (إدارة المخاطر).

- في يناير 2023، تم إطلاق بوابة برنامج الامتثال التنظيمي لتتبع جميع التزامات الامتثال.

## زين العراق

### التحديات

#### غرامة جودة الخدمة (QoS)

أصدرت هيئة الاتصال والإعلام (CMC) إشعاراً بعقوبة لشركة زين العراق لفشلها المزعوم في تحقيق أهداف جودة خدمة LTE.

### رسوم الطيف الترددي

كانت رسوم الطيف الترددي المرتفعة تاريخياً موضوعاً يثير قلق مشغلي الاتصالات في العراق بسبب تأثيرها الكبير على التكاليف التشغيلية.

### تحويل الطيف في نطاق 900 ميجاهرتز

أبلغت زين عن التدخل أثناء عملية تحويل إعادة النطاق 900 ميجاهرتز.

### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانباً مهماً من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

العقوبة غير مبررة للأسباب التالية:

- لم تتبع CMC الإجراءات المعمول بها الموضحة في عقد الترخيص واللوائح وتعليمات الإجراءات التصحيحية،
- ارتكبت CMC خطأً في حسابها للعقوبة باستخدام إجمالي عدد المشتركين (بما في ذلك 2G و 3G و 4G) بدلاً من النظر حصرياً في عدد مشترك 4G.
- قياسات CMC لم تمثل اللوائح الحالية.
- لم تمثل CMC لمواد الترخيص فيما يتعلق بالتزامات التغطية.
- طعنت زين في القرار أمام مجلس الاستئناف.

- جهود الدعوة المستمرة التي يبذلها مشغلي شبكات النقال لمعالجة أهداف جودة الخدمة وتوافر الطيف وتسعير الطيف لمواءمتها مع المعايير الدولية.
- عقد ورش عمل مكثفة في الربع الرابع من العام 2023 لمعالجة جودة الخدمة وخفض أسعار الطيف.

- ترتيب مشترك مع آسياسيل وأوريدو لإجراء القياس عبر النطاقات 900 ميجاهرتز و 2100 ميجاهرتز وغيرها مع بائع دولي من أجل:
- تحديد مصدر التدخل
- التحقق من وضوح النطاق 2600 ميجاهرتز.
- أهداف التواصل مع CMC
- التدخل في نطاقات مختلفة.
- جودة الخدمة المفروضة غير قابلة للتحقيق بسبب التدخل.
- إقناع CMC بإطلاق المزيد من الطيف.
- تعويض زين مثل التنازل عن العقوبة المفروضة.

- تدرك زين أهمية الالتزام بمتطلبات الامتثال المختلفة وقد تبنت نهجاً منظماً لضمان ذلك.
- أطلقت الشؤون التنظيمية في مجموعة زين رسمياً برنامج الامتثال التنظيمي (RCP) في زين العراق لتضمين أطر قوية لمراقبة الامتثال التنظيمي بما يتماشى مع معايير ISO 37301 (إدارة الامتثال) و ISO 31000 (إدارة المخاطر).
- في الربع الثالث من العام 2023، تم إطلاق بوابة برنامج الامتثال التنظيمي في العراق.



## زين الأردن

### التحديات

#### طيف 5G

ترخيص صادر (3700-3800 ميجاهرتز) ولكن كان يستخدم سابقا من قبل الجيش.

#### إدعاء تواطؤ لجنة الحقيقة والمصالحة

تدعي لجنة الحقيقة والمصالحة ووزارة الصناعة والتجارة أن أورانج وزين تواطأتا لرفع أسعارهما.

#### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانبا مهما من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

- رسالة إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) تطلب وقت استخدام الطيف وعملية الإخلاء من قبل الجيش حيث تم منح المنافسين طيفا نظيفا.
- زين تنسق مع الجيش لتوفير روابط نقل لتسريع عملية الإخلاء
- اكتمال عملية إخلاء الطيف. في انتظار تأكيد رسمي.

- استجابة لتحديات الاقتصاد الكلي، سعت زين وغيرها من مشغلي شبكات النقال إلى زيادة الأسعار.
- رفعت زين بشكل مستقل الأسعار لتناسب مع عروض أورانج.
- تحدي مطالبة هيئة تنظيم الاتصالات ضد زيادة الأسعار من قبل زين والمشغلين الآخرين بسبب وضع الاقتصاد الكلي.

تتخذ زين خطوات لتقديم برنامج الامتثال التنظيمي في العام 2024 في الأردن لضمان الامتثال للقوانين واللوائح والأدوات الأخرى الصادرة عن السلطة التنظيمية الوطنية.

## زين الكويت

### التحديات

#### تنظيم الأبراج والمواقع

قرارات من عدة جهات حكومية (وزارة المالية، الهيئة العامة للصناعة، الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) بزيادة رسوم إيجار الأبراج بشكل كبير.

#### مشروع تطوير الشبكة الثابتة

تبحث وزارة الاتصالات عن مشغل اتصالات دولي مرموق للدخول في شراكة معها لإدارة وتوسيع شبكة الاتصالات الثابتة. تم إطلاق مناقصة توظيف الشريك.

#### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانبا مهما من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

في يوليو 2023، أرسلت زين رسالة إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات للطعن في الزيادة المقترحة في الإيجار.

تم تقديم اعتراض على اللوائح الجديدة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (8/2023) 18 سبتمبر 2023.

- التقت زين مع الوزارة ومستشاريها.
- في أكتوبر، شاركت زين وثيقة تحتوي على قائمة من الأسئلة التي تم تنظيمها عبر خمسة جوانب رئيسية لإعداد الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

تدرك زين أهمية الالتزام بمتطلبات الامتثال المختلفة وقد تبنت نهجا منظما لضمان ذلك. أطلقت الشؤون التنظيمية لمجموعة زين رسميا برنامج الامتثال التنظيمي (RCP) في زين الكويت لتضمين أطر قوية لمراقبة الامتثال التنظيمي بما يتماشى مع معايير ISO 37301 (إدارة الامتثال) و ISO 31000 (إدارة المخاطر).

في الربع الثالث من العام 2023، تم إطلاق بوابة RCP في الكويت.

## زين السعودية

### التحديات

#### مزاد 400 - 600, 700, 3800 ميجاهرتز

أجلت لجنة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا (CST) المزاد الذي كان من المفترض أن يتم في 16 أكتوبر 2023.

#### التدخل عبر الحدود

استمر المشغلون الذين يستخدمون الطيف GHz 2.6 و 3.5 GHz في مواجهة تدخل كبير عبر الحدود من البلدان المجاورة.

#### التزامات التغطية والسرعة

أصدرت CST لوائح جديدة ومؤشرات أداء رئيسية فيما يتعلق بالتزامات التغطية والسرعة لمقدمي الخدمات في المملكة العربية السعودية.

#### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانبا مهما من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

ستقوم زين بالمشاركة في اللجنة التي ستضم CST ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمشغلين لمناقشة الالتزامات بشكل أكبر، اللجنة لم تتشكل بعد.

في فترة الربع الثاني والرابع في العام 2022، أجرى المشغلون قياسات مكثفة لإثبات صحة ادعاء التدخل وعرضه على السلطات التنظيمية الوطنية.

- بعد مشاركات ومناقشات مكثفة، تم توقيع اتفاقية تنسيق الترددات في الربع الثاني من العام 2023 بين الهيئات التنظيمية الوطنية في السعودية والكويت والبحرين وقطر والإمارات وعمان وإيران لتغطية النطاقات بما في ذلك 2.6 جيجا هرتز و 3.5 جيجا هرتز.

في العام 2023، خسرت زين و STC و Mobily الدعوى القضائية ضد مؤشرات الأداء الرئيسية لـ CST لتغطية الشبكة والسرعة، تنتظر زين حالياً قرار المحكمة العليا.

تتخذ زين خطوات لتقديم برنامج الامتثال التنظيمي في العام 2024 في السعودية لضمان الامتثال للقوانين واللوائح والأدوات الأخرى الصادرة عن السلطة التنظيمية الوطنية.



## زين السودان

## زين جنوب السودان

### التحديات

#### مزايا الطيف لعام 2023

خصصت هيئة تنظيم الاتصالات والبريد (TPRA) 20 ميجاهرتز في نطاق 700 ميجاهرتز للتجربة.

### محطة الهبوط

الموافقة النهائية وتوقيع الاتفاقية في انتظار المسح البيئي والموافقات الثانوية الأخرى (المحليات وسلطات الطاقة).

### الرسوم السنوية لتجديد الترخيص

تطلب هيئة تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 1.3% من إجمالي الإيرادات. (الرسوم الحالية هي 2.5% صافي ربح وفقا لاتفاقية الترخيص).

### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانباً مهماً من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

- يسمح بالاستخدام التجاري.
- سيتم تجديد التخصيص سنوياً.
- يتم تحديد التكلفة السنوية بناءً على نتائج المزاد في النطاق 800 ميجاهرتز، (13 مليون دولار سنوياً لنطاق 20 ميجاهرتز).

- تم تأمين الموافقات النهائية لمحطة الهبوط للكابل البحري Africa-1 بنجاح، ستساهم محطة الهبوط بشكل إيجابي في زيادة الإيرادات وخفض التكاليف.
- تسعى زين حالياً للحصول على بعض الموافقات الثانوية الأخرى من المحليات وسلطات الطاقة.

- تصر زين السودان على 2.5% من صافي الأرباح وفقاً لاتفاقية الترخيص.
- قبل النزاع، رفعت زين دعوى في محكمة الاستئناف، والتي تم رفضها.
- ستقوم زين بتصعيد هذا الأمر أكثر في الوقت المناسب.

- تدرك زين أهمية الالتزام بمتطلبات الامتثال المختلفة وقد تبنت نهجاً منظماً لضمان ذلك.
- أطلقت الشؤون التنظيمية في مجموعة زين رسمياً برنامج الامتثال التنظيمي لتضمين أطر قوية لمراقبة الامتثال التنظيمي بما يتماشى مع معايير ISO 37301 (إدارة الامتثال) و ISO 31000 (إدارة المخاطر)، لسوء الحظ، تأخرت خطة تنفيذ RCP بسبب الصراع في السودان، سيستأنف البرنامج بحلول يناير 2024.

### التحديات

#### الحصول على الطيف الترددي 800 ميجاهرتز:

وصلت شبكة زين إلى طاقتها الاستيعابية، وأتاحت الهيئة الوطنية للاتصالات لشركة زين فرصة الحصول على طيف ترددي 800 ميجاهرتز.

### التجوال الدولي (ONA)

طلبت NCA ملاحظات MNOs فيما يتعلق بتنفيذ ONA عبر استيبيان.

### تعديل تعريف NCA

سعر صرف NCA عند 1: SSP 618.75 للدولار، سعر الصرف في السوق الآن عند 1: SSP 1150 للدولار.

### الامتثال التنظيمي للمجموعة

يعد الامتثال جانباً مهماً من أنشطة أي شركة، بغض النظر عن مجال الصناعة لأنه يضمن أن الشركة يمكنها تجنب العقوبات أو الإضرار بالسمعة.

### استجابة زين

- تم تعليق ما مجموعه 2 × 10 ميجاهرتز في نطاق 800 ميجاهرتز لاقتناء 4G LTE، ليصل إجمالي اقتناء زين إلى 2 × 60 ميجاهرتز.
- تبلغ رسوم الاستحواذ 3 ملايين دولار + 5% رسوم إدارية + 200 ألف دولار رسوم سنوية.
- لم يتضح بعد جدول مدفوعات الاستحواذ وعملة الدفع والفائدة المستحقة الدفع للمدفوعات المؤجلة.
- مناقشة مستمرة مع NCA للسعر النهائي ومدة الترخيص من 800MHz النطاق.
- سيكون ترخيص الطيف لمدة +5 سنوات (من Q3 2023 حتى يناير 2029) وفقاً لاتفاقية التنسيق.
- استخدام الحيز الحالي للنطاق 2100 MHz لزيادة السعة.

- تعتبر حركة المرور التي تزيد عن 30 يوماً بمثابة تجوال دولي وليس حركة تجوال ONA.
- لا يزال يتعذر تحديث نظام الفوترة لتلبية متطلبات لائحة ONA.
- في أكتوبر 2023، تم تقديم استبيان لجميع مشغلي شبكات النقل للحصول على تعليقاتهم بشأن تنفيذ ONA.
- قدمت زين ملاحظاتها وتنتظر رد NCA.

- ستسعى زين للحصول على ملاحظات الهيئة الوطنية للتنافسية بشأن تعديل التعرّف في العام 2023 لتتناسب مع سعر الصرف الحالي الذي حدده البنك المركزي.
- تم تعليق المناقشة بسبب المشاركة مع NCA فيما يتعلق باقتناء الطيف 800 ميجاهرتز.

- تتخذ زين خطوات لتقديم برنامج الامتثال التنظيمي في العام 2024 في جنوب السودان لضمان الامتثال للقوانين واللوائح والأدوات الأخرى الصادرة عن السلطة التنظيمية الوطنية.