

# استراتيجية 4SIGHT



## 4Sight: خلق مستقبلنا المستدام والرقمي

تتمتع القوة الدافعة لمجموعة زين في التزامها الثابت بخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة، وانطلقت استراتيجية 4Sight من رغبة الشركة في دفع تطور النظم البيئية الرقمية، مما يتيح النمو والتنمية بالإضافة إلى إنشاء قطاعات نمو منسقة بعناية، وشهدت هذه الاستراتيجية في عامها الخامس تحول المجموعة إلى مزود متعدد الأوجه للخدمات الرقمية للمستهلكين والحكومات والشركات.

فيما يلي وصف موجز للإنجازات التي تحققت في إطار كل ركيزة من ركائز الاستراتيجية 4Sight.

## تطور صناعة الاتصالات

### التحول الرقمي

من خلال توجيه وقيادة تنفيذ عمليات التحول الرقمي التي تسمح للمجموعة ليس فقط بالبقاء في المنافسة بل بالازدهار في العصر الرقمي، تبنت زين إطاراً لأفضل ممارسات التحول الرقمي، إذ ارتكزت في خطتها على عقلية العملاء الواقعية التي تدفع بتطوير المنتجات والخدمات التي تقابل رغباتهم، والاستثمار في التقنيات التي تعزز هذا الاتجاه.

وتستمد المجموعة دعمها في ذلك من نهجها الاستراتيجي لتحسين المهارات وتوظيف المواهب واستخدام البيانات والتحليلات لاتخاذ القرارات الفنية والاستراتيجية... وحرصت المجموعة أن تقوم بخطت تعريفية وتسويقية لأهداف هذه الاستراتيجية للحصول على دعم جميع أصحاب المصلحة، وضمان التبنّي الحقيقي لتحول عمليات زين داخلياً وخارجياً.

في العام 2023، عززت مجموعة زين تركيزها على دورها الإقليمي لتطوير ودعم التحولات الرقمية من خلال تقديم أحدث التقنيات، مثل المركبات المتصلة والصناعة الحديثة، بالإضافة إلى تنظيم إرشادات حوكمة البيانات وإدارتها عبر عدد من الشركات التابعة لها.

### المشاريع والمؤسسات الحكومية

تلتزم زين بالعمل عن كثب مع الهيئات والحكومات لتوفير خدمات الاتصالات، وأحدث الحلول لدعم النمو والكفاءة التشغيلية، وهي تقوم بتصميم وتنفيذ أحدث الحلول المصممة خصيصاً للمؤسسات الحكومية والشركات الخاصة، إذ تعمل فرق زين لخدمات قطاع المشاريع والأعمال الـ B2B بشكل وثيق مع شركة ZainTECH - وهي مزود الحلول الرقمية المتكاملة والذراع التكنولوجي لمجموعة زين - بهدف دفع تطوير السوق وبيع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، وتدعم زين الشركات الصغيرة من خلال توفير الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات السحابية التي تشمل السحابة، الأمن السيبراني، الذكاء الاصطناعي، الطائرات بدون طيار، والروبوتات.

## الاتصالات الثابتة

تؤمن زين إيماناً راسخاً بأن اتصال النطاق العريض عالي الجودة والأمن سيمكن ويسرع تطور المعلومات والتعليم والتحول الرقمي للمجتمعات، وتسعى المجموعة جاهدة لتوفير اتصال ثابت موثوق به للعملاء من الأفراد والشركات سواء من خلال نشرها الخاص لشبكات الألياف الضوئية أو من خلال الشراكة الاستراتيجية مع مزودي الطرف الثالث، يتجاوز هذا الالتزام قيود السوق، حيث تستخدم زين تقنيات شبيهة بالأنظمة الثابتة لتلبية احتياجات العملاء، ويستفيد العملاء عبر أسواقها من أحدث اتصالات النطاق العريض التي تقدمها المجموعة، بما في ذلك 5G و 4G و FTTH.

### زيادة كفاءة الاستثمارات

تواصل زين تخصيص الموارد بكفاءة واستدامة، فبعد الصفقات التي نفذتها لبيع وإعادة استئجار الأبراج في الكويت والأردن، قامت شركة زين السعودية في يناير 2023 ببيع وإعادة تأجير أبراجها البالغ عددها 8,069 برجاً (البنية التحتية الخاملة) إلى صندوق الاستثمارات العامة في المملكة.

في يناير 2023، أبرمت شركة زين العراق صفقة مدتها 15 عاماً لبيع وإعادة تأجير أبراجها، والسماح بحقوق إدارة بنيتها التحتية الخاملة المكونة من 4,968 برجاً إلى شركة TASC Towers العراق.

تجدر الإشارة إلى أن جميع عمليات زين ستحتفظ ببنيتها التحتية النشطة، بما في ذلك أجهزة الموجات اللاسلكية والهوائيات والبرامج الذكية وأنظمة الإرسال والملكية الفكرية، وهي خطوة ستعزز من الكفاءة التشغيلية، وتمكين عمليات زين من التركيز على عائد الاستثمار الأعلى، بتحديث الشبكة وتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتطورة لتلبية الطلب المتزايد باستمرار على الاتصال الموثوق وعالي السرعة. سيؤدي إنشاء شركة أبراج ذات أغراض خاصة إلى تحسين الأصول الخاملة، وتعزيز البنية التحتية للطاقة من خلال التحديث والاستثمار في حلول الطاقة البديلة، مثل إنتاج الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، التي تقلل بشكل كبير من انبعاثات الكربون.

وتأكيداً على التزام زين بتحويل أعمالها، أعلنت كل من مجموعة زين وشركة عمانتل عن إطلاق شركة "زين - عمانتل الدولية" (ZOI)، وهو مشروع مشترك غير مسبوق أحدث ثورة في مجال أعمال الجملة في قطاع الاتصالات، هذه الشركة المستقلة ستعزز من أوجه التآزر وتحسين أعمال البيع بالجملة الحالية، وذلك عبر تقليل تكاليف التشغيل وزيادة القدرة التنافسية من خلال الوصول إلى أحدث الخدمات والسعة العالية على نطاق تواجدها الجغرافي، ومن خلال الجمع بين نقاط القوة التي تتمتع بها زين وعمانتل، فإن "زين - عمانتل" ZOI في وضع فريد للتطور يؤهلها إلى أن تصبح لاعباً رئيسياً في مشهد الاتصالات الدولية بالجملة.

## قطاعات النمو

### تكنولوجيا المعلومات البنية التحتية الرقمية

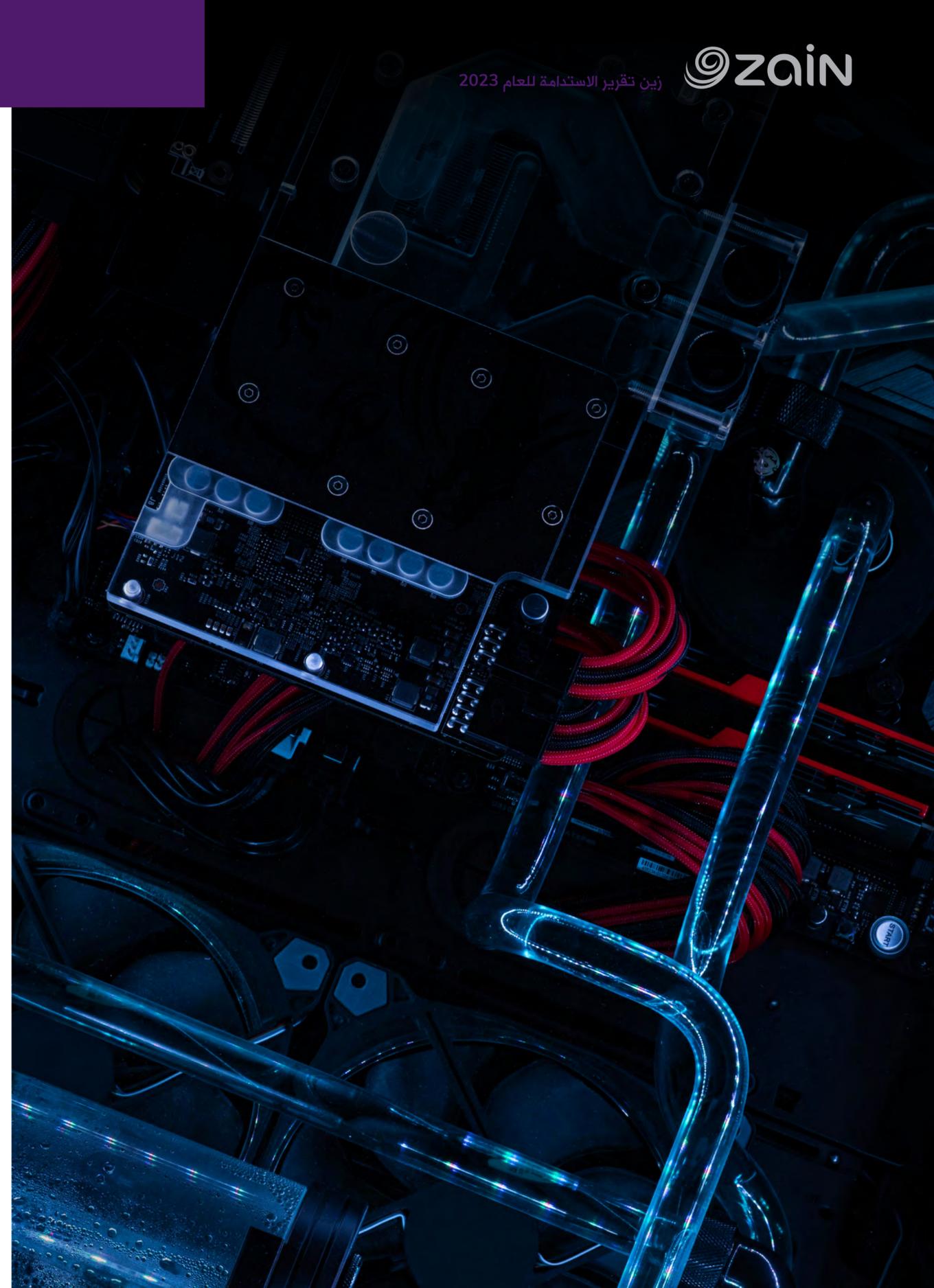
تواصل زين شراكاتها مع TASC Towers القابضة، التي تعد جزءاً مهماً من بنيتها التحتية الرقمية، بهدف إطلاق المزيد من القيمة للمساهمين وتحسين أصول البنية التحتية، إذ نجحت زين إبرام صفقتين رئيسيتين في الأردن والعراق خلال العامين الماضيين، حيث أصبحت TASC Towers شركة مستقلة تعمل بكامل طاقتها في هذين البلدين، وسيؤدي التوسع الإضافي في بصمة TASC الجغرافية والشراكة الوثيقة مع مشغلي شبكات النقال الآخرين إلى تكثيف المحفظة بالإضافة إلى إمكانية دمج المزيد من المواقع.

علاوة على ذلك، تخطط TASC للاستثمار مبلغ كبير من إيراداتها على مدى السنوات الخمس المقبلة في مبادرات تحديث مرافق الشبكة المختلفة بما في ذلك الاستثمار في تقنيات البطاريات الجديدة وحلول توليد الطاقة الحديثة، بالإضافة إلى ذلك، أجرت TASC خلال الأشهر الـ 12 الماضية تحليلاً مكثفاً لحلول الطاقة البديلة المختلفة، بما في ذلك أنظمة الطاقة الهجينة التي تستفيد من تقنيات البطاريات الجديدة وأنظمة الطاقة الشمسية، حيث قامت TASC بنشر إثباتات متعددة للمفاهيم في مناطق مختلفة. وتشير النتائج الأولية إلى أن هناك إمكانية لنشر هذه الحلول على نطاق واسع، مما سيؤدي إلى كفاءات تشغيلية كبيرة وخفض انبعاثات الكربون.

في ديسمبر 2023، عززت زين مكانتها باعتبارها الشركة الرائدة في مجال الاتصالات الزعيم الإقليمي، مع اتفاقية مع مجموعة Ooredoo القطرية و TASC، التي تهدف إلى ضم ما يقرب من 30 ألف برج عبر ستة بلدان، والجمع بين مقدمي الخدمات محافظ البنية التحتية السلبية المعنية.

تفتخر زين تك ZainTECH ذراع زين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بمجموعة مبتكرة من الحلول التي تشمل السحابة، الأمن السيبراني، الذكاء الاصطناعي، الطائرات بدون طيار، والروبوتات، في مايو 2023، عززت شركة زين تك ZainTECH موقعها في خدمات السحابة من خلال الاستحواذ على شركة Adfolks، وهي شركة هندسية سحابية مقرها الإمارات، حيث توفر مجموعة شاملة من حلول التحول السحابي.

في أكتوبر 2023، وقعت شركة زين تك ZainTECH اتفاقية للاستحواذ على شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر- إس تي إس (STS)، الشركة الرائدة في تقديم حلول وخدمات التحول الرقمي وخدمات تكنولوجيا المعلومات في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، - مقرها في الأردن ولها عمليات في السعودية والإمارات والبحرين والعراق - وتأتي هاتان الصفقتان في أعقاب استحواذ زين تك ZainTECH على شركة BIOS Middle East، المزود الرائد للخدمات السحابية الخاصة المدارة في المنطقة، ولتي تم الإعلان عنها في أكتوبر 2022 واستكمالها في فبراير 2023، بالإضافة إلى ذلك، تستفيد شركة زين تك من بصمة زين الجغرافية وانتشارها الإقليمي، وقدراتها التكنولوجية الواسعة، وخطط تسريع رحلات التحول الرقمي.



## قطاعات النمو

## التكنولوجيا المالية

في العام 2023، قامت زين بتوسيع نطاق التكنولوجيا المالية من خلال تقديم مجموعة من الخدمات المالية الرقمية، مما ساهم في تطور النظام البيئي الرقمي في المنطقة، وبلاستفادة من المنتجات والخدمات المبتكرة التي طورتها شركة FOO، وهي شركة تابعة لمجموعة زين ومخصصة في قطاع تطوير التكنولوجيا المالية، تركز زين على تعزيز الابتكارات في مجال التكنولوجيا المالية من خلال شركة تمام Tamam في المملكة العربية السعودية، و زين كاش في العراق والأردن، وقريبا في البحرين والسودان والكويت.

## البحرين

1. الحصول على ترخيص التكنولوجيا المالية من مصرف البحرين المركزي.
2. تنفيذ الخدمات التكنولوجية مع البنك الشريك قيد التقدم.
3. الإطلاق التجاري المتوقع لخدمات التكنولوجيا المالية في أوائل العام 2024.

## العراق

1. استمرت زين كاش العراق في كونها الشركة الرائدة في السوق التي تقدم الخدمات المالية لغير المتعاملين مع البنوك في العراق ويبلغ إجمالي عددهم 628 ألفًا محافظ مسجلة.
2. زاد عدد الموظفين، علما أن نسبة توظيف الإناث بلغت 40%، معظمهن في مناصب قيادية.
3. سيتم إطلاق قروض التمويل المصغر في العام 2024.
4. بطاقات الائتمان الافتراضية التي تسمح للأشخاص بالتسوق عبر الإنترنت دون الحاجة إلى حساب مصرفي.
5. مصادقة معرف الوجه ثلاثي الأبعاد 3D لتحويل الأموال لزيادة مزيد من الأمان.
6. تم اختيار زين كاش كأفضل شركة للتكنولوجيا المالية من قبل مجلة فوربس.

## الأردن

1. واصلت زين كاش الأردن ريادتها في السوق مع 675 ألف محفظة مسجلة
2. الارتقاء بتجربة العملاء مع التركيز على تقديم خدمات ذاتية رقمية متميزة.
3. دمج ميزات إضافية قيمة لتشمل مفهوم استرداد النقود المصمم خصيصا للعملاء ذوي القيمة العالية.
4. إطلاق العنان لإمكانيات جديدة للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs).

## الكويت

1. استحوذت زين على شركة Bookeey لتقديم عروض متقدمة ومبتكرة من خلال شراكات استراتيجية مع البنوك و زين الكويت، بهدف تعزيز خدماتها المبتكرة.
2. معالجة تحديات قبول المدفوعات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في الكويت، وضمان تلبية احتياجاتها المالية.
3. توسيع محفظة منتجات وخدمات Bookeey لتلبية احتياجات جمهور أوسع، وتعزيز الحلول المالية لمجموعة متنوعة من المستخدمين النهائيين.
4. تعزيز التعاون مع البنوك الشريكة و زين الكويت لدفع عجلة تطوير الحلول المالية المتطورة.

## المملكة العربية السعودية

1. توفر شركة تمام Tamam خدمات تمويل المرابحة للعملاء خلال دقائق.
2. واحدة من أسرع شركات التكنولوجيا المالية نمواً في المنطقة.
3. إطلاق خدمات "اشتر الآن وادفع لاحقاً" مع "زين السعودية" ومنصة "ياقوت".

## جنوب السودان

1. تعزيز اتفاقية الشراكة مع m-Gurush للتعاون في تقديم منتجات وخدمات مالية مبتكرة لعملاء زين.

## السودان

1. تم تسجيل شركة التكنولوجيا المالية وفقاً للمتطلبات التنظيمية
2. الحصول على موافقة بنك السودان المركزي على إطلاق خدمات التكنولوجيا المالية.
3. العمل على استعادة الخوادم وتعديل التطبيقات بعد فشل نظام السويتش.
4. الإطلاق التجاري المتوقع لخدمات التكنولوجيا المالية في الربع الثاني من عام 2024.

## قطاعات النمو

## الخدمات الرقمية

## زين فنتشرز

خلال العام 2023، تضمنت محفظة زين فنتشرز Zain Ventures ما يلي:

- تقود شركة زين فنتشرز Zain Ventures محفظة زين الاستثمارية، بهدف تنويع نطاق وصول الشركة والاستفادة من فرص الاستثمار المستقبلية، حيث وسعت زين علاقتها مع صناديق رأس المال الاستثمارية الإقليمية والدولية واستمرت في تنويع محفظتها من خلال الاستثمارات المباشرة التي تتيح لها الوصول إلى الوصول الجغرافي الواسع وقاعدة العملاء الواسعة.
- BECO Capital III**: صندوق BECO Capital Fund III هو صندوق رأس مال استثماري تديره BECO Capital، يقع مقر الصندوق في دبي ويركز على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا.
- Colle Capital I**: يستهدف صندوق Colle Capital I الاستثماري الذي أسسته مجموعة من النساء في الولايات المتحدة، الذي يستهدف شركات التكنولوجيا الناشئة في قطاعات التكنولوجيا المالية و إنترنت الأشياء والرعاية الصحية، ويستثمر في المؤسسات التي تركز على الأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من الممارسات التجارية إلى الآثار الاقتصادية والبيئية.
- Wamda MENA Venture I**: وهو صندوق يقع مقره الرئيسي في دبي، ويستثمر Wamda MENA Venture I في شركات التكنولوجيا في مرحلة النمو العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وقام الصندوق باستثمارات في الصناعات التي تهم زين مثل قطاعات تكنولوجيا التأمين.

## الاستثمارات المباشرة:

- MEVF II**: صندوق يركز على منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يستهدف التقنيات الناشئة في الوسائط الجديدة والتجارة الإلكترونية وبرامج المؤسسات كخدمة ("SaaS")، ويمثل هذا الصندوق أوجه تآزر مع خطط زين للصحة الرقمية و Insuretech.
- MEVF III**: صندوق في مرحلة النمو يركز على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا من السلسلة B في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا.
- Valor**: تتم إدارة Valor Fund من قبل Valor Equity Partners، وهي شركة استثمار للنمو التشغيلي تركز على الشركات عالية النمو عبر مختلف الصناعات ومراحل التطوير.
- Cohere**: شركة Cohere هي شركة تكنولوجيا كندية متعددة الجنسيات تركز على الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence (AI)، وهي متخصصة في نماذج اللغات الكبيرة، مع نماذج الذكاء الاصطناعي التوليدية الأفضل أداءً، يوفر Cohere نماذج تضمين متعددة اللغات تتيح البحث الدلالي والتصنيف وتحليل المشاعر عبر أكثر من 100+ لغة، توفر Cohere للشركات نماذج قابلة للتخصيص لحالات الاستخدام الفريدة التي يمكن دمجها بسهولة في تطبيقات المستخدمين.
- Pipe**: شركة Pipe متخصصة في مجالات التكنولوجيا المالية سريعة النمو، مقرها ميامي بالولايات المتحدة، وهي أول منصة تداول في العالم للإيرادات التكرارية.
- Revolut**: تأسست في العام 2015 وهي شركة بريطانية للتكنولوجيا المالية تقدم خدمات مصرفية بما في ذلك الحسابات المصرفية بالجنيه الإسترليني واليورو، وبطاقات الخصم، وصرف العملات بدون رسوم، والأسهم، وتداول العملات المشفرة، بالإضافة إلى المدفوعات من نظير إلى نظير، سيضيف الاستثمار في Revolut قيمة إلى جهود زين وعروضها الشاملة التي تعزز النظام البيئي عبر أسواقها.
- ZoodPay**: قامت زين باستثمار مباشر في ZoodPay، حيث تضم تطبيقات ZoodPay و ZoodMall أكثر من 38 ملايين مستخدم و10 مكاتب في أسواق الشرق الأوسط وآسيا الوسطى،، يوفر التطبيق تجربة تسوق عالية الجودة وخدمات عبر الحدود للتجار والمتسوقين عبر الأسواق الناشئة.



## زين للرياضات الإلكترونية

esports Zain في العام  
:2023

65

الف عدد المشاركين

28

عدد البطولات الكبرى

70

أكثر من  
مليون انطباعات وسائل  
التواصل الاجتماعي

805

الف عدد المتابعين عبر منصات  
التواصل الاجتماعي

223.9

الف نسبة المشاهدة عبر القنوات

على مدار العام، واصلت esports Zain تركيزها على شريحة الشباب، واستكشفت فرص جديدة لمختلف خدمات النطاق العريض، ومن خلال استضافة العديد من البطولات وأنشطة المشاركة، لم تظهر esports Zain التزامها تجاه مجتمع محتوى الألعاب فحسب، بل وفرت أيضاً منصة لرعاية مواهب الألعاب الإلكترونية في المنطقة، وشمل ذلك اختيار المعلقين الناطقين باللغة العربية والترويج لفرق الرياضات الإلكترونية المحلية، بهدف تعزيز حضورها على مستوى العالم.

أسست زين esports Zain مشروعاً مشتركاً مع "زين السعودية" و"بلاهير" PLAYHERA، وهي منصة للرياضات الإلكترونية تم إنشاؤها لـ "اللاعبين من قبل اللاعبين" ومقرها في المملكة العربية السعودية، ومن خلال هذا المشروع، تخطط زين للرياضات الإلكترونية لإطلاق برنامج سفراء للاعبين الصاعدين في المنطقة على النحو التالي:

- خلق بيئة مواتية لمنشئ محتوى الرياضات الإلكترونية.
- دعم المؤثرين المحليين على وسائل التواصل الاجتماعي للترويج لبطولات بين اللاعبين المحليين.
- يعتبر خلق فرص عمل في المنطقة، نظراً لبطالة الشباب، أحد أكبر التحديات التي تواجه أسواقها.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول تقدم خدمات زين للرياضات الإلكترونية في قسم "خدماتنا ومنتجاتنا" في الصفحة 64.

50.4

مليون عملاء

- **Fenix e-scooters**: تعد Fenix واحدة من أوائل الشركات في المنطقة التي تسمح للمستهلكين باستئجار الدراجات باشتراكات أسبوعية وشهرية، وتمكن مستخدمي الأعمال من تنفيذ عمليات تسليم الميل الأخير على هذه الدراجات - مما يوفر لهم خيار نقل محلي خال من الانبعاثات، وقد مكنت Dizlee عملاء Zain زين السعودية من استخدام أجهزتهم النقالة لاستئجار الدراجات من Fenix.
- **أهلا سمسم**: برنامج ضمن ورشة سمسم، يقدم محتوى يعزز التعلم المبكر للأطفال الصغار في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وخاصة المتضررين من الأزمات والنزوح، ويمكن العثور على البرنامج في تطبيق Zain Kids.
- يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول خدمات Dizlee في قسم "خدماتنا ومنتجاتنا" في الصفحة 64.

تمت  
275

مليون معاملة عبر المنصة

- في العام 2023، تمت إضافة الخدمات التالية إلى البرنامج:
- **XR Academy**: هي عبارة عن برنامج تعليمي موسع قائم على الواقع يوفر للعملاء من جميع الأعمار إمكانية الوصول إلى مجموعة فريدة من الألعاب ومقاطع الفيديو التعليمية، ونظراً لكون البرنامج حياذياً للجهاز، فهو لا يتطلب من المستخدم شراء سماعات رأس واقع افتراضي VR باهظة الثمن أو أي جهاز خاص آخر للوصول إليه.
- **Golden Steps**: هي منصة تدريبات تكافئ مستخدميها على إكمال أهداف اللياقة البدنية اليومية والأسبوعية، وعادة ما يكون عدد الخطوات المكتملة، المكافآت في شكل كوبونات خصم مع شركاء محليين وإقليميين عبر الإنترنت / غير متصلين، يستخدم التطبيق عداد الخطى الخاص بالهاتف لتتبع الخطوات ويمكن أيضاً توصيله بالعديد من أحزمة اللياقة البدنية والساعات الذكية.
- **Salamtak** (تطبيق تأمين متناهي الصغر من Crousure): يقدم خدمات تأمينية متنوعة في العراق، فهذا التطبيق يوفر منتج للتأمين على الحياة، حيث يمكن للمستخدم الاشتراك عبر الإنترنت باستخدام بضع خطوات بسيطة، ويمكن دفع القسط من خلال فواتير المشغل.
- **Mindplus**: خدمة على شبكة الإنترنت تقدم استشارات عبر الإنترنت حول الصحة الذهنية والرفاهية من خبراء عالميين، مترجمة باللغتين العربية والكردية، عادة ما يتم تقديم الاستشارة كمقاطع فيديو قصيرة و / أو تحديثات نصية منتظمة.



## DIZLEE: منصة واجهت برمجة التطبيقات الواحدة

في عام 2023، عززت زين من حضورها الإقليمي بتعزيز عروض خدماتها الرقمية، حيث قامت بتوفير إمكانية الوصول عبر استخدام منصة Dizlee API، هذه الخطوة ضمنت الاتصال والمشاركة المستمرة لكل من العملاء الأفراد والمؤسسات، ومن خلال تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات، استفادت عمليات زين وعملائها من هذه المنصة لتعريف واجهات برمجة التطبيقات الخاصة بهما بالاقتصاد الرقمي، مما أزال عائقاً كبيراً أمام تطوير شراكات رقمية مربحة من جميع أنحاء العالم.

تتيح منصة API لعملاء زين التواصل مع مختلف الخدمات مثل الترفيه والتعليم والشبكات الاجتماعية والصحة. حتى الآن، تم إجراء 275 مليون معاملة عبر المنصة، مع وصول 50.4 مليون عميل.