

أبرز أحداث العام 2023





أجندة الاستدامة

كشفت شركة البحر الأحمر العالمية وزين السعودية النقاب عن أول شبكة 5G خالية من الكربون في العالم في منتجج "سيكس سينسرز الكثبان الجنوبية" الصحراوي في وجهة "البحر الأحمر"، التي تعمل بنسبة 100% بالطاقة المتجددة من أكثر من 760,000 لوحة شمسية.

وصل استبيان التقييم الذاتي للموردين الذي يمثل أداة للتحقق من التزام الموردين ومواءمتهم مع سياسات الاستدامة والمبادئ الأخلاقية لشركة زين إلى 441 مورداً هذا العام.

خلال العام 2023، عملت زين على تنفيذ مذكرة التفاهم لمدة ثلاث سنوات مع الخط الدولي نجدة الطفل (CHI) لتسهيل خطوط مساعدة الأطفال في جميع أسواقها، تهدف هذه الشراكة إلى تعبئة وتسهيل ودعم خطوط مساعدة الأطفال في جميع عمليات زين.



الدعم والتطوير

إنشاء جامعة زين للتنوع والإنصاف والاشتمال (DEIU) بالتعاون مع جامعة IE ذات التصنيف العالي في إسبانيا، مما أتاح الفرصة لـ 2,000 موظفاً من زين للمشاركة في برنامج التحول الرقمي الشامل عبر الإنترنت.

تم إطلاق مبادرة ZYxGreenSkills في العام 2023، وهي مبادرة تركز على تطوير المهارات الخضراء، حيث تدرك الشركة أهمية تزويد الشباب بالمعرفة والأدوات المتعلقة بالتدوير ومعالجة آثار تغير المناخ.

الاستمرار في تقديم جلسات الإرشاد والعلاج التي يقدمها مركز الكويت للاستشارات لموظفي زين على مستوى المجموعة مجاناً.



المنتجات والخدمات

في العام 2023، أطلقت زين الكويت تطبيق Kaspersky Safe Kids، الخاص بالرقابة الأبوية الكلي في واحد لحماية الأطفال عبر الإنترنت.

تم تجديد خط بسمة من زين الأردن إلى خط بسمة +، وهو عبارة عن باقة جوال مصممة خصيصاً للعملاء الصم والبكم، وتم تطوير الخط من خلال جلسات مجموعات التركيز التي أجريت مع الجمهور المستهدف.

تأسست شركة زين عمانتل الدولية (ZOI) بالشراكة مع شركة عمانتل في مايو 2023، ومن خلال هذه الشراكة، تهدف (ZOI) إلى ترسيخ مكانتها كمزود دولي رائد لخدمات بيع الجملة في أسواق الشرق الأوسط، وعلى مدار العام، ظهرت أربعة مشاريع رئيسية في إطار هذه الشراكة تمتد عبر الأسواق التشغيلية لشركة زين وعمانتل.

01

02

03

البحرين

الإيرادات السنوية (مليون دولار)

192

الموظفون بدوام كامل

203

إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)

34

العراق

الإيرادات السنوية (مليون دولار)

974

العملاء (مليون)

17.9

الموظفون بدوام كامل

1,227

إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)

195

الأردن

الإيرادات السنوية (مليون دولار)

525

العملاء (مليون)

3.9

الموظفون بدوام كامل

1,333

إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)

163



في العام 2023، وصلت زين الأردن إلى 10.3 ملايين شخص عبر قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بها، حول مواضيع تطرقت إلى تغير المناخ والمياه وإدارة النفايات والتلوث البلاستيكي.

تم تجديد باقة خطوط بسملة من زين الأردن بناء على رد نقاش جماعي مع أصحاب الاحتياجات الخاصة في العام 2022.

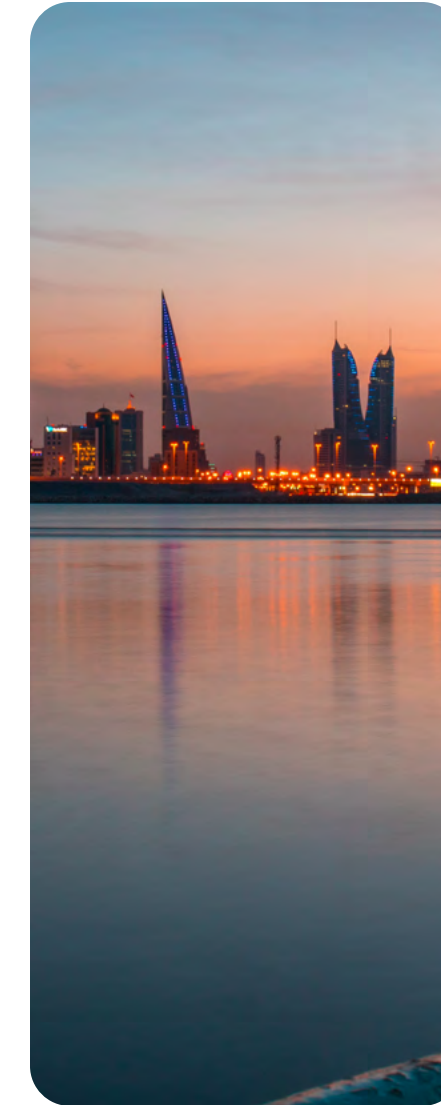
تتمتع زين بعلاقة طويلة الأمد مع خط المساعدة 110 التابع لمؤسسة نهر الأردن، الذي يعمل منذ العام 2007، تواصل زين الأردن دعم خط المساعدة من خلال توفير الخدمة الخلوية من خلال الميكروويف وبطاقات الاتصال، بالإضافة إلى ذلك، تواصل الشركة إجراء مكالمات صادرة بشكل مجاني من مستخدمي زين.



في إطار النسخة الثالثة من برنامج إرشاد المرأة في التكنولوجيا، نجحت زين العراق في تقديم ما مجموعه ست جلسات لكل طالبة من 26 جامعة مختلفة، في العام 2023، شهدت زين نمواً بنسبة 60% في عدد المتقدمين على أساس سنوي، وزاد عدد المتدربين إلى 136 امرأة ومرشدة، ومن 14 موظفة من ذوي الخبرة في زين إلى 22.

يهدف برنامج "رائدات"، وهو مسابقة محلية أطلقتها السفارة الفرنسية في العراق، وتم تنفيذها بالتعاون مع زين العراق ومؤسسة المحطة، وهي أول مساحة عمل مشتركة لرواد الأعمال في بغداد، يهدف إلى دعم وتمكين النساء العراقيات في مساعيهن الريادية، وفي العام 2023، حقق البرنامج مشاركة أكثر من 150 فتاة.

في العام 2023، بدأت شركة "تاور كو" التابعة لشركة زين العراق بنشر حلول الطاقة الشمسية والهجينة مما أدى إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 3.3% على أساس سنوي.



واصلت زين البحرين تطوير خدمة "نتواصل"، وهي أول مركز اتصال بلغة الإشارة في المراكز الصحية الحكومية في المملكة، تم تجهيز 27 مركزاً صحياً في جميع أنحاء البحرين بخدمات مكالمات الفيديو، ونجحت في تسجيل أكثر من 891 مكالمة حتى الآن.

للسنة الرابعة على التوالي، واصلت زين البحرين شراكتها مع المجلس الأعلى للمرأة لتقديم برنامج "فتيات من أجل التكنولوجيا" المدعوم من Clever Play، وهي منظمة تدمج تعلم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات في تعليم الأطفال، وتدريب 585 فتاة في العام 2023.

تعاونت زين البحرين مع شركة Our Sea للمعالجة وإدارة النفايات البحرية لتقديم خدمة تنظيف الشاطئ باستخدام تقنية الروبوت "bebot" التي تشغل الألواح الشمسية لتوليد الطاقة. تساعد هذه التقنية في الحفاظ على الشواطئ البحرية خالية من النفايات والتلوث.



جنوب السودان

الموظفون بدوام كامل
145

في جنوب السودان، بذلت الشركة جهوداً هائلة للتخفيف من تغير المناخ، بما في ذلك قيامها بتحويل 55 موقعا من البطاريات الهجينة المولدة بالدیزل إلى حلول الطاقة الشمسية، مما أدى إلى انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 10% على أساس سنوي.

وصلت حملات زين جنوب السودان إلى 556,203 مشاهدة هذا العام من خلال أنشطتها على وسائل التواصل الاجتماعي، وشملت بعض الرسائل التي ركزت عليها الشركة الحفاظ على المياه والتلوث البلاستيكي.



السودان

الإيرادات السنوية (مليون دولار)
558

العملاء (مليون)
14.2

الموظفون بدوام كامل
788

إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)
109

بسبب الصراع الذي اندلع في السودان، قامت زين بمبادرات مختلفة للمساعدة في دعم المواطنين، ولضمان تأمين الاتصالات ونشر المعلومات، أطلقت زين حزماً مختلفة للمساعدة في دعم المجتمع.

قبل النزاع، عملت زين السودان على اتفاقية رسمية مع وحدة حماية الأسرة والطفل، وشمل ذلك توسيع مبنى مركز الاتصال الرئيسي بدعم من الوكالة الإيطالية في السودان، وتم تدريب 14 وكيلاً من زين السودان لتشغيل مركز الاتصال، حيث تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز استجابة زين السودان لقضايا حماية الطفل.



السعودية

الإيرادات السنوية (مليار دولار)
2.6

العملاء (مليون)
8.9

الموظفون بدوام كامل
1,788

إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)
253

في العام 2023، أقامت "زين السعودية" شراكة رسمية مع البرنامج الوطني الآمن للأسرة بعد عقد العديد من جلسات إشراف أصحاب المصلحة لفهم أوجه القصور التي يواجهها خط المساعدة حالياً.

إطلاق الحزمة الأساسية بعنوان مدى الحياة التي توفر خصماً بنسبة 50% لأصحاب الاحتياجات الخاصة، وأطلقت "زين السعودية" حملة "السبت الأرجواني" على وسائل التواصل الاجتماعي بالشراكة مع جمعية أصحاب الاحتياجات الخاصة، وصلت إلى 18,500 مشاهدة، ونمت الاشتراكات في الخدمة بنسبة 247%.

في العام 2023، خضع 3,093 مشاركا من الشركات التابعة والبايعين والشركاء في "زين السعودية" للتدريب على الأمن السيبراني والتوعية "كن على دراية وكن آمناً"، مما عزز من ثقافة الأمن السيبراني القوية عبر الشركة، وشبكتها الممتدة، فالخطة هي تخصيص البرنامج لطلاب الجامعات أيضاً.



الكويت

الإيرادات السنوية (مليار دولار)
1.2

العملاء (مليون)
2.7

الموظفون بدوام كامل
1,807

إجمالي النفقات الرأسمالية (مليون دولار)
151

زين الكويت تقدم للدول شراكة مع منصة التعلم الإلكتروني الوطنية "Baims" لقيادة التحول الرقمي لقطاع التعليم، المصممة خصيصاً لطلاب المدارس الثانوية والجامعات في خمس دول في منطقة الشرق الأوسط وشمال (الكويت، السعودية، البحرين، الأردن، تركيا)، وخلال العام الماضي، سجلت المنصة 30 مليون مشاهدة، يمتد التواصل إلى أكثر من 150,000 مستخدم نشط شهرياً، مما يعرض الدور الديناميكي للمنصة في تسهيل المشاركة التعليمية. "Baims" تضم 500 مبدعاً ومعلمًا حصرياً وتُعتبر واحدة من أفضل 50 شركة تعليم إلكتروني في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

واصلت زين الكويت شراكاتها الطويلة الأمد التي استمرت 25 عاماً مع فريق الغوص الكويتي، حيث قدمت زين الكويت قارباً مجهزة بالكامل لفريق الغوص لإدارة عمليات الحماية البحرية في العام 2023.

زين الكويت تتعاون حالياً مع مكتب حماية الطفل الوطني في الكويت لإطلاق خط مساندة الطفل 147، وتعمل على حملة تهدف إلى رفع الوعي حول حماية الطفل والخط المساند، والتي من المقرر أن تنطلق في الربع الثاني من عام 2024.