

# رسالة الرئيس التنفيذي للاستدامة



وكما هو الحال دائماً، تتطلع زين إلى التعاون مع جميع أصحاب المصلحة، حيث نرحب بالتعليقات في سعينا الدائم والحثيث لمواصلة مهمتنا لتقديم منفعة أكبر للجميع.

تحياتي  
جينيفر سليمان

يمر العالم بأوقات عصيبة... لذا من المهم الآن وأكثر من أي وقت مضى أن نظل ثابتين على قناعتنا بفرضية توفير اتصال هادف كأحد المناصرين الأساسيين لحقوق الإنسان، فالصراعات الجيوسياسية الإقليمية مثل الحرب الأهلية في السودان والصراعات الإقليمية الأخرى تؤدي إلى تفاقم فقدان الاحترام الأساسي لحقوق الإنسان، تحقيق خسائر في الأرواح، نزوح جماعي، معاناة صعبة، وإلحاق ضرر جسيم بنسيج المجتمعات.

وفي منطقة تتسم بشريحة سكانية عالية من الشباب، تشكل التحديات السياسية المقترنة بانعدام الأمن الاقتصادي وببطء التنمية الاجتماعية والاقتصادية أثراً سلبية عميقة، لذا لن يتحقق النجاح والتجديد الاقتصادي والاجتماعي إلا من خلال نهج تعاوني واستراتيجي قائم على الاتفاق الجماعي لتنمية المجتمع، تصاحبه جهود معالجة المخاطر مثل تغير المناخ، بطالة الشباب، حقوق الإنسان، والإدماج الاستراتيجي للمرأة في سوق العمل.

حتى نكون قادرين على تنفيذ أهدافنا وتطلعاتنا، فإن المشاركة الاستراتيجية مع جميع أصحاب المصلحة لدينا تتيح لنا القدرة على توفير الوضوح في رحلتنا، وبما أننا ملتزمون بإحداث تحولات في جميع مناطق أعمالنا، فإن استراتيجيتنا 4Sight تؤسس مساراً تطلعياً للتنمية، محملة بفرص نمو لا توصف، والتي تعتبر جوهرية ليس فقط لـ زين، لكن أيضاً لنمو أسواق المنطقة.

نواصل جهودنا في عمليات التحول الرقمي والنمو كمزود للخدمات الرقمية، حيث نشهد زيادة كبيرة في أعمالنا التي تقابل خدمات الاتصالات، وهو الأمر الذي يعد شاهداً على تطور أعمالنا في المجتمع.

وبينما ننفذ استراتيجيتنا للاستدامة المؤسسية، ندرك ما خلفته جائحة COVID-19 وراءها من آثار سلبية، حيث لا تزال نرى حالات تعاني على المستوى الصحة النفسية، إلى جانب الآثار الشديدة والضرارة من وسائل التواصل الاجتماعي مثل الإساءة والتنمر ونشر المعلومات المضللة، وبصفتنا مزوداً إقليمياً رائداً للخدمات الرقمية، فإن من واجبنا أن نبقي أوفياء لقيمنا الأساسية، وأن نبني مجتمعات مرنة بالأدوات والآليات التي تعد بالنمو والازدهار.

