

رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



تقديم الخدمات، ونقلت مراكز البيانات الخاصة بها إلى مناطق أخرى في البلاد، كما سهلت الشركة وسائل الإخلاء من خلال توفير حافلات للموظفين وعائلاتهم للوصول إلى المناطق الآمنة، وحتى الآن، تواصل زين السودان توفير خدمات الاتصال، وهي تأمل الوصول إلى استقرار شامل لكافة المناطق في أقرب وقت ممكن.

أبرمت زين الكويت شراكة تسويقية مع "ريد بل"، وهو ما أدى إلى زيادة عمليات الاستحواد على العملاء، وواصل قطاع الأعمال الـ B2B الاستفادة من عمليات ZainTECH، التي توفر خدماتها كواحد من المتاجر الشاملة في المنطقة للخدمات الرقمية.

في هذه الفترة... شهدت عمليات زين العراق تحولاً يتماشى مع سلسلة التطورات الأخيرة... وواصلت عمليات زين الأردن وزين البحرين المضي قدماً في مسارات خططهما الاستراتيجية، كما قامت عمليات زين جنوب السودان بالتركيز على خدمات الـ 4G، أما منصة M-GURUSH التي تقدم عروضاً لتحويل الأموال عبر الهاتف في جنوب السودان، فإنها تواصل نمو عملياتها مستفيدة من العدد الكبير من السكان الذين لا يتعاملون مع الخدمات المصرفية.

وبينما نمضي قدماً في خطط أعمالنا، والتركيز على خلق القيمة والحفاظ عليها... نود أن ننتهز هذه الفرصة لنعرب عن خالص تقديرنا لحضرة صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ محمد صباح السالم الصباح، للدعم المستمر الذي لا يقدر بثمن، والذي نعتبره أمراً جوهرياً لمواصلة النمو لعمليات الشركة.

تحياتي
بدر ناصر الخرافي

بينما نمضي إلى عام جديد... فإننا ننظر بفخر لما تم إحرازه من تقدم عبر أسواقنا في المنطقة، لذا يسعدني، أن أضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يستعرض عمليات النمو والتطوير المستمرة لاستراتيجية أعمالنا، واستراتيجية الاستدامة المؤسسية.

كان العام 2023 زاخراً بالتحديات بسبب عدم الاستقرار الجيوسياسي الإقليمي، إلا أن زين استطاعت أن تستمر في إحراز تقدم كبير فيما يتعلق بأنشطتها في مجال التكنولوجيا المالية، الأمر الذي ساهم في زيادة تطوير مبادرات الاقتصاد الرقمي في المنطقة.

يسلط نمو التكنولوجيا المالية الضوء على خلق القيمة لكل من الأعمال والمجتمع... وذلك لما تحدثه من تأثيرات حيوية في معالجة الثغرات الماثلة في الخدمات المصرفية، حيث واصلت عمليات زين كاش في العراق والأردن والنمو والريادة.

وفي السعودية... تشهد عمليات شركة تمام للتمويل المصغر ومنصة ياقوت مزيداً من النمو، ويجسد ذلك النمو المستدام الذي تحرزه عمليات زين بفضل محفظة الخدمات الشاملة التي توفرها لتلبية احتياجات العملاء.

تواصل شركة "زين تك" تطوير وتعزيز مكانتها كمزود إقليمي للحلول التكنولوجية، مع طموح لتصبح كياناً تنافسياً إقليمياً يتمتع بقدرات تكنولوجية مميزة، وذلك بفضل قدراتها، وانتشار عملياتها جغرافياً في أسواق المنطقة... حالياً تواصل "زين تك" تقديم قيمة للشركات والمؤسسات الحكومية من خلال منتجاتها وحلولها الرقمية.

تواصل شركة "ديزلي"، منصة زين لمواجهة برمجة التطبيقات، التوسع بشكل مثير للإعجاب حيث تمت معالجة 240 مليون معاملة عبر المنصة، مما يسלט الضوء على الدور الرئيسي الذي تلعبه في ربط عملاء زين والقضاء على حواجز الوصول، وتزويدهم بخدمات مبتكرة في بيئة أعمال الاقتصاد الرقمي.

واجهت زين السودان تحديات هائلة بسبب الصراعات الأهلية التي اندلعت في العام الماضي، وعلى الرغم من ذلك، تمكنت الشركة من إعادة وضع نفسها بالحفاظ على مسار الأعمال، حيث كانت مرونة تعامل شبكة زين السودان مع هذه التحديات مثيراً للإعجاب، إذ حاولت الشركة بقدر الإمكان تجنب انقطاع الاتصال، واستمرت في

