

نظرة عامة على المجموعة



نظرة عامة على المجموعة

51 مليون

العملاء النشطين

6.2 مليار دولار

الإيرادات المجمعة

701 مليون دولار

صافي الأرباح

في العام 2023، قدمت الشركة خدمات الصوت والبيانات ومنتجات رقمية لـ 51 مليون عميلًا، ويمكن العثور على أرقام عملاء الدفع المسبق والدفع الأجل في قسم "شبكةنا" في هذا التقرير، بالإضافة إلى ذلك، من خلال كيان الحلول الرقمية المتكاملة في دولة الإمارات شركة زين تك، توفر الشركة مجموعة كاملة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للشركات والكيانات الحكومية الـ (B2B) من جميع الأحجام، كما أن شركة زين عمانتل الدولية (ZOI) التي تم تأسيسها حديثاً في دولة الإمارات تقوم بدور حيوي ومؤثر في مشهد الاتصالات الدولية بالجملة باعتبارها القوة الأولى للبيع بالجملة التي تخدم المشغلين الإقليميين وشركات النقل الدولية والشركات العالمية.

زين عضو في جمعية GSM وتواصل المشاركة بشكل استباقي في مختلف الشؤون التنظيمية، مجالات الاستدامة، تغير المناخ، حقوق الطفل، واتجاهات الصناعة.

يتزامن تقرير الامستدامة للعام 2023 مع الذكرى السنوية الـ 40 لتأسيس الشركة. فقد تأسست زين التي تعرف رسمياً باسم شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع، في عام 1983 بموجب مرسوم أميري، و تتخذ من الكويت مقراً لها، وتُعتبر اول مشغل للهاتف النقال في المنطقة، وتعمل حالياً في 8 دول في الشرق الأوسط وأفريقيا، و يعمل بها أكثر من 7,900 موظف. وأكبر مساهم فيها هي شركة عمانتل بنسبة تبلغ 21.9%، تليها الهيئة العامة للاستثمار بنسبة 15.9%.

وفيما يلي جدول تفصيلي لحصص شركة زين في أسواقها:

منطقة التشغيل	حصة الأسهم
البحرين	65%
العراق	76%
الأردن	96.5%
الكويت	100%
المملكة العربية السعودية	37%
السودان	100%
جنوب السودان	100%
زين تك	100%

23%

واصلت زين توسيع نطاق استبيانات التقييم الذاتي للموردين 441 مورداً، حيث وصل النسبة إلى ما مجموعه 23% من مورديها النشطين في العام 2023.

موردين النشطين قاموا بتعبئة استمارات التقييم الذاتي في 2023

912

للسنة الثالثة على التوالي، نفذت زين برنامج المرأة في التكنولوجيا الذي يعزز تطوير النساء الجامعيات في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM)، بعد أن وصل العدد التراكمي للمشاركات 912 امرأة منذ عام 2022.

نساء من برنامج نساء في التكنولوجيا تم التوصل إليهن منذ عام 2022

واصلت زين توسيع نطاق تنفيذ آليات الحجب لمواد الاعتداء الجنسي على الأطفال في 6 من 7 من شركات المتنقلة

لتقديم خدمة أفضل لعملائها من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، قدمت الشركة حزمًا لهذه الفئة السكانية في البحرين، الأردن، الكويت، السعودية، وجنوب السودان

338

تماشياً مع طموح الشركة في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول العام 2050، نشرت زين 338 بدائل هجينة من عبر مناطق تواجدتها لتقليل نسب الانبعاثات بها.

بدائل الهجينة

2,000

أطلقت المجموعة جامعة زين للتنوع والإناصاف والشمول بالتعاون مع جامعة IE بهدف توسيع فرص التعلم لـ 2000 موظف من موظفي زين للمشاركة في برنامج التحول الرقمي الشامل عبر الإنترنت، كما يوفر إمكانية الحصول على درجة الماجستير.

موظفو زين يشاركون في برنامج شامل للتحول الرقمي عبر الإنترنت

8.4/10

حققت زين درجة 8.4 / 10 في المعيار العالمي لحقوق الطفل والأعمال 2023، حيث وصلت إلى مركز الريادة مقارنة بمتوسط القطاع البالغ 5.8 / 10 والمتوسط الإقليمي البالغ 3.4 / 10.

حقق نتيجة في مؤشر الأداء العالمي لحقوق الطفل والأعمال لعام 2023

