

23

ملحق

الملحق: SASB

لمقاييس قطاع الاتصالات

جدول 2: مقاييس محاسبة الاستدامة

الموضوع	رمز SASB	SASB المعيار / المقاييس	القسم	التعليقات	ضمان خارجي
	TC-TL000-A	مشتركون خدمة اللاسلكي		46,674	
	TC-TL000-C	مشتركو النطاق العريض		5,744	
	TC-TL000-D	شبكة المرور		Petabyte 23	
البصمة البيئية للعمليات	TC-TL130-a.1	اجمالي الطاقة المستهلكة		5,646,329 جيجابايت	نعم
		نسبة شبكة الكهرباء		%71	
		نسبة الطاقة المتجددة		%1.46	
خصوصية البيانات	TC-TL220-a.1	وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالأعلان السلوكي وخصوصية العميل	إدارة المخاطر		نعم
	TC-TL220-a.2	عدد العملاء الذين تستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	إدارة المخاطر		نعم
	TC-TL220-a.3	اجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الاجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العميل		تعتبر هذه المعلومات سرية، حيث أن زين لا تفصح عن هذا المؤشر	
	TC-TL220-a.4	1. عدد طلبات انفاذ القانون للحصول على معلومات العميل		تعتبر هذه المعلومات سرية، حيث أن زين لا تفصح عن هذا المؤشر	
		2. عدد العملاء الذين تم طلب معلوماتهم			
		3. النسبة الناتجة عن الافصاح			

الموضوع	رمز SASB	SASB المعيار / المقاييس	القسم	التعليقات	ضمان خارجي
خصوصية البيانات	TC-TL230-a.1	1. عدد خروقات البيانات	إدارة المخاطر		نعم
		2. النسبة المئوية لمعلومات التعريف الشخصية (PII)			
		3. عدد العملاء المتضررين			
	TC-TL230-a.2	وصف نهج لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها ، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني للجهات الخارجية			
إدارة نهاية عمر المنتج	TC-TL440-a.1	1. المواد المسترجعة من خلال برامج الاستعادة، النسبة المئوية للمواد المسترجعة التي كانت، (2) ميعاد استخدامها، (3) ميعاد تدويرها و (4) مقابل		لم تبلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	
إدارة المخاطر النظامية من الاضطرابات التكنولوجية	TC-TL520-a.1	1. نظام متوسط تكرار الانقطاع	إدارة المخاطر	لم تبلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	
		2. متوسط مدة توقف العميل			
	TC-TL550-a.2	مناقشة الأنظمة لتقديم خدمة بدون عوائق أثناء الانقطاع الخدمة			
السلوك التنافسي والانترنت المفتوح	TC-TL520-a.1	اجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الاجراءات القانونية المرتبطة بأنظمة السلوك المناهض للمنافسة		لم تبلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	
	TC-TL520-a.2	متوسط سرعة التنزيل الفعلية المستمرة البالغة		لم تبلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	
		1. المحتوى المملوك والمرتبط تجاريا			
		2. غير مرتبطة			
	TC-TL520-a.3	وصف المخاطر والفرص المرتبطة بحياد الشبكة، قران الانترنت المدفوع، التصنيف الصفري والممارسات ذات الصلة		لم تبلغ شركة زين بعد عن هذا المقياس	

ملحق:

TCFD توصيات

ضمان خارجي		
نعم	أ. وصف إشراف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	الحوكمة
نعم	ب. وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	
نعم	أ. وصف المخاطر المتعلقة بالمناخ والفرص التي حددتها المنظمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.	الاستراتيجية
نعم	ب. وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي.	
نعم	ج. وصف مرونة استراتيجية المنظمة ، مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات المختلفة المتعلقة بالمناخ ، بما في ذلك 2 درجة مئوية أو سيناريو أقل.	
نعم	أ. وصف عمليات المنظمة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ. المخاطر الشاملة للمؤسسة.	إدارة المخاطر
نعم	ب. وصف عمليات المنظمة لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ.	
نعم	ج. وصف كيفية دمج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في إدارة	
نعم	أ. الكشف عن المقاييس التي تستخدمها المنظمة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعمليات إدارة المخاطر.	المقاييس والأهداف
نعم	ب. الإفصاح عن النطاق 1 والنطاق 2 ، وإذا كان ذلك مناسباً ، عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG) النطاق 3 والمخاطر ذات الصلة. المتعلقة بالمناخ والأداء مقابل الأهداف.	
نعم	ج. وصف الأهداف التي تستخدمها المنظمة لإدارة المخاطر والفرص	

ملحق:

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للعداء التقارير (GRI)

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
2-1 التفاصيل التنظيمية	نبذة عن التقرير نظرة عامة على المجموعة		نعم
2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	نبذة عن التقرير		نعم
2-3 فترة الإبلاغ ووتيرته ونقطة الاتصال	نبذة عن التقرير		نعم
2-4 إعادة صياغة المعلومات		لا توجد معلومات مهمة أعيد ذكرها في تقرير 2022	نعم
2-5 ضمان خارجي	نبذة عن التقرير تقرير التأكيد المستقل		نعم
2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن التقرير خدماتنا ومنتجاتنا		نعم
2-7 الموظفون	موظفونا		نعم
2-8 عمال غير الموظفين	موظفونا	يتم توفير الخدمات المتعلقة بالعمل المقدمة إلى زين ، مثل التنظيف والصرف الصحي من خلال أطراف ثالثة تخضع لممارسات الشراء الخاصة بالشركة.	نعم
2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	حوكمة الشركات		نعم
2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-12 دور أعلى قائد في هيئة الحوكمة في مراقبة إدارة التأثيرات	حوكمة الشركات		نعم
2-13 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	حوكمة الشركات		نعم
2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	حوكمة الشركات		نعم
2-15 تضارب المصالح	حوكمة الشركات		نعم
2-16 التواصل فيما يخص المخاوف المهمة	حوكمة الشركات		نعم
2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
2-18 تقييمات أداء أعلى هيئة حوكمة	حوكمة الشركات		نعم
2-19 سياسات الأجور	حوكمة الشركات		نعم
2-20 عملية تحديد الأجر	حوكمة الشركات		نعم
2-21 نسبة التعويض الإجمالي السنوي	حوكمة الشركات	تعتبر هذه المعلومات سرية ولكن معلومات مفصلة عن يمكن العثور على المكافآت في زين السنوية تقرير في الصفحة 105	نعم
2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	رسالة مجلس الإدارة رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي رسالة الرئيس التنفيذي للاستدامة		نعم
2-23 التزامات السياسة	حوكمة الشركات معالجة التحديات الرئيسية لحقوق الإنسان		نعم
2-24 تضمين التزامات السياسة	حوكمة الشركات معالجة التحديات الرئيسية لحقوق الإنسان		نعم
2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	معالجة التحديات الرئيسية لحقوق الإنسان		نعم
2-26 آليات طلب المشورة في إثارة المخاوف	حوكمة الشركات معالجة التحديات الرئيسية لحقوق الإنسان		نعم
2-27 الالتزام بالقوانين والأنظمة	إدارة المخاطر	حالات عدم الامتثال والغرامات ذات الصلة هي 0 التي تم تكبدها في عام 2022	نعم
2-28 عضوية الجمعيات	مقدمة إدارة المخاطر		نعم
2-29 نهج مشاركة أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة		نعم
2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية		العراق 8% السودان 100% «يخضع جميع موظفي زين «لمعايير شروط العمل الإقليمية» ويتم تحديد شروط التوظيف الخاصة بهم بناءً على ذلك.	نعم
الإفصاح عن الموضوعات ذات أهمية			
3-1 عملية لتحديد الموضوعات الأهمية	تقييم الأهمية		نعم
3-2 قائمة الموضوعات ذات الأهمية	تقييم الأهمية		نعم
3-3 إدارة الموضوعات ذات الأهمية	تقييم الأهمية		نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)		القسم	تعليقات	ضمان خارجي
الإفصاحان الخاصة بالموضوع				
الرقم	موضوعات ذات اهمية - بناءً على تقييم الأهمية النسبية			
GRI 201 - الأداء الاقتصادي				
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	تأثيراتنا الاقتصادية		نعم
201-2	التأثيرات المالية والمخاطر والفرص الأخرى لأنشطة الشركة بسبب التغير المناخي	أجندة الاستدامة فريق العمل المعني بالا فصاحات المالية المتعلقة بالمناخ		نعم
GRI 202 - التواجد في السوق				
202-1	نسب أجر مستوى الدخل القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية		هذا المؤشر غير ذي صلة بالصناعة التي نعمل فيها ، حيث لا يتم جمع هذه البيانات لهذا الإجراء. تتم مراجعة جداول رواتب الشركة على أسس منتظمة وتلتزم بإرشادات قانون العمل في كل بلد عامل.	نعم
202-2	نسبة مسؤولي الإدارة العليا الذين تم توظيفهم من المجتمع المحلي في مواقع تشغيلية مهمة.	موظفونا		نعم
GRI 203 - التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة				
203-1	استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	تأثيراتنا الاقتصادية أجندة الاستدامة		نعم
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة	تأثيراتنا الاقتصادية أجندة الاستدامة		نعم
GRI 204 - ممارسات الشراء				
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	تأثيراتنا الاقتصادية		نعم
GRI 205 - مكافحة الفساد				
205-1	مكافحة الفساد		يتم تقييم 100% من عمليات زين فيما يتعلق بمخاطر الاحتيال وانتهاكات قواعد السلوك التي تشمل مخاطر مكافحة الفساد	نعم
205-2	العمليات التشغيلية التي تم تقييمها لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد	حوكمة الشركات	من خلال عملية الإعداد ، تنقل الشركة سياساتها وإجراءاتها لمكافحة الفساد إلى جميع المنضمين الجدد. علاوة على ذلك ، فإنه يضمن أن هذه السياسات والإجراءات في متناول الجميع من خلال البوابة الداخلية للشركة.	نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
205-3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لم يكن هناك أي حوادث	نعم
Energy 302 GRI			
302-1	استهلاك الطاقة في المجموعة	أجندة الاستدامة	نعم
305 GRI - انبعاثات الغازات			
305-1	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	أجندة الاستدامة	نعم
305-2	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير مباشرة (النطاق 2)	أجندة الاستدامة	نعم
305-3	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري أخرى غير مباشرة (النطاق 3)	أجندة الاستدامة	نعم
308 GRI - تقييم المورد البيئي			
308-1	نسبة التوريدات والمستلزمات الجديدة التي تم فحصها باستخدام المعايير البيئية	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم
308-2	الأثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم
401 GRI - التوظيف			
401-1	إجمالي عدد ومعدلات تعيين الموظفين الجدد، ومعدل دوران الموظفين	موظفونا	نعم
401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	يوجد في البيانات المالية لشركة زين في صفحة 52	نعم
401-3	إجازة امومة	موظفونا	نعم
405 GRI - التنوع وتكافؤ الفرص			
405-1	التنوع في هياكل الحوكمة، وتفصيل الموظفين	حوكمة الشركات موظفونا	نعم
405-2	نسبة المرتبات الأساسية والأجور الأساسية للموظفات الإناث مقارنة بالموظفين الذكور، حسب فئات التوظيف، ومواقع التشغيل المهمة	موظفونا	نعم
406 GRI - عدم التمييز			
406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لم يتم الإبلاغ عن أي حالة في 2022.	نعم
413 GRI - المجتمعات المحلية			
413-1	العمليات التشغيلية المنفذة مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر وبرامج التنمية	تشمل جميع عملياتنا التشغيلية مشاركة من جانب المجتمع المحلي وبرامج تطويرية.	نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	ضمان خارجي
413-2	العمليات ذات التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	أجندة الاستدامة	نعم
414 GRI - تقييم الموردين فيما يتعلق بممارسات العمل			
414-1	للموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام ممارسات العمل	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم
414-2	التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على ممارسات العمل في سياق سلسلة التوريد	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم
416 GRI - صحة العملاء وسلامتهم			
416-1	تقييم تأثيرات الصحة والسلامة للمنتجات و الخدمات		نعم
418 GRI - خصوصية العملاء			
418-1	إجمالي عدد الشكاوى المدعومة فيما يتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	إدارة المخاطر	نعم