



18

عملاؤنا

عملاؤنا

نسب مساهمات العملاء: 2022



البحرين
%2

العراق
%35

الأردن
%7

الكويت
%5

السعودية
%17

السودان
%31

جنوب السودان
%3

بلغ إجمالي قاعدة عملاء مجموعة زين 52.4 مليون عميل بحلول نهاية ديسمبر 2022، حيث ارتفع إجمالي قاعدة العملاء بنسبة 7% مقارنةً بالعام 2021، مدعوماً بشكل أساسي بالنمو للعملاء بنسبة 12% في زين العراق و 8% في زين السعودية ، مما أضاف حوالي 3.5 مليون عميل إضافي.

ما زالت قاعدة عملاء المجموعة تهيمن عليها الأسواق التي بها أكبر عدد من السكان، وأعلى إمكانات للاستحواذ على النمو - وبالتحديد العراق والسودان والسعودية، حسب ترتيب المساهمة.

نسبة الملكية (%)	عدد العملاء النشطين (بالآلاف) 31 ديسمبر 2022	عدد العملاء النشطين (بالآلاف) 31 ديسمبر 2021	نسبة التغيير السنوي (%)	نسبة عدد عملاء الدفع المسبق النشطين (%) 31 ديسمبر 2021
العراق 76%	18,405	16,448	12%	93%
الأردن 96.5%	3,841	3,645	5%	60%
الكويت 100%	2,603	2,466	6%	57%
السعودية 37%	8,644	8,027	8%	63%
جنوب السودان 100%	1,431	1,108	29%	99%
السودان 100%	16,358	16,309	0.3%	98%