

03

نظرة عامة
على المجموعة



نظرة عامة على المجموعة

نظرة عامة على المجموعة (حتى نهاية العام 2022):



خلال العام 2022، وصلت قاعدة عملاء زين إلى 52.4 مليون عميل، حيث واصلت المجموعة تقديم المنتجات والخدمات الرقمية، بالإضافة إلى المجموعة الكاملة من خدمات المؤسسات (B2B) للحكومات والشركات من جميع الأحجام في أسواق المنطقة، يمكن الاطلاع على أرقام عملاء الدفع المسبق والدفع الآجل في الجزء المخصص لـ «شبكة» في هذا التقرير.

تواصل مجموعة زين كعضو فعال في الاتحاد العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) المشاركة بشكل استباقي في مختلف التدفقات المتعلقة بالشؤون التنظيمية، الاستدامة، تغير المناخ، واتجاهات صناعة الاتصالات.

تأسست مجموعة زين - المعروفة رسمياً باسم شركة الاتصالات المتنقلة - في العام 1983 بموجب مرسوم أميري، تعمل المجموعة في سبع دول في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، وهي مدرجة في بورصة الكويت كشركة مساهمة عامة، أكبر مساهم هو الهيئة العامة للاستثمار (الكويت)، بحصة ملكية مباشرة وغير مباشرة تبلغ 24.57%، تليها شركة عمانتل بنسبة 21.9%.



640

مليون دولار
صافي الربحية

5.6

مليار دولار
الإيرادات الموحدة

52.4

مليون
عميل نشط

1,000

بالشراكة مع IoT Kids، دعمت شركة زين العراق مسابقة المبرمجين السنوية حيث طور 1,000 من الطاقات الشابة - تتراوح أعمارهم بين 8 و 15 عاماً - سلسلة من المهارات الرقمية.

384

انضمت 384 طالبة جامعية إلى برنامج "المرأة في مجال التكنولوجيا" - وهو برنامج الإرشاد على مستوى المجموعة، وهو يهدف إلى تعزيز تنمية المرأة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

7.2

مليون انطباع تفاعلي

* أطلقت مجموعة زين المرحلة الثانية من حملتها الإعلامية السنوية على الإنترنت بعنوان "وحوش الإنترنت" وحققت 7.2 مليون تفاعل عبر حسابات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي.



57

حلول لكفاءة الطاقة

للاحتفال باليوم العالمي للطفل، أطلقت زين شراكة لمدة ثلاث سنوات مع «خط نجدة الطفل الدولي» لحشد وتسهيل خطوط مساعدة الأطفال عبر نطاق تواجد زين.

%12

نمو الإيرادات سنوياً على منصة "دزلي"

شهدت الخدمات الرقمية على مستوى عمليات المجموعة نمواً سنوياً في الإيرادات بنسبة 12%. بما في ذلك منصة "دزلي" (واجهة برمجة التطبيقات)، حيث تقدم المنصة 51 خدمة مباشرة، حيث شهدت إجراء أكثر من 175 مليون معاملة منذ إطلاقها في منتصف العام 2018.

250

طرحت شركة زين الأردن وشركة زين الأردن السعودية مشروع Arachnid، وهو يقدم آلية حجب لمواد الاعتداء الجنسي على الأطفال.

حضر 250 مشاركاً في هلاكثون زين الأردن لتغير المناخ بالشراكة مع وزارة البيئة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي التابع للأمم المتحدة.

350

قدمت شركة زين السودان المساعدات والمأوى لـ 350 أسرة في المناطق المتضررة من الفيضانات، بما في ذلك مناطق الجزيرة والنيل الأزرق ونهر النيل.

أطلقت شركة زين البحرين أول مركز اتصال عبر الفيديو بلغة الإشارة لفئة الصم في البحرين بهدف تقليص فجوة الاتصالات.