



02

مقدمة

مقدمة

عززت زين الركائز الأربع لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بها من خلال عملية مشاركة شاملة مع مختلف أصحاب المصلحة:



تستعرض زين في هذا التقرير جهودها في سبيل تحقيق الأهداف المذكورة آنفاً، كما تسلط الضوء على التحديات التي تواجهها في سياق تحقيقها لتلك الأهداف.

يعكس تقرير الاستدامة الخاص بمجموعة زين مدى التقدم والجهود الاستراتيجية التي يتم القيام بها على مستوى بصمة عملياتها في أسواق الشرق الأوسط... تواصل مجموعة زين تنفيذ استراتيجيتها الخمسية (2020-2025) الخاصة بالاستدامة المؤسسية، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات هادفة اجتماعياً واقتصادياً وبيئياً.

على مدار العام 2022... عكست أجندة الاستدامة الخاصة بالمجموعة السياق الاجتماعي والاقتصادي والبيئي الخاص بالدول التي تعمل فيها، كما أبرزت الأجندة كيف تعالج زين جوانب القصور والتحديات على مستوى بصمة تواجدها...، يتمثل هدف الاستراتيجية في توفير "اتصالية هادفة" تؤدي إلى تغيير منهجي منصف لتمكين المجتمعات التي تعمل فيها زين.