

مؤشر محتوى المبادرة العالمية (GRI) إعداد التقارير

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
102-1 الإفصاح عن اسم المؤسسة.	نظرة عامة على المجموعة		نعم
102-2 الإفصاح عن العلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات الأساسية.	نظرة عامة على المجموعة منتجاتنا وعلماؤنا مشاركة أصحاب المصلحة		نعم
102-3 الإفصاح عن موقع مقر الشركة الرئيسي.	نظرة عامة على المجموعة		نعم
102-4 الإفصاح عن عدد الدول التي تعمل فيها المجموعة، وأسماء الدول التي تمتلك فيها عمليات تشغيلية كبيرة، أو التي لها صلة محددة بموضوعات الاستدامة التي يغطيها التقرير.	نظرة عامة على المجموعة		نعم
102-5 الإفصاح عن طبيعة الملكية، والشكل القانوني.	نظرة عامة على المجموعة		نعم
102-6 الإفصاح عن الأسواق التي تخدمها المجموعة (بما في ذلك التوزيع الجغرافي، والقطاعات التي تخدمها، وأنواع العملاء والمستفيدين)	نظرة عامة على المجموعة		نعم
102-7 الإفصاح عن نطاق المجموعة، بما في ذلك: • العدد الإجمالي للموظفين • إجمالي عدد الشركات العاملة التابعة • صافي المبيعات (لمؤسسات القطاع الخاص) أو صافي الإيرادات (لمؤسسات القطاع العام) • إجمالي الرسمة موزعة حسب الدين والأسهم (لمؤسسات القطاع الخاص) • كمية المنتجات أو الخدمات المقدمة	موظفونا نظرة عامة على المجموعة		نعم
102-8 الإفصاح عن إجمالي عدد الموظفين حسب عقود العمل والجنس. الإفصاح عن إجمالي عدد الموظفين الدائمين حسب نوع العمل والجنس. الإفصاح عن إجمالي قوة العمل حسب الموظفين والعمال الخاضعين للإشراف حسب الجنس. الإفصاح عن قوة العمل الإجمالية حسب المنطقة والجنس. الإفصاح عما إذا كان يتم تنفيذ جزء كبير من عمل المجموعة من جانب عمال معترف بهم قانونيًا على أنهم يعملون لحسابهم الخاص، أو من جانب أفراد غير الموظفين أو العمال الخاضعين للإشراف، بما في ذلك الموظفون والموظفون الخاضعون للإشراف لدى المقاولين. الإفصاح عن أي اختلافات كبيرة في إعداد العمالة (مثل التغيرات الموسمية في التوظيف في قطاعات كالسياحة أو الزراعة).	موظفونا		نعم
102-9 وصف سلسلة القيمة الخاصة بالمؤسسة.	تأثيراتنا الاقتصادية		نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
102-10	نبرة عن التقرير		نعم
102-11	إدارة المخاطر العمل المناخي		نعم
102-12	نظرة عامة على المجموعة مقدمة تقييم الأهمية التصدي للتحديات الرئيسية لحقوق الإنسان حوكمة الشركات إدارة المخاطر العمل المناخي أجندة الاستدامة		نعم
102-13	نظرة عامة على المجموعة حوكمة الشركات إدارة المخاطر العمل المناخي		نعم
102-14	رسالة مجلس الإدارة رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة		نعم
102-15	إدارة المخاطر سياقنا التشغيلي		نعم
102-16	حوكمة الشركات		نعم
102-17	إدارة المخاطر العمل المناخي		نعم

الإفصاح عن أي تغييرات مهمة حدثت خلال فترة إعداد التقرير فيما يتعلق بحجم الشركة أو هيكلها أو ملكيتها أو سلسلة التوريد الخاصة بها، بما في ذلك:

- تغييرات في مواقع، أو تغييرات في عمليات، واقتتاح مرافق جديدة، والإغلاقات والتوسعات
- التغييرات في هيكل رأس المال وعمليات تكوين رأس المال الأخرى، وعمليات الصيانة والتعديل (للمؤسسات القطاع الخاص)
- التغييرات في مواقع الموردين، أو هيكل سلسلة التوريد، أو في العلاقات مع الموردين، بما في ذلك الاختيار والإنهاء

102-11 الإفصاح عما إذا وكيف تتعامل المؤسسة مع النهج أو المبدأ التحوطي.

102-12 سرد المواثيق والمبادئ الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المطورة خارجياً والمبادرات الأخرى التي تشترك فيها المجموعة أو التي تؤيدها.

سرد عضويات الجمعيات (مثل جمعيات الصناعة) ومنظمات الدعوة الوطنية أو الدولية التي:

- تشغل المؤسسة منصبا في هيئة الحوكمة
- تشارك المؤسسة في مشاريع أو لجان
- تقدم المؤسسة تمويلا جوهريا يتجاوز رسوم العضوية الروتينية
- تعتبر المؤسسة العضوية فيها استراتيجية

وهذا يشير في المقام الأول إلى العضويات التي تحتفظ بها المؤسسة على المستوى التنظيمي.

102-14 تقديم بيان من أكبر صانعي القرار في المجموعة (مثل الرئيس التنفيذي، أو رئيس مجلس الإدارة، أو منصب كبير مكافئ) حول أهمية الاستدامة واستراتيجية معالجة الاستدامة.

102-15 تقديم وصف للتأثيرات والمخاطر والفرص الرئيسية.

102-16 وصف قيم المجموعة ومبادئها ومعاييرها وقواعد سلوكها، مثل مدونات قواعد السلوك ومدونات الأخلاقيات.

أليات طلب المشورة بشأن السلوك الأخلاقيات والقانوني وكذلك خطوط المساعدة وخطوط الإفصاح متاحة داخليا من خلال " دليل سياسة الموارد البشرية" وفي " مدونة قواعد السلوك" وبالإضافة إلى قنوات حماية حقوق المساهمين المتاحة على الإنترنت.

102-17 الإفصاح عن الآليات الداخلية والخارجية لطلب المشورة بشأن السلوكيات الأخلاقية والقانونية، والمسائل المتعلقة بالسلامة التنظيمية، مثل خطوط المساعدة أو خطوط المشورة.

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
102-18	حوكمة الشركات	الإفصاح عن هيكل حوكمة الشركة، بما في ذلك لجان أعلى هيئة حوكمة. وتحديد أي لجان مسؤولة عن اتخاذ القرارات بشأن التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	نعم
102-19	حوكمة الشركات	الإفصاح عن عملية تفويض السلطة للمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية من أعلى هيئة حوكمة إلى كبار المديرين التنفيذيين وغيرهم من الموظفين.	نعم
102-20	حوكمة الشركات	الإفصاح عما إذا كانت المجموعة قد حددت مسؤولاً أو منصبا على مستوى المديرين التنفيذيين ليكون مسؤولاً عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وما إذا كان شاعلي المناصب يرفعون تقاريرهم مباشرة إلى أعلى هيئة حوكمة.	نعم
102-21	حوكمة الشركات	الإفصاح عن عمليات التشاور بين أصحاب المصلحة وأعلى هيئة حوكمة بشأن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وإذا تم تفويض الاستشارة، وصف إلى من تم تفويضها وأية عمليات رفع تقارير إلى أعلى هيئة حوكمة.	نعم
102-22	حوكمة الشركات	الإفصاح عن تشكيل أعلى هيئة حوكمة ولجانها حسب التالي: <ul style="list-style-type: none"> تنفيذي أو غير تنفيذي الاستقلالية فترة الولاية في هيئة الحوكمة عدد المناصب والالتزامات المهمة الأخرى لكل فرد، وطبيعة الالتزامات الجنس عضوية الفئات الاجتماعية الممثلة تمثيلا ناقصا الكفاءات المتعلقة بالتأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية تمثيل أصحاب المصلحة 	نعم
102-23	حوكمة الشركات	الإفصاح عما إذا كان رئيس أعلى هيئة حوكمة هو أيضا مسؤول تنفيذي (وإذا كان الأمر كذلك، ما هي وظيفته داخل إدارة المجموعة وأسباب هذا الترتيب؟).	نعم
102-24	حوكمة الشركات	الإفصاح عن عمليات الترشيح والاختيار لأعلى هيئة حوكمة ولجانها، والمعايير المستخدمة لترشيح واختيار أعضاء هيئة الإدارة العليا، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> ما إذا كان يتم وكيفية مراعاة التنوع ما إذا كان يتم وكيفية مراعاة الاستقلالية ما إذا كان يتم وكيفية النظر إلى الخبرات والتجارب المتعلقة بالمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. ما إذا كان يتم وكيفية إشراك أصحاب المصلحة (بما في ذلك المساهمين) 	نعم
102-25	حوكمة الشركات	الإفصاح عن العمليات الإجرائية لأعلى هيئة حوكمة من أجل ضمان تفادي وإدارة تضارب المصالح. والإفصاح عما إذا كان قد تم الكشف لأصحاب المصلحة عن تضارب مصالح، بما في ذلك، كحد أدنى: <ul style="list-style-type: none"> العضوية على مستوى المجلس نسب ملكية الأسهم، بما في ذلك الموردين وأصحاب المصلحة الآخرين وجود مساهم مسيطر إفصاحات الأطراف ذات العلاقة 	نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
102-26	حوكمة الشركات	الإفصاح عن أدوار هيئة الإدارة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين في تطوير واعتماد وتحديث بيانات غرض المجموعة أو قيمتها أو مهمتها واستراتيجياتها وسياساتها وأهدافها المتعلقة بالتأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	نعم
102-27	حوكمة الشركات	الإفصاح عن التدابير المتخذة لتطوير وتعزيز المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة حول التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	نعم
102-28	حوكمة الشركات	الإفصاح عن إجراءات عمليات تقييم أداء هيئة الإدارة العليا فيما يتعلق بإدارة الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. والإفصاح عما إذا كان هذا التقييم مستقلاً أم لا، وتواتره. والإفصاح عما إذا كان هذا التقييم ذاتي. الإفصاح عن الإجراءات المتخذة استجابة لتقييم أداء هيئة الإدارة العليا فيما يتعلق بإدارة الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، بما في ذلك، كحد أدنى، التعبيرات في العضوية والممارسة التنظيمية.	نعم
102-29	حوكمة الشركات	الإفصاح عن دور الهيئة العليا للحوكمة في تحديد وإدارة التأثيرات والمخاطر والفرص الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وإدراج الدور الذي تلعبه أعلى هيئة حوكمة في تنفيذ عمليات العناية الواجبة. الإفصاح عما إذا كان يتم استخدام مشاورة أصحاب المصلحة لدعم تحديد هيئة الحوكمة العليا للتأثيرات والمخاطر والفرص الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها.	نعم
102-30	حوكمة الشركات	الإفصاح عن الدور الذي تقوم به أعلى هيئة حوكمة في مراجعة فعالية عمليات إدارة المخاطر في المجموعة فيما يتعلق بالمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	نعم
102-31	حوكمة الشركات	الإفصاح عن تواتر مراجعة أعلى هيئة حوكمة للتأثيرات والمخاطر والفرص الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	نعم
102-32	نبذة عن التقرير	الإفصاح عن أعلى لجنة أو منصب يراجع ويوافق رسمياً على تقرير الاستدامة الخاص بالمؤسسة ويتأكد من تغطية جميع جوانب الأهمية النسبية.	نعم
102-33	حوكمة الشركات	الإفصاح عن عملية إبلاغ الاهتمامات الحرجة إلى أعلى هيئة حوكمة.	نعم
102-34	حوكمة الشركات	أثيرت ثلاثة مخاوف حرجة حيث اجتمع المجلس لمناقشة القضايا المعروضة على اهتمام الإدارة التنفيذية. استعرض المجلس المدخلات المقدمة من إدارة واستكشاف متعددة خيارات لحل القضايا بما في ذلك العوامل الخارجية والداخلية. قرارات نهائية تم إجراؤها من قبل مجلس الإدارة وإبلاغها للإدارة للتنفيذ.	نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
102-36	حوكمة الشركات	من أجل اكتساب والحفاظ على أعلى مستوى من المواهب على مستوى المنطقة والصناعة، تتخذ زين تدابير لضمان أن موظفيها يتم تعويضهم مالياً عند مستويات تنسجم مع المؤسسات المماثلة، وتتم تعديلات الأجور والرواتب بناءً على مراجعات أداء منتظمة، ويتلقى جميع موظفي زين المنفرعين مراجعات أداء سنوية يتم من خلالها قياس مدى تحقيق الموظفين لمؤشرات الأداء الرئيسية وتحديد مجالات الضعف أو النمو المحتمل، وتستند الزيادات في الأجر إلى الجدارة بشكل حصري، وتتماس زين سياسة عدم التمييز على أساس الجنس والعرق.	نعم
102-37	موظفونا	يتم تضمين مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في تقرير المكافآت، يتضمن أيضاً سياسة المكافآت وتفصيل أخرى. تم تضمين تقرير المكافآت في تقرير الحوكمة السنوي الذي يتم تقديمه للمساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية لمراجعتهم والموافقة عليهم، يوافق المساهمون على كل بند من بنود جدول الأعمال من خلال الاقتراع السري. يجب ذكر أي انحرافات جوهرية عن سياسة المكافآت المعتمدة في التقرير.	نعم
102-40	تقييم الأهمية مشاركة أصحاب المصلحة		نعم
102-41			نعم
102-42	تقييم الأهمية		نعم
102-43	تقييم الأهمية مشاركة أصحاب المصلحة		نعم
102-44	تقييم الأهمية		نعم
102-45			نعم
102-46	تقييم الأهمية		نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
102-47 الإفصاح عن كل الجوانب ذات الأهمية النسبية المحددة في عملية تحديد محتوى التقرير.	<u>تقييم الأهمية</u>		نعم
102-48 الإفصاح عن تأثير أي إعادة صياغة للمعلومات المقدمة في التقارير السابقة، وأسباب تلك التعديلات.		لا توجد معلومات مهمة أعيدت صياغتها هنا من تقرير العام 2021	نعم
102-49 الإفصاح عن التغييرات الكبيرة التي حصلت مقارنة بفترات التقارير السابقة في نطاق وحدود جوانب التقرير.		لم تحدث تغييرات كبيرة في "حدود النطاق والجوانب" خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	نعم
102-50 فترة الإفصاح (مثل السنة المالية) الخاصة بالمعلومات المقدمة ضمن التقرير.	<u>نبذة عن التقرير</u>		نعم
102-51 تاريخ آخر تقرير سابق (إن وجد).	<u>نبذة عن التقرير</u>	تنشر زين تقرير الاستدامة على أساس سنوي. وتم نشر تقرير الاستدامة للعام 2020 في الربع الأول من العام 2021.	نعم
102-52 دورة إعداد التقارير (مثل سنوية، أو مرة كل سنتين).	<u>نبذة عن التقرير</u>		نعم
102-53 توفير نقطة اتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير أو محتوياته.	<u>نبذة عن التقرير</u>		نعم
102-54 الإفصاح عن خيار "التوافق" الذي اختارته المجموعة.	<u>نبذة عن التقرير</u>		نعم
102-55 الإفصاح عن "فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير" الخاص بالخيار الذي تم اختياره.	<u>ملحق</u>		نعم
102-56 الإفصاح عن سياسة المجموعة وممارساتها الحالية فيما يتعلق بالسعي إلى تقرير تأكيد خارجي للتقرير. إذا لم يتم تضمينه في تقرير التأكيد المصاحب لتقرير الاستدامة، الإفصاح عن نطاق وأساس أي تأكيد خارجي مقدم. الإفصاح عن العلاقة بين المجموعة ومقدمي التأكيد الخارجي. الإفصاح عما إذا كانت أعلى هيئة حوكمة أو كبار المديرين التنفيذيين كان لهم دور في السعي إلى الحصول على تأكيدات خارجية لتقرير الاستدامة الخاص بالمؤسسة.	<u>تقرير التأكيد المستقل</u>		نعم
103-1 بالنسبة لكل جانب من جوانب الأهمية النسبية، الإفصاح عن حدود ذلك الجانب داخل الشركة، على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> شرح لماذا يمثل الموضوع أهمية نسبية. حدود الموضوع أي قيود محددة فيما يتعلق بحدود الموضوع 		يتم شرح "حدود الجوانب" في جميع أجزاء التقرير في الأقسام ذات الصلة بكل جانب ذو أهمية نسبية.	نعم

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
103-2	السياسات الالتزامات الأهداف والمقاصد المسؤوليات المصادر آليات التظلم الإجراءات المحددة، مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات	بالنسبة لكل جانب يتسم بأهمية نسبية، الإفصاح عن المعلومات التالية: • شرح لكيفية إدارة المجموعة للموضوع • بيان يوضح غرض نهج الإدارة • وصف لما يلي، إذا كان نهج الإدارة يتضمن ذلك المكون: السياسات الالتزامات الأهداف والمقاصد المسؤوليات المصادر آليات التظلم الإجراءات المحددة، مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات	يتم شرح "حدود الجوانب" في جميع أجزاء التقرير في الأقسام ذات الصلة بكل جانب ذو أهمية نسبية. نعم
103-3	شرح لكيفية قيام المؤسسة بتقييم نهج الإدارة	يتم شرح "حدود الجوانب" في جميع أجزاء التقرير في الأقسام ذات الصلة بكل جانب ذو أهمية نسبية.	نعم
اقتصادياً: الأداء الاقتصادي			
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم
201-2	التأثيرات المالية والمخاطر والفرص الأخرى لأنشطة الشركة بسبب التغير المناخي	العمل المناخي	نعم
201-3	تغطية لالتزامات خطة المزايا المحددة الخاصة بالمجموعة.	موظفونا بلغت مخصصات استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة في 31 ديسمبر 2021 ما قيمته 40.9 مليون دينار كويتي.	نعم
اقتصادياً: التواجد السوقي			
202-2	نسبة مسؤولي الإدارة العليا الذين تم توظيفهم من المجتمع المحلي في مواقع تشغيلية مهمة.	موظفونا	نعم
اقتصادياً: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة			
203-1	تنمية استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة وتأثيرها	تأثيراتنا الاقتصادية العمل المناخي يوجد المزيد من المعلومات حول المصاريف الرأسمالية التي تتضمن استثمارات البنية التحتية في قسم "التقارير المالية لزين" على موقع المجموعة الإلكتروني.	نعم
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة، بما في ذلك مدى تلك التأثيرات	تأثيراتنا الاقتصادية أجندة الاستدامة العمل المناخي	نعم
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين في مواقع العمليات التشغيلية الهامة	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم

205-1 إجمالي عدد ونسبة العمليات التشغيلية التي تم تقييمها لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد والمخاطر المهمة المحددة

205-2	التواصل والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	موظفونا حوكمة الشركات	تقوم الشركة، من خلال عملية الإلحاق، بإبلاغ سياسات وإجراءات مكافحة الفساد لكافة الموظفين الجدد. وعلاوة على ذلك، فإنها تكفل توافر هذه السياسات والإجراءات للجميع على بوابة الشركة الداخلية.	نعم
-------	--	--------------------------	---	-----

بيئياً: الطاقة

302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسات.	العمل المناخي		نعم
-------	-------------------------------	---------------	--	-----

بيئياً: التنوع البيولوجي

304-3	الموائل الطبيعية: المحمية أو المستعادة		تقوم الشركة بمواءمة معاييرها البيئية مع أفضل الممارسات العالمية من خلال الالتزام بإرشادات خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لشركة زين (ESMP)، فيموجب إرشادات خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لشركة زين، تخضع الشركة لعملية شاملة قبل اختيار الموقع للتأكد من أن مواقع المحطات الأساسية تتجنب التالي: لا تلحق الضرر بالتنوع البيولوجي في أو بالقرب من موقع المشروع. لا تؤثر سلباً على المناطق ذات الأهمية التاريخية أو الثقافية مثل مواقع اليونيسكو، مما يلزم السكان بضرورة النزوح أو إعادة التوطين في مكان مختلف.	نعم
-------	--	--	---	-----

بيئياً: انبعاثات الغازات

305-1	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	العمل المناخي		نعم
-------	---	---------------	--	-----

305-2	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير مباشرة (النطاق 2)	العمل المناخي		نعم
-------	---	---------------	--	-----

305-3	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري اخرى غير مباشرة (النطاق 3)	العمل المناخي	واصلت زين قياس نطاقها 3 الانبعاثات خلال السنة المشمولة بالتقرير و كان قادراً على جمع البيانات عن الاثنين التاليين فئات المنبع: سفر الأعمال و الموظف يسافر حيث امتدت زين لجميع العمليات. بالإضافة إلى ذلك ، تم تضمين ملف الفئات التالية: السلع و الخدمات والسلع الرأسمالية والأصول المؤجرة واستخدام بيع المنتجات والاستثمارات.	نعم
-------	--	---------------	---	-----

الالتزام البيئي

307-1	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير النقدية على عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية		لم تتكبد زين غرامات كبيرة أو عقوبات غير نقدية عن عدم الامتثال البيئي.	نعم
-------	---	--	---	-----

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
بيئياً: تقييم المورد البيئي			
308-1	نسبة التوريدات والمستلزمات الجديدة التي تم فحصها باستخدام المعايير البيئية	تأثيراتنا الاقتصادية	نعم
اجتماعياً: ممارسات العمل والعمل اللائق - التوظيف			
401-1	إجمالي عدد ومعدلات تعيين الموظفين الجدد، ومعدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	موظفونا	نعم
401-3	معدلات العودة إلى العمل ومعدلات استبقاء الموظفين بعد الإجازات، حسب الجنس	موظفونا	نعم
اجتماعياً: ممارسات العمل والعمل اللائق - الصحة والسلامة المهنية			
403-3	العمال الذين يعانون من ارتفاع معدل الإصابة أو ارتفاع مخاطر الإصابة بالأمراض المرتبطة بمهنتهم	تلتزم زين بتوفير بيئة آمنة لجميع موظفيها، وبالتالي فإن الموظفين غير معرضين لأي حالات إصابة أو أمراض عالية الخطورة بسبب طبيعة العمل.	نعم
اجتماعياً: ممارسات العمل والعمل اللائق - التدريب والتعليم			
404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	موظفونا	نعم
404-2	برامج لإدارة المهارات والتعلم التي تدعم استمرار توظيف الموظفين ومساعدتهم في إدارة النهايات المهنية	موظفونا	نعم
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي، حسب الجنس وحسب فئة الموظف	يحصل 100% من الموظفين على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي.	نعم
اجتماعياً: ممارسات العمل والعمل اللائق - التنوع وتكافؤ الفرص			
405-1	تشكيل هيئات الحوكمة، وتفصيل الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس والفئة العمرية وعضوية مجموعة الأقليات، وغير ذلك من مؤشرات التنوع	موظفونا	نعم
405-2	نسبة المرتبات الأساسية والأجور الأساسية للموظفات الإناث مقارنة بالموظفين الذكور، حسب فئات التوظيف، ومواقع التشغيل المهمة	موظفونا	نعم
اجتماعياً: حقوق الإنسان - عدم التمييز			
406-1	إجمالي عدد حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها	تم الإبلاغ عن ثلاث حالات في عام 2021.	نعم

اجتماعياً: عمالة الأطفال

القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
408-1	العمليات والموردين الذين لديهم خطر كبير فيما يتعلق بحوادث تشغيل الأطفال.	نعم
	<p>بالإضافة إلى استبيان التقييم الذاتي للموردين والذي تم إجراؤه على موردي المواد - والذي يتطلب من الموردين تقديم سياسات وإجراءات بشأن عمالة الأطفال.</p> <p>هذا العام، واصلت الشركة العمل مع قسم المشتريات لتقييم الأهمية النسبية للموردين وصلها العملية الحالية للاستبيان.</p> <p>هذا العام، ركزت زين على موردي مجموعة زين والبحرين فقط لتعريف معالجتها وتوسيع نطاقها عبر الأسواق الأخرى في عام 2022.</p>	<p>التصدي للتحديات الرئيسية لحقوق الإنسان</p> <p>تأثيراتنا الاقتصادية</p>

اجتماعياً: ممارسات العمل والعمل اللائق - تقييم الموردين فيما يتعلق بممارسات العمل

414-1	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام ممارسات العمل	نعم
414-2	التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على ممارسات العمل في سياق سلسلة التوريد	نعم
413-1	النسبة المئوية للعمليات التشغيلية المنفذة مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر وبرامج التنمية	نعم
413-2	العمليات ذات التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	نعم

413-2	العمليات ذات التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	نعم
	<p>تتماشى الشركة مع زين خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) للمبادئ التوجيهية. إرشادات خطة الإدارة البيئية والاجتماعية تم تطويرها لتقليل إمكانات زين الأثار البيئية الضارة، وحماية سلامة المجتمعات المحيطة بها و معالجة الأثار السلبية للشركة الأنشطة التجارية. العمليات في إرشادات خطة الإدارة البيئية والاجتماعية تتضمن مراجعة المخاطر البيئية والاجتماعية، الإخطار المجتمعات المحلية قبل القيام بأي أعمال التركيب أو الصيانة والإصدار السياسات التي تعالج التطلعات المحلية اعضاء المجتمع. معدات زين يتم اختياره بانتظام لضمان الامتثال مع الهيئة الدولية للحماية من الإشعاعات غير المؤيونة (ICNIRP) للعاملين المعرض للمجالات الكهربائية والمغناطيسية ، ولضمان حماية الجمهور وإدراك مناطق المجالات الكهرومغناطيسية المحظورة الوصول واللافتات المناسبة للهوائي مناطق الانتشار التي تتجاوز هيئة الدولية للحماية من الإشعاعات غير المؤيونة الحد الأقصى للمستوى العام.</p>	<p>العمل المناخي</p>

الإفصاح القياسي (في التقرير)	القسم	تعليقات	تأكيد خارجي
اجتماعياً: مسؤولية المنتج - صحة العملاء وسلامتهم			
416-1	النسبة المئوية لفئات المنتجات والخدمات المهمة التي يتم تقييم تأثيرات الصحة والسلامة من أجل تحسينها	منتجاتنا وعملياتنا	نعم
<p>وفقاً لمعايير الصناعة، تضمن الشركة أن جميع منتجاتها وخدماتها تتوافق مع أفضل ممارسات الصحة والسلامة عندما يتعلق الأمر بمعدات الشبكات، وعندما يتعلق الأمر بإطلاق منتجات وخدمات جديدة في السوق، تلتزم الشركة بمعايير الصحة والسلامة التي تحددها الهيئات التنظيمية المحلية، وعلاوة على ذلك، تُغطي الشركة كافة تأثيرات الصحة والسلامة على منتجاتها وخدماتها في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) التي تتضمن تعريض العاقبة للمجالات الكهرومغناطيسية والامتثال للهيئة الدولية للحماية من الإشعاعات غير المؤينة (ICNIRP).</p>			
اجتماعياً: مسؤولية المنتج - الاتصالات التسويقية			
417-3	إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال للوائح والرموز الطوعية المتعلقة باتصالات التسويق، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية، حسب نوع النتائج	المعلومات متاحة في "البيانات المالية السنوية الموحدة لعام 2021"، الملاحظة رقم 28	نعم
اجتماعياً: مسؤولية المنتج - خصوصية العملاء			
418-1	إجمالي عدد الشكاوى المدعومة فيما يتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	منتجاتنا وعملياتنا	نعم
اجتماعياً: مسؤولية المنتج - الامتثال			
419-1	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة عن عدم الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات	المعلومات متاحة في "البيانات المالية السنوية الموحدة لعام 2021"، الملاحظة رقم 28	نعم